





RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



un acteur du DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL



plus de **1 000**

salariés permanents au 31/12/2019 (834 ETP)



146

établissements



6

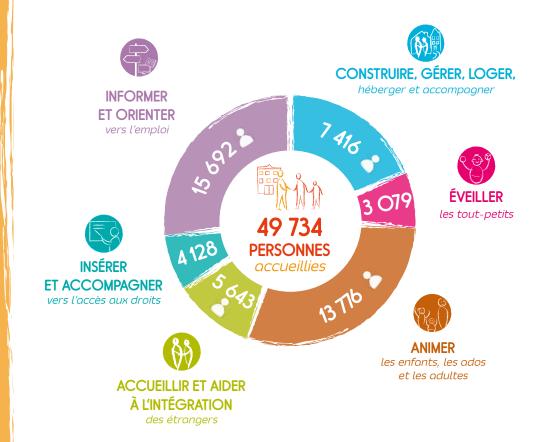
départements

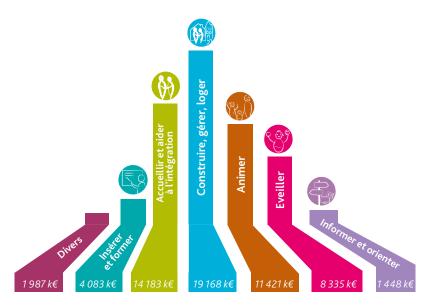
Ain, Doubs, Haute-Savoie, Isère, Loire, Rhône, Saône-et-Loire, Savoie

2

régions administratives

Bourgogne-Franche-Comté, Auvergne-Rhône-Alpes







le **SOMMAIRE**

QUI EST ALFA3A ?	P. 5
AMBITION 2020	P. 6
GOUVERNANCE	P. 9
RESSOURCES HUMAINES	P. 11
COMPTES	P. 12
CONSTRUIRE, GÉRER, LOGER héberger et accompagner	P. 14
Promotion immobilière à caractère social	P. 1 5
 Gestion locative en logement accompagné et en logement locatif social 	P. 16
ÉVEILLER les tout-petits	P. 20
Crèches, relais assistants maternels, jardins d'enfants, lieux d'accueil enfants-parents	P. 21
ANIMER les enfants, les ados et les adultes	P. 24
Accueils de loisirs, centres socioux, temps d'activités périscolaires, prévention spécialisée	P. 25
ACCUEILLIR ET AIDER À L'INTÉGRATION des étrangers	P. 28
• Accueil et hébergement des demandeurs d'asile (DHUDA, CADA)	P. 30
• Intégration des réfugiés et étrangers (ARISE, PRIR, CTR, MNA, SMI, CPH)	Р. 32
INSÉRER ET ACCOMPAGNER vers l'accès aux droits	P. 34
 Accompagnement social spécialisé en Haute-Savoie (Gens du Voyage, résorption de camps illicites, intervention sociale en gendarmerie) 	Р. 35
Culture pour tous	P. 37
Atelier gessien de collecte et de recycloge (AGCR)	P. 38
• Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)	P. 39
INFORMER ET ORIENTER vers l'emploi	P. 40
Accompagnement vers l'insertion et l'emploi (MIFE, Tremplin carrière, Ainsertion +, Agent de santé)	P. 4 2
Accompagnement des entreprises	0.43
(3a Conseils, accompagnement création d'entreprise, facilitateur de clauses sociales)	P. 43
• Accompagnement des jeunes (BIJ, MDE)	P. 44
SERVICES SUPPORTS	P. 45
REMERCIEMENTS	P. 48
CLOCCAIDE	

Plus que jamais, **notre action a du sens.**

Cette année encore l'association Alfa3a affiche une belle croissance de ses activités, avec plusieurs reprises ou créations d'établissements qui se traduisent dans les comptes de l'exercice 2019 par une augmentation de 8,8 % du total des produits. En deux ans le budget global de l'association progresse de 22 %, passant de 49,7 millions d'euros à 60,6 millions d'euros.

Même si le développement n'est pas une fin en soi, il est là pour témoigner de l'utilité de nos actions sur les territoires où nous intervenons, des nombreuses sollicitations en provenance des services de l'État et des élus locaux pour porter de nouveaux projets, et enfin de la reconnaissance de notre action par nos financeurs et partenaires.

Le rapport d'activité 2019 illustre bien la diversité de toutes nos interventions, de l'accueil de l'enfance et de la jeunesse à l'intégration des étrangers, en passant par l'insertion professionnelle et le logement accompagné. Des métiers différents, mais qui tous participent à la même ambition d'aider chacun à trouver sa place dans la société, en mettant ses talents au service du bien commun.

Plus de 1 000 salariés et des centaines de bénévoles œuvrent ainsi au quotidien, au plus près des réalités vécues dans nos 146 établissements, pour faire vivre un projet associatif fondé sur la dignité de la personne : accueillir – associer – accompagner.

Le contexte inédit de la crise sanitaire que nous vivons au cours du premier semestre 2020, avec des conséquences économiques et sociales que nous ne connaissons pas à ce jour, rend encore plus prégnant le besoin de lien social et plus urgente la lutte contre le décrochage et l'isolement. Nous devons nous tenir prêts à imaginer des réponses nouvelles. C'est bien dans l'ADN d'Alfa3a, depuis sa création il y a une cinquantaine d'années, que de faire preuve de réactivité et d'adaptabilité, de savoir répondre aux situations d'urgence.

Une fois encore notre association se tient prête pour apporter sa contribution, avec les moyens qui sont les siens, pour renforcer ou réparer le tissu social humain, partout où cela sera nécessaire.

Avec toujours au cœur le même souci d'accompagner des personnes qui pourraient faire appel à nos services, sans en exclure aucune.

Nous saurons répondre présents.







Olivier de Vesvrotte, Directeur général

qui est ALFA3A

Conseil en ingénierie sociale, gestion d'établissements et de services, maîtrise d'ouvrage : depuis bientôt 50 ans, Alfa3a se réinvente chaque jour pour créer des projets sur-mesure dans le champ de l'action sociale et culturelle.

Un acteur du développement social local pour répondre aux besoins des populations

Parce que chaque personne est unique, Alfa3a conçoit et met en place, en lien avec les partenaires locaux (État, collectivités locales, entreprises, associations...) des actions et services de proximité, adaptés et évolutifs, en matière de logement, d'insertion, d'éducation, d'orientation vers la formation et l'emploi, tout en appliquant les principes de subsidiarité et de délégation. Son expertise et sa connaissance du terrain font de l'association, active sur huit départements, une force de proposition et d'innovation. Acteur du développement social local, Alfa3a participe à diverses commissions départementales et réseaux nationaux, et contribue à la cohésion sociale sur les territoires.

Une diversité et une complémentarité de métiers

Notre approche personnaliste se décline dans une grande diversité de métiers et services, agissant en synergie : établissements d'accueil de jeunes enfants, soutien à la parentalité, accueils de loisirs, centres sociaux, logement locatif social, logement accompagné, hébergement d'urgence, prise en charge des demandeurs d'asile, accompagnement des gens du voyage, remobilisation des demandeurs d'emploi de longue durée, appui ressources humaines et social auprès des entreprises, bureau information jeunesse... Autant de métiers qui concourent à permettre à chaque personne de trouver sa place et qui contribuent à donner un visage plus humain à la société.





Le projet associatif voulu par les fondateurs d'Alfa3a s'appuie sur le courant personnaliste, initié par Emmanuel Mounier, qui met la personne humaine au centre de tout, comme une valeur absolue.

Dans une société où chacun a son rôle à jouer, une personne n'existe que dans et par ses relations.
Loin de l'individualiste qui pense n'avoir besoin de personne et n'a que son intérêt en tête, le personnaliste sait qu'il est interdépendant.
Il érige en principe que la personne n'est pas un objet mais un sujet de l'action; elle maîtrise son destin, se construit. Chacune est unique, belle et digne, quelles que soient ses difficultés.

De ce socle sont nés les «3a» qui fondent notre pédagogie de l'accompagnement :

Accueillir

Nous considérons chaque personne, avec ses forces et ses faiblesses, comme un être unique et en tant que tel, digne de respect et d'attention, quelles que soient sa situation et ses origines.

Associer

Tout en lui apportant les savoirs qui sont les nôtres, nous considérons comme indispensable de rendre à chaque personne la place qui lui est due, en tant qu'acteur de son propre avenir, dans une relation du « faireavec ».

Accompagner

Nous contribuons au développement de la personne pour une meilleure connaissance d'elle-même afin qu'elle exerce au mieux sa capacité à agir par l'exercice de sa volonté, sa curiosité et sa créativité.

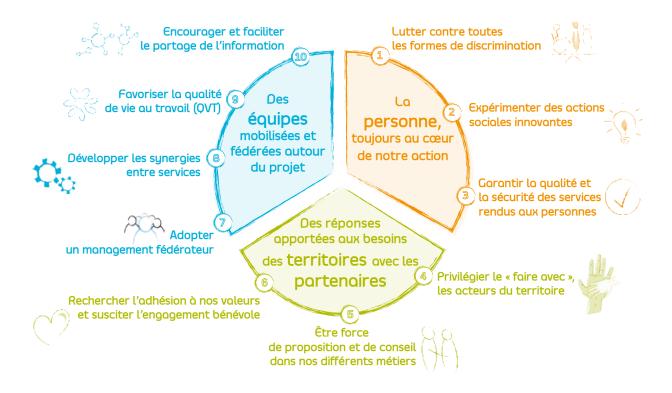
AMBITION 2020 tous partenaires

pour une société à visage humain Élaboré en 2017 dans le cadre d'une démarche participative, le nouveau projet pluriannuel est entré en action en 2018, et porte l'ambition d'Alfa3a à l'horizon 2020. A mi-parcours, l'année 2019 a vu la concrétisation de nombreux chantiers, actions, projets...

"Nous voulons contribuer à donner un visage plus humain à la société"

Telle est l'ambition formulée collectivement en 2017 par les collaborateurs et les membres du Conseil d'administration d'Alfa3a lors de l'élaboration du projet pluriannuel « Ambition 2020 » de l'association. Véritable feuille de route pour trois ans, "Ambition 2020" s'inscrit pleinement dans la dynamique du projet associatif et dans la recherche du sens pour guider nos actions.

S'inspirant de l'approche appréciative*, le projet s'appuie sur les réussites passées et la créativité du collectif pour construire l'avenir autour de 3 priorités : la personne toujours au cœur de notre action, des réponses apportées aux besoins des territoires avec les partenaires et des équipes mobilisées et fédérées autour du projet. Avec plus de 30 actions réparties en 10 axes de travail, soit 10 groupes portés par 90 collaborateurs volontaires, "Ambition 2020" met les équipes en mouvement en gardant le cap sur le projet associatif.



^{*}Initiée aux États-Unis, la démarche appréciative consiste à réfléchir l'amélioration d'une organisation non pas d'abord à partir de ses faiblesses, mais en s'intéressant à ses forces et à ses réussites pour réfléchir aux moyens de les conforter ou de les reproduire.

A mi-parcours, l'année 2019 a vu la concrétisation de nombreux chantiers, actions et projets...

Des pistes concrètes pour la réflexion "Habitat santé mentale dans l'Ain"

Alfa3a participe à un groupe de travail sur la santé mentale et le logement, dans le cadre du

conseil local de santé mentale de Bourg-en-Bresse piloté par le centre psychothérapique de l'Ain (CPA). Cette démarche entre acteurs du logement, de la psychologie et de l'insertion devrait aboutir à une convention de partenariat synthétisant les process d'actions à mettre en place selon le type de logement et les difficultés rencontrées.

Action soutenue par l'axe



Un livret pour guider les bénévoles et les accueillants

Cet outil d'aide à l'engagement bénévole au sein d'Alfa3a s'adresse aux bénévoles comme aux responsables de site. Il vante les bénéfices de l'engagement pour le bénévole, ainsi que pour la structure d'accueil. Il explique aussi comment recruter,

accueillir, et accompagner chaque bénévole.

Action soutenue par l'axe





"Accès à Y pour tous" ou comment lutter contre la fracture numérique en interne

Un équipement informatique supplémentaire dédié aux collaborateurs travaillant sans ordinateur a été installé dans les salles de chaque établissement, pour permettre à chacun d'accéder en autonomie à la communication interne, aux outils et espaces collaboratifs, ainsi qu'au site du CSE. Cette initiative permettra de lutter contre la fracture numérique dans nos équipes et de préparer tous les collaborateurs au futur Intranet dont le développement commencera en 2020.

Action soutenue par l'axe



450 salariés ont réfléchi à ce que signifie accueillir, associer, accompagner chez Alfa3a

L'équipe de l'axe 6 a proposé d'utiliser l'assemblée annuelle des salariés pour mieux s'approprier les valeurs d'Alfa3a :

- La compréhension de la philosophie personnaliste
- La confrontation à la réalité quotidienne, jouée par des acteurs professionnels
- Une interpellation des participants sur la manière d'accueillir avec plus de respect, d'associer avec confiance et d'accompagner avec bienveillance collègues, bénéficiaires et partenaires.

Action soutenue par l'axe



"Culture pour tous" se déploie dons l'Ain

Disponible depuis septembre 2019, la plaquette Culture pour tous s'adresse aux opérateurs culturels et sociaux et explique comment proposer ou trouver des invitations aux événements culturels via la billetterie solidaire. Le dispositif veut favoriser la participation à la vie

culturelle et sportive de tous, en particulier des personnes en précarité sociale et financière pour les aider à sortir de l'isolement.



QUESTIONS À OLIVIER DE VESVROTTE, DIRECTEUR GÉNÉRAL

Qu'est-ce qui a marqué l'année 2019?

Le thème retenu pour notre dernière assemblée des salariés était « une association en mouvement », tant en interne qu'en externe. En 2018 et en 2019, nous avons connu une croissance importante, qui concerne tous les pôles. Pour autant ce n'est pas une fin en soi et nous sommes attentifs à ne pas perdre le sens du projet associatif. Cette croissance impose d'intégrer et d'accompagner les nouveaux salariés, mais aussi de renforcer et développer l'organisation et les services supports. Les directions financières et ressources humaines ont été séparées pour mieux accompagner les salariés dans leur parcours professionnel et renforcer le contrôle de gestion. En 2019, le projet Ambition 2020 prend toute sa mesure. Nous l'avons d'ailleurs présenté au congrès mondial de la démarche appréciative à Nice. Nous sommes pionniers dans l'action sociale où cette démarche est peu fréquente, alors qu'elle y a tout son sens. Chez Alfa3a, la méthode appréciative se diffuse progressivement dans le recrutement, le management, et la gestion de projets.

L'année 2019 marque-t-elle une ouverture sur l'extérieur?

L'action sociale ne doit pas être fermée sur elle-même. C'est un nouveau positionnement : Alfa3a doit s'ouvrir à la société civile pour aider nos bénéficiaires à sortir de la sphère sociale et aller vers le milieu ordinaire. Il faut s'adapter à ce changement de paradigme et privilégier une logique de parcours avec sortie positive. Nous voulons aussi être l'interface entre deux mondes qui ont besoin l'un de l'autre mais se méconnaissent : l'action sociale et l'entreprise. Nous avons recruté une facilitatrice de clauses sociales, mis en place des dispositifs de recrutements différents, imaginé des outils d'accompagnements personnalisés. De son côté 3a Conseils agit comme un partenaire des entreprises et un facilitateur pour l'insertion et l'intégration.

Comment s'annonce 2020?

Nous nous préparions à un développement de l'activité, avec 6 structures reprises ou ouvertes dès le début de l'année 2020. Mais la pandémie COVID-19 a tout bousculé, et avec le confinement, 60% de nos établissements ont été fermés au moins temporairement. Certaines missions telles que l'hébergement de personnes précaires, l'accueil d'enfants de soignants ou la demande d'asile se poursuivent néanmoins. Nous sécurisons les postes de travail, déployons des protocoles de continuité d'activité et poursuivons l'accompagnement social. Les projets pour 2020 ne sont pas remis en cause mais risquent d'être retardés. Nous devinons que nos métiers seront sollicités après la crise sanitaire et nous verrons comment agir pour aider à retisser le lien social.

la GOUVERNANCE

bénévoles et permanents au service de la personne

Association loi 1901, Alfa3a est administrée par une assemblée générale constituée :

- de représentants des collectivités sous convention avec l'association (membres de droit)
- des principaux organismes partenaires de l'action sociale d'Alfa3a (membres associés)
- de personnes qui souhaitent œuvrer volontairement pour l'association (membres actifs)

Issu de l'assemblée générale, le Conseil d'administration oriente, conseille et contrôle la gestion d'Alfa3a.

CONSEIL D'ADMINISTRATION ou 31 décembre 2019

Président

Jacques DUPOYET

Vice-présidents

Christine GUINARD Guy de FRAMOND

Trésorier

Jean-Claude DEGOUT

Secrétaire

Antoine SCHERMESSER SCHOFF

Autres administrateurs

Catherine ARNAUD Étienne BLANC Samir BOUAOUN Xavier BRETON Marie-Claude CHATILLON Xavier DEHESTRU Bruno MARION Charles MILLON Gaston PARAVY Marc RUDONDY

DIRECTION GÉNÉRALE

Olivier de VESVROTTE

COMMISSAIRES AUX COMPTES

Titulaire Gaël DHALLUIN

Suppléant

Jean-Yves PERRAUD

MEMBRES DE L'ASSOCIATION au 31 décembre 2019

Membres de droit

MM. les Présidents:

Conseil départemental 01 Conseil départemental 74 M. le Directeur Général de l'Action Sociale de l'Ain

Mmes et MM. les Maires des communes de:

Ambilly Ambronay Annecy Artemare

Bourg-en-Bresse

Briord

Chalon-sur-Saône Charbonnières-les-Bains

Chasselay Coligny

Collonges-au-Mont-D'or Dompierre-sur-Veyle Fleurieu-sur-Saône

Genas

Grezieu-la-Varenne Jassans-Riottier

Lagnieu

La-Tour-de-Salvagny

Lent Lentilly Lucenay

Lyon Marcy-l'Etoile Montagny Montanay Morancé Nantua

Neuville-sur-Saône

Oyonnax Péronnas Polliat

Pont-de-Claix Prévessin-Moëns Rochetaillée-sur-Saône

Sablons Sain-Bel

Saint-André s/Vieux Jonc Saint-Chamond Saint-Cyr-au-Mont d'Or

Saint-Cyr-au-Mont d Or Saint-Genest Lerpt Saint-Martin-du-Fresne

Tassin-la-Demi-Lune

Vienne Villars

Mmes et MM. les Présidentes et Présidents de :

- Serre les Sapins
- Communauté de Communes du Pays de Cruseilles
- Communauté de Communes Usses et Rhône
- Communauté de Communes des Vallons du Lyonnais

MM. les membres fondateurs ou leurs représentants:

M. Charles MILLON M. Xavier BRETON M. Guy de FRAMOND

Membres actifs

Etienne BLANC

Marie-Claude CHATILLON
Bernadette CONSTANS
Roseline DEBAIL
Xavier DEHESTRU
Xavier DELSOL
Marie-Claude DESFARGES
Jacques DUPOYET
Bruno FOURNIER
Jacqueline FRESSE
Christine GUINARD
Gaston PARAVY
Marc PIERRE
Jean-Pierre RADIGUET

Geneviève RIGUTTO Marc RUDONDY

Antoine SCHERMESSER SCHOFF Pierre de VERON

Membres associés

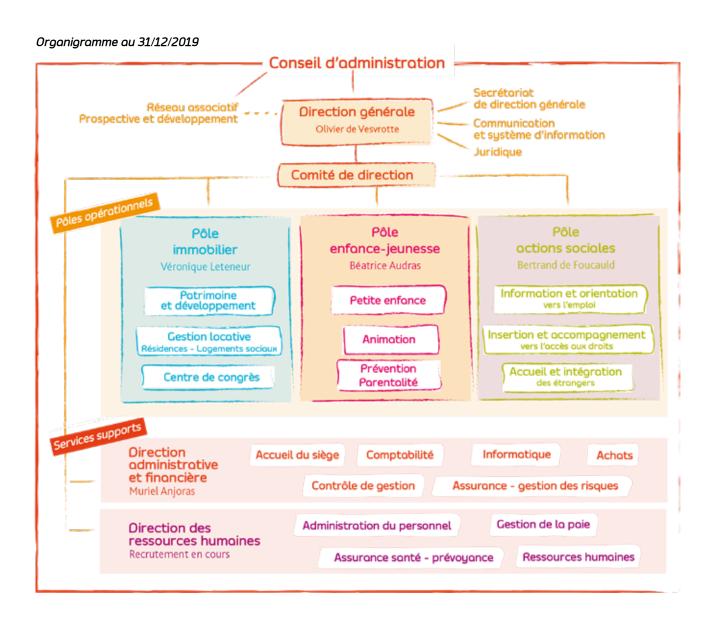
- Association Départementale des Amis et Parents d'Enfants Inadaptés (ADAPEI de l'Ain)
- Association Diocésaine de Belley - Ars
- Association Pôle Sup 01
- Caisse d'Allocations Familiales de l'Ain
- Centre Européen pour la Recherche Nucléaire (CERN)
- · Centre Saint-Exupéry
- Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI de l'Ain)
- · Chambre des Métiers de l'Ain
- Chambre d'Agriculture de l'Ain
 Confédération Française des
- Confédération Française des Travailleurs Chrétiens (CFTC)
- DYNACITE
- · Associations familiales
- Confédération Générale du Travail Force Ouvrière (FO)
- Groupe Interprofessionnel (MEDEF 01)
- Institut Durable de Développement Economique, Social et Territorial (IDDEST)
- Institut de Promotion et d'Etudes Sociales (IPRES)
- Société d'Economie Mixte de Construction du Département de l'Ain (SEMCODA)
- Réseau MIFE

+ de 1 000 collaborateurs METTENT LEURS TALENTS A VOTRE SERVICE

La force et la richesse de l'association résident avant tout dans la mobilisation des compétences et des talents de tous les collaborateurs d'Alfa3a.

L'action quotidienne de l'association est assurée par trois pôles opérationnels et des services supports, sous le pilotage d'un comité de direction.

Plus de 150 bénévoles œuvrent également quotidiennement aux côtés de nos salariés.



L'année 2019 a marqué la création d'une Direction des Ressources Humaines, pour aller plus loin dans la gestion des compétences, l'évolution des carrières et le soutien aux équipes.

Loin de tout centraliser ou de vouloir se substituer aux managers, elle vient en appui pour sécuriser les processus RH, pour accompagner les parcours professionnels, et pour enrichir les outils du dialogue social.

nos ressources **HUMAINES**

Effectif salarié au 31 décembre 2019

Effectif global	ð	Q	Total	ETP
Construire, gérer, loger	43	67	110	97
Eveiller les tout-petits	9	205	214	183
Animer	85	313	398	282
Accueillir et aider à l'intégration	31	111	142	137
Insérer et accompagner	26	58	84	72
Informer et orienter	2	25	27	24
Services supports	12	29	41	39
Total Alfa3a	208	808	1016	834

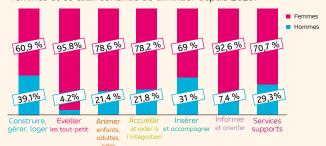
dont en CDD	o d	Q	Total	ETP
Construire, gérer, loger	6	8	14	12
Eveiller les tout-petits	1	15	16	14
Animer	51	181	232	142
Accueillir et aider à l'intégration	5	18	23	22
Insérer et accompagner	13	18	31	23
Informer et orienter	0	3	3	1
Services supports	2	3	5	5
Total Alfa3a	78	246	324	219

dont en contrats aidés	ď	Q	Total
Construire, gérer, loger	1	2	3
Éveiller les tout-petits	0	2	2
Animer	8	18	26
Accueillir et aider à l'intégration	0	0	0
Insérer et accompagner	35	27	62
Informer et orienter	0	0	0
Services supports	1	1	2
Total Alfa3a	45	50	95

L'association bénéficie de contrats de travail « aidés » de type : contrats de professionnalisation, apprentissage, avenir, CAE-CUI et CDD d'Insertion.

Effectif par sexe

Les effectifs demeurent essentiellement féminins à 79,5% au 31/12/2019. Le service Petite Enfance reste le plus marqué avec 95,8% de femmes, en progression constante depuis 2016. Seul le pôle Immobilier est en dessous de 66% de femmes et ce taux continue de diminuer depuis 2016.



Effectif par tranches d'âge

Depuis 5 ans, l'association enregistre une augmentation des tranches d'âge supérieures ou égales à 40 ans qui représentent désormais 45 % de l'effectif. Presque la moitié (47%) des salariés du service Animation a moins de 30 ans.









= 20 - 30 ans 30 - 40 ans ■ 50 - 60 ans = + de 60 ans

Formations en 2019

Nombre de salariés formés

Formations non certifiantes	710
Formations certifiantes	30
Total	740

2 salariés ont bénéficié du Congé Individuel de Formation.

L'année 2019 inverse la tendance des 3 années précédentes, avec une hausse globale du nombre de salariés formés et du nombre d'heures de formation. Le volume 2019 s'élève à 19 395 heures.

les COMPTES

par grandes masses chiffres présentés en k€

Bilan synthétique

		Exercice 2019			
ACTIF	Brut	Amortissement provisions	Net	Net	
Immobilisations incorporelles	572	266	306	323	
Immobilisations corporelles	85 725	34 081	51 644	48 929	
Immobilisations financières	392		392	354	
Total 1	86 689	34 347	52 342	49 606	
Stocks et encours	21	0	21	0	
Créances	8 637	637	8 000	9 561	
Valeurs mobilières de placement	21 626	288	21 338	25 139	
Disponibilités	7 469	0	7 469	1386	
Charges constatées d'avance	38	0	38	39	
Total 2	37 790	925	36 865	36 125	
Total général	124 480	35 272	89 207	85 731	

PASSIF	Exercice 2019	2018
Fonds associatifs avec ou sans droit de reprise	19 041	18 130
Subventions d'investissement non amortissables	5 448	5 448
Réserves	17 137	17 137
Report à nouveau	409	247
Résultat comptable de l'exercice	2 396	1 133
Subventions d'investissement amortissables	9 858	7 920
Total 1	54 289	50 015
Provisions pour risques et charges	4 470	4 015
Total 2	4 470	4 015
Fonds dédiés	1 189	1564
Total 3	1 189	1564
Emprunts	20 539	21 443
Autres dettes	8 208	8 078
Produits constatés d'avance	513	616
Total 4	29 259	30 137
Total général	89 207	85 731

Éléments clés de la structure financière	2019	2018
Trésorerie nette d'endettement moyen et long terme	8 556	5 787
Trésorerie brute à l'actif	29 095	27 229
En déduction, endettement financier au passif	-20 539	-21 442
Investissements	4 710	4 571
dont quote-part du Pôle Immobilier	3 517	2 166
Marge brute d'autofinancement	5 432	5 087

Compte de résultat	2019	2018
Prestations de service inclus revenus provenant directement des usagers	45 565	42 450
Subventions de fonctionnement	11 027	9 743
Reprises sur provisions et transferts de charges	2 557	2 168
Cotisations et autres produits	89	80
TOTAL Produits d'exploitation	59 238	54 441
Achats	909	966
Autres achats et charges externes	12 010	11 375
Loyers des locaux et charges locatives	9 375	8 157
Impôts et taxes	2 648	1 811
Salaires et charges	26 998	25 876
Dotations aux amortissements et provisions	5 032	4 468
TOTAL Charges d'exploitation	56 972	52 653
Résultat courant non financier	2 266	1788
Produits financiers	1 063	976
Charges financières	536	1 173
Résultat financier	527	-197
Résultat courant (y.c financier)	2 793	1 591
Résultat exceptionnel	-149	-34
Report de ressources anté. / Engagements futurs à réaliser	-172	-402
Impôt sur les sociétés	76	21
Résultat net	2 396	1 134
Total des produits bruts (y.c facturation interne)	60 626	56 169

Quote-part des financements publics

	Exercice 2019		Ех			
Origine	Subventions	Prestations de service	Total	Subventions	Prestations de service	Total
Fonds Européens	169	0	169	123	0	123
Etat	7 506	6 644	14 150	6 521	5 525	12 046
Conseil Régional	42	185	226	49	186	235
Conseil départemental	1 667	1 403	3 071	1 421	1 402	2 823
Com. de communes / communes	260	9 541	9 801	257	9 219	9 476
Caisse Allocations Familiales	293	4 525	4 818	296	4 329	4 625
Divers : Contrats travail aidés / ACSE / DIRECCTE	1 089	163	1 252	1 076	8	1084
Total	11 027	22 460	33 487	9 743	20 669	30 412





CONSTRUIRE, GÉRER, LOGER, HÉBERGER, et accompagner

PROMOTION IMMOBILIÈRE À CARACTÈRE SOCIAL

S'adapter aux nouveaux besoins

La direction du pôle s'appuie sur les collaborateurs du service patrimoine en lien avec les responsables de site, pour maintenir en état le parc immobilier et répondre aux besoins de occupants et aux attentes des territoires. Les travaux entrepris visent à améliorer l'accueil avec une attention aux couleurs et aux matériaux pour rendre les logements plus chaleureux et les espaces collectifs plus

agréables.



Des travaux d'ampleur ont
permis l'accueil de nouveaux
publics. Des unités de vie ont été
reconfigurées avec les partenaires
de la formation pour de jeunes
alternants. En lien avec la DDCS
01, un hôtel a été transformé
en RHVS (Résidence hôtelière
à vocation sociale) à Viriat (01)
pour les demandeurs d'asile. Un
travail avec les élus, le SASS 74 (Service

d'accompagnement social spécialisé) et la commune d'Étrembières a permis le transfert

d'une maison et d'un terrain pour la sédentarisation de gens du voyage, s'ajoutant à 4 logements à Annemasse et 2 envisagés sur la communauté de communes du Genevois. Dans l'Ain comme en Haute-Savoie, des réflexions sont menées avec les propriétaires bailleurs et les collectivités pour anticiper le devenir de résidences vieillissantes.

En 2020, l'arrivée d'un responsable de service et d'un architecte permettront d'apporter des réponses encore plus fines aux collectivités. L'année sera aussi marquée par la phase opérationnelle du relogement de gens du voyage, l'extension du siège, la construction d'une résidence-accueil à Viriat pour 24 personnes souffrant de problèmes psychiques stabilisées, et la concrétisation de plusieurs projets immobiliers en cours.



NOS VALEURS

pour proposer un toit adapté au parcours de chacun

La vaste palette de réponses proposées par le pôle immobilier agit comme un tremplin pour faciliter l'autonomie des personnes à un tournant de leur vie (début de formation ou de la vie active, mutation, perte d'emploi, séparation), ou confrontées à un accident de parcours ou à des problématiques sociales.

Pilier du pôle, le logement accompagné accueille chaque personne avec respect et l'accompagne selon son parcours, ses besoins et ses projets d'avenir. Les clefs de la réussite sont l'écoute, la personnalisation et la proximité. Dans cette optique, le logement accompagné vise à réduire les inégalités économiques et sociales, favoriser l'inclusion de ses résidents dans la société, répondre aux enjeux socio-économiques et développer les richesses des territoires.

Acteur du développement social local, le pôle travaille main dans la main avec les partenaires institutionnels. Il propose des solutions sur mesure, adaptées à des publics spécifiques (jeunes alternants, seniors, personnes en souffrance psychique...), tout en faisant évoluer le patrimoine existant pour répondre aux attentes des résidents.



logements dans

	Nb étab.	Nb logts
Foyers	3	803
Résidences sociales dont 2 résidences sociales jeunes	15	1262
Résidences tout public	3	142
Maisons relais - pensions de familles	3	62
Résidences pour étudiants	6	294
Résidences accueil jeunes	1	110

logements locatifs et locaux commerciaux

Logements locatifs (PLS-PLAI)	303
Locaux commerciaux	15
Centre de conférence et de congrès	1
Restaurant	1



Nombre de personnes accueillies par type d'hébergement

3.7 %

Résidences pour étudiants

11.5 %



4.1%

Foyers, résidences 80.6 %

RÉSIDENCES

ET MAISONS RELAIS

La diversification est en route

Offrant un chemin vers le logement accompagné aux personnes cumulant diverses problématiques, ces structures dispensent un accompagnement social, éducatif et administratif unique. Le partenariat avec la DDCS 01 et le SIAO (Service intégré d'accueil et d'orientation) s'est renforcé quant aux disponibilités mobilisables pour le plan froid, avec 50 places réparties dans plusieurs résidences de l'Ain. Une plus grande vigilance est portée à la sortie du dispositif de ces publics, certains étant intégrés aux résidences ou orientés en maisons relais. 4 places destinées aux femmes ou aux familles ont été ouvertes à la résidence Charles de Foucauld de Ferney-Voltaire (01).

> Plus globalement, une démarche est engagée avec des associations de femmes victimes

> > de violences pour l'ouverture de places spécifiques. Des liens avec le CPA (centre psychothérapique de l'Ain) améliorent la connaissance des acteurs de terrain et facilitent le quotidien.

Toujours à Ferney-Voltaire, une unité

de vie de 4 logements a été rénovée pour l'accueil d'alternants orientés par la mission locale. Alfa3a dispense aussi

un accompagnement avec le logement. Objectif :

l'autonomie après 6 mois. La résidence a également accueilli 12 alternants-stagiaires du dispositif Form'toit. Plus largement une réflexion est engagée avec Action Logement et le GEIQ industrie pour les publics en mobilité professionnelle. Enfin, la collaboration se renforce avec les dispositifs de demande d'asile pour des parcours résidentiels plus fluides.

Des résidents actifs

ortie équestre pour les

résidents - Maison relais

Roberte Bergeron (01)

La programmation des animations dans les 3 maisons relais a été un vif succès pendant l'été, mais aussi pour Noël à Ferney-Voltaire, la fête du printemps à Belley (01) ou pour le repas commun avec le DHUDA à Vonnas (01). À Miribel, « Culture pour tous » tient des permanences hebdomadaires. Pour 2020, la maison relais Bergeron d'Oyonnax (01) prévoit un atelier danse avec le Centre médico-psychologique, Ainsertion + et le CHRS tandis que la Roche-sur-Foron envisage de créer une épicerie sociale et solidaire.

« Nous avons sollicité Alfa3a pour accompagner des stagiaires dans la recherche d'hébergement pour qu'ils débutent leur formation dans de bonnes conditions. Alfa3a a fait montre d'une réelle réactivité et d'une prise en charge personnalisée afin de proposer une offre d'hébergement adaptée. Grâce à Alfa3a, une dizaine de stagiaires ont pu être logés et suivre une formation professionnalisante qui, à terme, leur permettra de se réinsérer sur le marché de l'emploi. »

> Sébastien POIRÉE, Chargé d'admissions et scolarité à l'IT-Akademy

LOGEMENT LOCATIF SOCIAL

Dans l'Ain, le Rhône et la Haute-Savoie, Alfa3a gère 300 logements sociaux diffus et travaille à élaborer des parcours résidentiels sans accroc, en collaboration avec les réservataires (Préfecture, Action Logement) et les acteurs locaux partenaires. En 2019, la qualité des réponses aux locataires a été améliorée grâce à la réorganisation du traitement des réclamations entre les services gestion locative et patrimoine, qui a permis de raccourcir les délais d'intervention. Cette amélioration du service rendu se poursuivra en 2020 avec des outils novateurs, et le changement du logiciel de gestion locative.

Une expertise sur le relogement

Quatre logements neufs de type 2 à 4 ont été livrés à Annemasse (74). Cette ouverture, travaillée avec la mairie et le SASS74, répondait à une demande de sédentarisation sur le territoire. 3 autres projets sont envisagés à la Rochesur-Foron, Étrembières et sur la communauté de communes du Genevois. La construction et la gestion immobilière incombent au pôle tandis que le SASS s'occupe du versant accompagnement social.

Une fois les familles sédentarisées, le pôle immobilier gère l'accompagnement dans le

logement et, notamment, la gestion locative.

Ces chantiers impliquent un travail approfondi avec les communes pour la recherche du terrain et le montage financier. Tout est pensé selon les besoins des familles avec une réflexion préalable sur le logement, leurs besoins et leur mode de vie.

D'autres chantiers sont en cours avec le pôle actions sociales sur le relogement des personnes bénéficiaires d'une protection internationale. À leur sortie des structures d'hébergement, un représentant du pôle actions sociales participe dorénavant aux commissions d'attribution de logement. Sa fine connaissance des situations permet de mieux rapprocher les besoins des personnes et les réponses proposées.

4 logements neufs réalisés
pour la sédentarisation
pour la sédentarisation
des Gens du Voyage
à Annemasse (74)

"Nous avons commencé à travailler avec Alfa3a fin 2018. Des référents des pôles actions sociales et immobilier ont présenté les conditions sociales, techniques et financières du projet au conseil municipal. Leurs propositions ont fait pencher la balance en faveur du dossier. Nous avons cédé le chalet communal à Alfa3a qui est devenu maître d'ouvrage et propriétaire bailleur, investissant pour la réhabilitation. En laissant le sujet à des spécialistes, la commune a été gagnante! Sur un dossier où les reproches peuvent venir de partout, j'ai été content de trouver Alfa3a pour avancer."

Alain BOSSON, Maire d'Etrembières

LOGEMENT DES JEUNES

Accueillis en résidences étudiantes, foyers jeunes travailleurs ou résidences sociales jeunes, les 16-30 ans bénéficient de différents degrés d'accompagnement avec une finalité unique : se sentir bien chez soi. Dans cette optique, un bilan a été réalisé avec une stagiaire en décoration intérieure et un projet déco sera mis en place en 2020 dans les résidences jeunes. À Bourg-en-Bresse, les salles de bain des résidences Récamier et Les 3 saules ont été améliorées, en lien avec Bourg Habitat. À Bellignat (01), la salle commune de la résidence étudiante peut dorénavant accueillir des animations collectives.

Au-delà de son logement

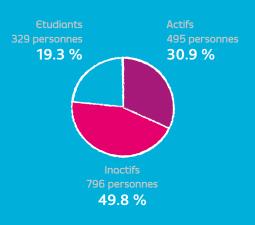
Plusieurs structures se sont lancées dans des projets communs avec les MDE (Maisons des étudiants) de Bourg-en-Bresse et Oyonnax. Dès 2018, le film « fier d'Oyo » a été projeté à la résidence étudiante Champetier, devant un public venu de la résidence et de la MDE. En 2019, cette dernière a tenu des permanences à la résidence pour être mieux connue et informer les jeunes de ses actions. Deux soirées conjointes ont rencontré un franc succès.



En 2020, la
mutualisation
d'animations se
poursuivra tout
en renforçant la
communication
sur le dispositif
Culture pour tous.

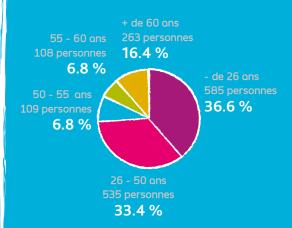


Situation professionnelle des personnes accueillies en logement accompagné*





Âge des personnes accueillies en logement accompagné*



Foyers, résidences sociales, maisons relais, résidence étudiants et tous publics, au 31/12/19, hors logements

Des sportifs comme chez eux

Comme aux 3 saules, la résidence Le Roset de Saint-Julien-en-Genevois (74) se mobilise avec le Servette Rugby Club de Genève pour l'accompagnement des jeunes sportifs en associant leur pratique à un projet de vie et d'intégration. Mobilisé pour le logement, Alfa3a propose aux sportifs des studios à la résidence Le Roset dès leur arrivée. Ils sont ensuite accompagnés vers l'emploi ou la formation en lien avec le club. Après Ugo et Julien, premiers rugbymen arrivés au Roset, d'autres jeunes rejoindront la résidence en 2020. Le partenariat s'étend déjà à la résidence de Ferney-Voltaire (01) et au club de football féminin du Servette. À Saint-Julien-en-Genevois (74), une maison du parc immobilier de la mairie gérée par Alfa3a accueillera des sportifs du club de football de Thonon Évian Grand Genève.



« Un bon partenariat et un très bon relationnel se sont construits entre le personnel du pôle immobilier des deux résidences étudiantes

de Bourg-en-Bresse (Récamier et Bonsenfants) et les éducatrices en charge des jeunes. La responsable du site est très réactive en cas de problème, que ce soit comportemental, administratif ou technique, pour répondre au mieux aux besoins de nos jeunes. »

Nadège Bailly, travailleuse sociale service MNA Alfa3a

ESPACE DE L'OUEST LYONNAIS

L'exigence de la qualité

Le centre de conférences lyonnais dispose d'un amphithéâtre modulable de 100 à 350 places, de 3 salles de réception et de 20 salles de sous-commissions destinées aux colloques, séminaires, réunions et congrès d'entreprises ou d'associations.

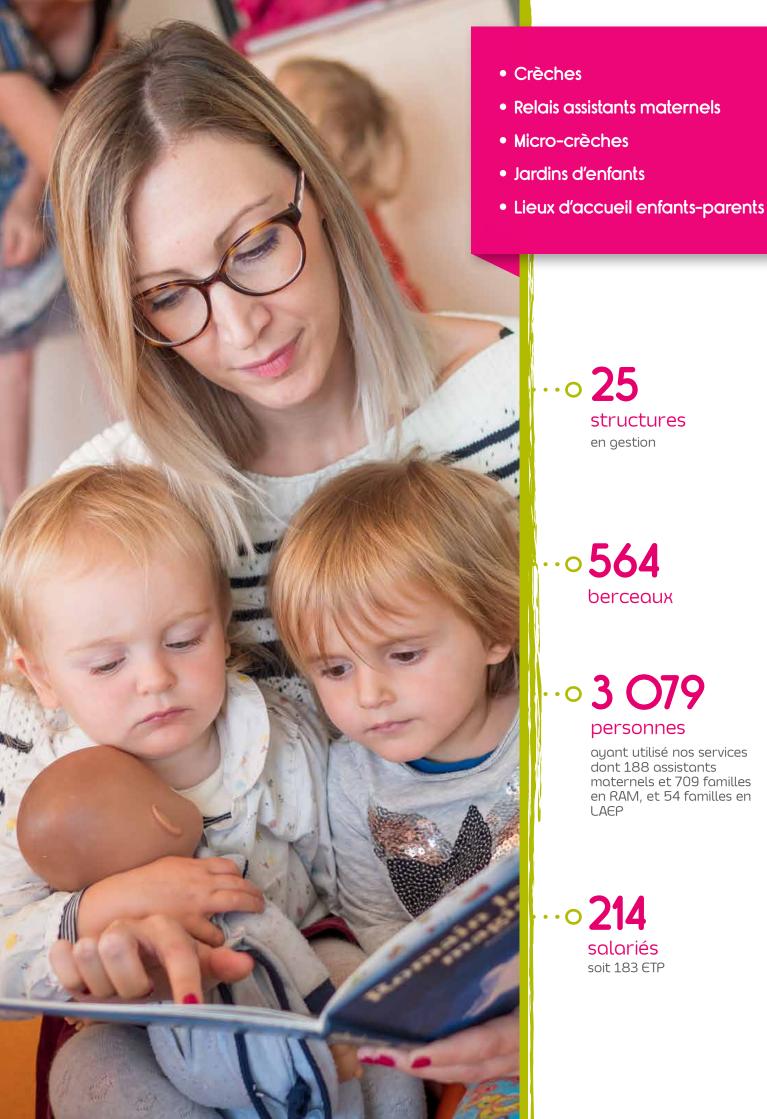
La hausse de la concurrence impose à l'Espace de l'Ouest Lyonnais d'évoluer et de miser sur ses nombreux atouts.



Priorité est donnée aux réunions de travail alors que la concurrence développe l'événementiel, le festif ou les salons. Petit à petit, les équipes ont acquis un savoirfaire précis. Une attention particulière est portée à la décoration et aux arts de la table. La présence sur les réseaux sociaux s'est accrue, la visioconférence a été mise en place et des liens se sont tissés avec les lieux d'hébergement à proximité. Ce savoir-faire offre plus de créativité aux clients avec des réunions personnalisées grâce à une connaissance fine des besoins, permise par une phase d'enquête préalable.

Grâce à de meilleures compétences techniques, la qualité des évènements a progressé. Les équipes peuvent répondre à des sollicitations plus techniques de clients exigeants : grandes entreprises (Sytral, SPIE, Caisse d'épargne, MSA), agences (Roadbook, IOC MED, Trilogie santé) voire conférence TEDX. Cette technicité a permis de recevoir 100 manifestations consécutives sans accroc. L'Espace de l'Ouest Lyonnais garantit dorénavant le 0 défaut, sinon un remboursement est prévu.

En 2020, un aménagement des extérieurs et de l'entrée du site est programmé. Pour plus de visibilité, la plaquette institutionnelle sera reprise pour intégrer les nouveautés. Une vidéo sera tournée et le site internet évoluera pour refléter les savoir-faire récents.



··o **25** structures

en gestion

o 564

berceaux

· 3 O79

personnes

ayant utilisé nos services dont 188 assistants maternels et 709 familles en RAM, et 54 familles en LAEP

o 214 salariés soit 183 ETP





participer à l'éveil DES TOUT-PETITS

Les équipes du pôle enfance-jeunesse travaillent main dans la main à Polliat

Les équipes des services animation et petite enfance interviennent sur la même délégation de service public à Polliat (01). Depuis le 1^{er} septembre 2019, Alfa3a a en effet repris la gestion d'une crèche de 14 berceaux, un relais d'assistants maternels et un accueil de loisirs. L'appel d'offre a été l'occasion pour les services animation et petite enfance de mutualiser et de valoriser leurs savoir-faire au sein du pôle enfance-jeunesse autour d'un projet commun.

Dorénavant, la continuité éducative est assurée sur le territoire pour tous les âges et tous les modes d'accueil de l'enfant. Comme à

Montanay (69) ou Nantua (01), Alfa3a témoigne de la complémentarité des deux services et de l'action de ses professionnels.





Avec 18 multi-accueils, 5 relais assistants maternels et 2 lieux d'accueils enfants parents, le service petite enfance s'accorde au pluriel.

Chaque jour, ses professionnels s'attachent à valoriser le potentiel de ces jeunes enfants dans le respect de leur individualité, en stimulant leur capacité d'expression et en les ouvrant au monde pour qu'ils gagnent confiance en eux dans le respect de leur individualité et de leur rythme. La vie en collectivité est l'occasion d'apprendre des valeurs essentielles comme le respect de soi et d'autrui, le partage, la bienveillance.

Nos équipes, composées de personnes aux parcours variés, sont soucieuses de garantir un accueil et un accompagnement de qualité aux enfants et à leurs familles, avec une attention particulière au soutien à la parentalité. En 2019, elle s'est traduite par un partenariat avec l'Union Féminine Civique et Sociale (UFCS) qui, en résolvant la question de garde d'enfants, permet à des jeunes mamans en situation de mono-parentalité, de se projeter dans leur avenir professionnel.



- multi-accueils
 - relais assistants moternels
 - lieux d'accueil enfants-parents

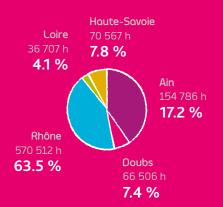


ayant utilisé nos services



dans 5 départements (Ain, Haute-Savoie, Doubs, Loire, Rhône)

Volume d'activité en heures de présence (h) selon les départements



Un service restructuré

Chaque jour, le service petite enfance accompagne les directeurs dans la gestion des structures. Il est le garant de l'application du projet éducatif d'Alfa3a et assure l'interface avec les financeurs et les partenaires. À ce titre, c'est lui qui impulse le développement d'activités innovantes, essentielles pour répondre aux besoins émergents des familles et pérenniser les structures. Pour mener au mieux ces missions, la direction du service petite enfance a été réorganisée, permettant aux établissements et à la directrice du pôle de travailler plus confortablement dans un contexte d'accompagnement au développement et à la reprise d'activités.

Depuis le 1er avril 2019, une nouvelle directrice de service est en poste. Recrutée en interne, elle a précédemment dirigé un relais d'assistants maternels avant de s'engager sur une mission de coordination.

Atelier créatif et convivial

des directrices de structures

petite enfance

Le service a aussi profité de l'arrivée d'une nouvelle conseillère technique. Cette structuration doit permettre aux établissements de la petite enfance de renforcer les liens entre eux, de développer des solidarités, des synergies à l'échelle du pôle et de consolider le sentiment d'appartenance à l'association.

D'autres dynamiques au sein d'Alfa3a

En dehors du pôle enfance-jeunesse, le service petite-enfance a travaillé avec le pôle immobilier. À Seyssel (74), le projet de multi-accueil « Les Marmottons » a conduit à des réflexions communes sur le suivi du chantier, le choix de la maîtrise d'ouvrage, de l'entreprise de travaux et à un accompagnement en phase de livraison. Sur ce dossier, le pôle immobilier assurait la fonction d'assistant à maître d'ouvrage. En 2020, le déménagement de la micro-crèche de Saint-Cyr-au-Mont-d'Or (69) sera de nouveau l'occasion de solliciter le pôle immobilier.



Engagés pour la parentalité

En septembre, un LAEP (Lieu d'accueil enfants parents) a vu le jour en partenariat avec les communes de Charbonnières-les-Bains et Marcy-l'Étoile (69) dans les locaux du RAM (Relais d'assistants maternels) de cette dernière. C'est le deuxième lieu de ce genre géré par Alfa3a, après la reprise en 2018 du « Petit jardin » à Genas (69).

Depuis mars le service petite enfance porte pour l'UFCS (Union féminine civique et sociale), et avec le soutien financier de la Région, une action d'insertion et de retour à l'emploi des femmes en situation de monoparentalité. Ce projet, pensé pour des mères de jeunes enfants isolées, a été confié à Alfa3a après consultation de plusieurs acteurs associatifs. Cette action a été mise en oeuvre avec le soutien opérationnel de la directrice des Copains d'Abord, sensibilisée aux problématiques de précarité. Trois professionnelles se rendent à l'UFCS 2 jours par mois pour aménager un espace où sont accueillis les enfants de 12 femmes suivant une formation pour retrouver un emploi. Grâce à cet accueil, ces mamans peuvent laisser leurs enfants à proximité immédiate et se concentrer leur avenir professionnel.



En 2020, 3 nouvelles crèches

Janvier 2020 verra l'ouverture de 2 crèches : à Seyssel (74) pour 22 berceaux et à Tassin (69) pour 30 berceaux. En fin d'année, la crèche de Docks, dans le 9ème arrondissement de Lyon, ouvrira 30 berceaux. Avant l'été, la micro-crèche « graines de soleil » intégrera des locaux provisoires à Saint-Cyr-au-Mont-d'Or (69) en attendant la construction de ses locaux neufs et définitifs.

Un quotidien simplifié

La mise en place progressive du règlement en ligne va moderniser les outils de travail et faciliter la vie de tous. Plus besoin de venir à la crèche avec des moyens de paiement pour les familles tandis que pour les professionnels, les risques d'impayés seront limités et la quantité d'argent liquide dans les crèches sera réduite. La mise à jour des plans de maîtrise sanitaire des établissements constituera également une étape importante et rassurante pour les partenaires, surtout pour l'alimentation et les risques d'infection. Les équipes seront outillées pour définir leurs plans en lien avec des professionnels spécialisés.

« L'arrivée d'Alfa3a en 2019 était un challenge pour l'équipe, tant cette action, à la charnière de dispositifs, est complexe. Alfa3a a su se rapprocher de l'équipe de l'UFCS/FR et ne faire qu'un, dans la discrétion et le respect. Un climat serein a permis des formations rapides avec une adaptabilité remarquable et des échanges fluides. Très vite, un climat de confiance s'est instauré et, après des informations collectives et un temps d'adaptation, chacun a trouvé sa place en adaptant sa posture professionnelle. »

Catherine BIRKER-LAFAY, Directrice UFCS/FR Formation Insertion



- Accueils de loisirs
- Espaces jeunes
- Centres sociaux
- Temps d'activités périscolaires
- Prévention spécialisée

.056 établissements en gestion

·o13 776

personnes

ayant utilisé nos services

398 salariés soit 282 ETP



ANIMER les enfants, les ados, les adultes

Un partenaire précieux pour les collectivités

Les acteurs de territoire trouvent auprès du service animation l'expertise nécessaire au développement de solutions sur mesure, adaptées aux attentes des familles ainsi qu'aux enjeux éducatifs et sociaux. En 2019, ces liens ont permis l'ouverture d'un lieu dédié aux jeunes à Lagnieu (01), la reprise de la gestion du temps méridien à Montanay (69), celle des centres de loisirs de Polliat et Péronnas (01) ainsi que le rapprochement de l'accueil de loisirs d'Ambronay avec la commune de Douvres (01).

À Artemare (01) et Chasselay (69), des partenariats de longue date ont été renforcés. Côté CAF, les agréments des centres sociaux de Vienne (38) et Jassans-Riottier (01) ont été renouvelés après un diagnostic collectif approfondi mené avec les communes, les habitants, les CAF et les fédérations de centres sociaux des deux départements. Le savoir-faire du service a conduit la directrice de l'accueil de loisirs de Charbonnières-les-Bains à intégrer l'équipe du nouveau LAEP de Marcy-l'Étoile (69). De son côté, la direction du service a été sollicitée par la Ville de Chalon-sur-Saône (71) pour un appui méthodologique dans la démarche de renouvellement d'agrément des 6 maisons de quartier.



À travers l'action des accueils de loisirs, des espaces jeunes, de la prévention spécialisée et des centres sociaux, le service animation permet à chaque jeune de grandir, de se construire, de s'épanouir, de s'exprimer et au final de trouver sa place dans la société.

Le service assure une continuité éducative de 3 ans à l'âge adulte, avec des activités adaptées pour aider à grandir en autonomie et en sociabilité. Grâce au professionnalisme des équipes d'animation, chacun peut s'inscrire avec responsabilité et créativité dans la vie quotidienne.

Le service agit avec les communes pour être au plus près des besoins des familles et répondre aux problématiques éducatives et sociales de chaque territoire. Ensemble, ils réfléchissent à des solutions adaptées qu'il s'agisse de projets neufs ou d'ajustements de réponses existantes, telles que la prévention spécialisée ou la réforme des temps d'activité périscolaire.



56 établissements

répartis sur **4 départements**

	Ain	Isère	Loire	Rhône	Total
Accueil de loisirs	20	8	2	12	42
Accueil des adolescents	3	0	1	2	6
Centre social	3	4	0	0	7
Prévention spécialisée	1	0	0	0	1
Total	27	12	3	14	56



prés de

14 UUC

ayant utilisé nos services

	Ain	Isère	Loire	Rhône	Total
3-11 ans	5 654	1162	804	3 407	11 027
12-18 ans	537	403	92	161	1 193
Adultes	263	1 228	65	0	1 556
Total	6 454	2 793	961	3 568	13 776

Volume d'activité en heures de présence (h) selon le type d'accueil



Des structures engagées

L'accueil de loisirs de Nantua (01) s'est mobilisé pour "Octobre Rose", action de mobilisation nationale de lutte contre le cancer du sein. Élus, représentants associatifs, services de la PMI (Protection médicale infantile), crèche d'Alfa3a « Les Eterlous » et écoles élémentaires ont participé à une « marche rose en famille » de 5 km. 448 participants et 92 enfants ont défilé, permettant de récolter 2 euros par personne, reversés à la ligue contre le cancer, partenaire de l'événement. La journée s'inscrivait dans la dynamique d'accompagnement à la parentalité mise en place à l'accueil de loisirs et à la crèche.

Aux premières loges

La deuxième édition de « l'isle aux talents » a mis en lumière les performances artistiques de 78 enfants et 22 adultes venus des 4 centres sociaux de Vienne (38). Des rencontres préalables avaient permis de définir la programmation. Des cours de théâtre ont été organisés et 14 jeunes, 1 animateur, 3 adultes et 1 papa ont été à la manoeuvre pendant le festival.



Pas moins de 350 spectateurs ont assisté aux représentations musicales, dansantes ou théâtrales.

S'adapter aux nouveaux rythmes scolaires

Avec le retour majoritaire à la semaine de 4 jours, les heures d'activités consacrées aux temps d'activités périscolaires ont reculé de 95 %. Les partenariats avec les communes ont été re-formalisés, contenant l'impact de la réforme et limitant les diminutions de temps de travail. Le service, les directeurs de centres et les partenaires locaux ont défini un programme périscolaire comprenant des activités éducatives riches et variées, fondées sur les compétences

locales (culture, art, travail manuel, environnement, instruction civique ou numérique).



Le nouveau visage de la prévention spécialisée

La mission de prévention spécialisée a été revue selon les critères du département de l'Ain et de la commune de Jassans-Riottier (01). Une complémentarité éducative a été développée avec 2 établissements Alfa3a de la commune, le collège et, autant que possible, la famille. La prévention spécialisée intervient avec un animateur du centre social au collège et assure un suivi individuel grâce à la création d'un point écoute-jeunesse 11-21 ans dans les locaux de l'accueil de loisirs. Ces avancées sont un premier pas vers la création d'une maison de la jeunesse visant à soutenir les jeunes en risque de marginalisation, grâce aux activités collectives et en leur offrant un cadre et un suivi éducatif individualisé.

Aller plus loin sur la parentalité

Depuis 2016, un travail collectif vise à favoriser les relations parents-enfants et l'inclusion des jeunes porteurs de handicap. Les structures se mobilisent aux côtés des acteurs locaux avec 9 établissements porteurs d'un REAAP (Réseau d'écoute d'appui et d'accompagnement à la parentalité) CAF: les accueils de loisirs de Prevessin-Moëns et Lagnieu (01), Fleurieu sur Saône (69) et Pont-de-Claix (38), les 4 centres sociaux de Vienne (38) et celui de Jassans-Riottier (01).





« Depuis le 1er septembre, Alfa3a gère le multi-accueil, la garderie périscolaire, les vacances scolaires et l'accompagnement sur

le temps méridien. Nous ne regrettons pas notre décision! La relation avec le personnel est facilitée et les informations transmises sont claires et adaptées. Les valeurs d'Alfa3a et la nouvelle organisation facilitent les initiatives, la créativité du personnel, le bien-être des enfants et la satisfaction des parents. Des idées germent dont une réflexion sur un espace snoezelen qui serait un plus pour les enfants. »

Marie-France Davier, première adjointe à la commune de Polliat.

Des projets pour 2020

- La reprise en gestion des accueils de loisirs de Divonne-les-Bains (01), de Crissey (71) et du centre socio-culturel de l'Albarine à Saint-Rambert-en-Bugey (01).
- La professionnalisation des équipes avec un focus sur la formation, en lien avec l'Afocal. Des cursus BAFA seront validés, des coordonnateurs internes seront formés tandis que les détenteurs du BAFA pourront être formés au BPJEPS.
- Pour soutenir les équipes, des rendez-vous éducatifs trimestriels rassembleront les directeurs de centres de loisirs sur des thèmes transversaux. Ils pourront échanger et réfléchir autour de leurs pratiques professionnelles pour se sentir moins isolés et s'enrichir de leurs expériences respectives.



• Intégration des réfugiés

et des étrangers (PRIR, MNA, CTR/CPH, VOISINS SOLIDAIRES, SMI, ARISE)

... 5 643

personnes

accueillies et accompagnées

·o1532

places

d'hébergement pour accueillir les demandeurs d'asile

·o **272**

places

d'hébergement pour aider à l'intégration des réfugiés et des étrangers

···o **14O**

places

d'hébergement pour les mineurs nonaccompagnés



ACCUEILLIR ET AIDER À L'INTÉGRATION

des étrangers

En dix ans, l'intégration a été bouleversée.

Si la proportion de personnes recevant le statut de réfugié est stable (1/3 des demandes), la hausse des arrivées a conduit à créer des places de DHUDA (Dispositif d'hébergement d'urgence des demandeurs d'asile) ou CADA (Centre d'accueil des demandeurs d'asile) ainsi que des structures comme le PRIR (Pôle régional pour l'intégration des réfugiés) pour l'intégration, le CTR (Centre de transit pour les réfugiés) ou ARISE. Autant d'évolutions qui ont poussé Alfa3a à créer une direction de l'intégration, rassemblant depuis début 2019 le SMI (Service médiation intégration), les MNA (Mineurs non accompagnés), le PRIR et le programme de réinstallation des Syriens.

2 axes cruciaux

Débutée il y a 3 ans, la réflexion sur le logement a mené au recrutement d'un chargée de mission, guichet unique et pivot entre la demande et la captation de logements. Dès l'obtention du statut, la structure d'accueil fait une demande de logement prioritaire. La sortie est préparée avec le PRIR et la cellule logement qui recense les

besoins et effectue une recherche ciblée avec les bailleurs sociaux, les agences immobilières, les propriétaires privés et les investisseurs. En 10 mois, 171 personnes ont été relogées en 28 jours en moyenne. 83 logements ont été captés, dont 18 privés grâce à un partenariat avec Citya-Pays de l'Ain.

Depuis octobre 2019, une seconde chargée de mission soutient les réfugiés

sur le volet emploi. Portée par le Service Orientation Formation Insertion Emploi (SOFIE) d'Alfa3a, elle fait le point avec les réfugiés sur leur expérience tout en étant en lien avec les entreprises en besoin de main d'œuvre. En quelques mois, 91 réfugiés et une vingtaine de sociétés ont déjà été rencontrées.

à Bourg-en-Bresse (01)



NOS VALEURS

pour accompagner les étrangers dans leur parcours d'intégration

Acteur majeur de l'accompagnement des étrangers depuis sa fondation, Alfa3a est présent à chaque étape du parcours.

Pour éviter les écueils, l'accompagnement est multifacette et adapté à tous les profils : demandeur d'asile, mineur isolé, réinstallé, bénéficiaire de protection internationale, débouté voire immigré de longue date.

Pour préserver la confiance des personnes accueillies et des financeurs avec qui Alfa3a travaille dans l'Ain et en Haute-Savoie, le service évolue, se structure et anticipe les futures priorités.

Chaque jour, les équipes se mobilisent pour donner aux bénéficiaires d'une protection internationale les moyens de réussir leur intégration. À chaque évènement, la force du collectif transparaît dans les échanges, les élans de solidarité entre résidents, avec les professionnels et le monde extérieur. En ouvrant les structures des ponts se créent, des barrières tombent et de beaux parcours d'intégration s'écrivent.



1944

places d'hébergement réparties sur 2 départements

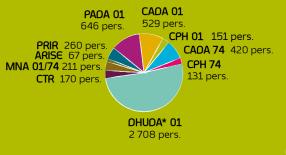
	Ain	Haute-Savoie	Total
ARISE	67	1	67
CADA	308	287	595
CAO	50	1	50
СРН	60	85	145
CTR	60	1	60
HUDA	887	1	887
MNA	50	90	140
Total	1 482	462	1 944



5 293

personnes

accueillies et accompagnées



*dont 110 personnes en CAO

8 mois de durée de procédure moyenne en CADA et HUDA

	Ain	Haute-Savoie	
Pour l'OFRA	205 jours	224 jours	
Pour la CNDA	286 jours	283 jours	

Demande d'asile

DHUDA

Une large palette de solutions

Au cours de l'année 2019, la plateforme d'accueil SPADA 01 aura accueillie 646 personnes au titre de la demande d'asile dans l'Ain. Le DHUDA accueille les personnes en attente de CADA ou n'ayant pas vocation à y être admis, ainsi que certains déboutés au motif de leur vulnérabilité. Ils bénéficient d'un accompagnement social et administratif, dans l'hébergement ou par la SPADA (Service de premier accueil des demandeurs d'asile). En 2019, une Résidence Hôtelière à Vocation Sociale (RHVS) a été ouverte à Viriat (01), avec une capacité d'accueil de 85 places en HUDA, bientôt étendue à 105.

Pour s'adapter à des besoins nouveaux, 65 déboutés de la demande d'asile sont accueillis à Dortan (01). Inauguré en avril, l'accueil de jour de Bourg-en-Bresse apporte un toit pour la journée, les services de première nécessité ainsi qu'un accompagnement social et administratif et du soutien.

Destiné aux personnes en demande ou issues de la demande d'asile, il sert en moyenne 75 repas quotidiens.



Une organisation plus proche du terrain

Outre la prise du poste de direction le 1er juillet par l'ancienne directrice adjointe, la fin d'année a été marquée par la réorganisation du management intermédiaire. Trois secteurs ont été créés : Bourg, Haut-Bugey et Bas-Bugey avec à la tête de chaque secteur un chef de services ou coordinateur. Au plus près des territoires, ils suivent les différents publics.

En 2020, la réorganisation sera achevée avec le recrutement d'un directeur adjoint et l'ambition de mieux faire connaître l'accompagnement proposé par le DHUDA. Déjà, le SPADA a été distingué pour sa dynamique d'équipe, la qualité de sa prise en charge et de ses outils ainsi que le respect du cahier des charges à l'issue d'un audit de l'OFII (Office français de l'immigration et de l'intégration) qui lui a adressé ses félicitations.

Demande d'asile

CADA de l'Ain: un lieu ouvert

Au total, 529 demandeurs d'asile sont hébergés et accompagnés à Ambérieu-en-Bugey et Miribel. Avec les réformes, le travail des chargés de procédure s'est transformé, notamment pour les personnes en procédure accélérée. Les conseillères socio-éducatives ont repensé les ateliers et cours pour être plus concrètes et favoriser l'autonomie.

Les temps festifs ont permis d'oublier les différences entre professionnels et résidents comme à Miribel où la soirée "Impro solidaire" a libéré la parole ou à Ambérieu où la fête de l'été a permis de partager des savoir-faire culinaires. Le CADA s'ouvre aussi sur la ville en tissant des liens avec les associations locales. « Gynécologie sans frontières » dispense conseils

de prévention et accompagnement aux soins. Un travail sur les besoins spécifiques des résidents est entrepris avec les médecins. Des résidents ont partagé des comptines de leurs pays avec les enfants de l'école de Villieu-Loyes-Mollon. Enfin, le CADA se mobilise pour accompagner la parentalité avec l'ouverture d'une chambre réservée pour les mamans avec de jeunes enfants.

En 2020, de la méditation sera proposée aux enfants. Une chorale valorisera toutes les cultures, et des ateliers autour du théâtre ou de l'hygiène sont envisagés. Pour favoriser l'autonomie, l'utilisation des transports publics est travaillée et des actions collectives informeront les usagers sur leurs droits. Des chantiers contre les violences familiales avec le CIDFF et sur les droits de l'enfant avec Enfance et partage seront lancés.



Suite au renouvellement de l'habilitation et l'arrivée de nouveaux chefs de service à la-Roche-sur-Foron et Marnaz, les équipes se sont investies dans la rédaction de leur projet d'établissement. Le CADA s'implique aussi dans la réflexion départementale sur les sorties de CADA avec la Préfecture, la DDCS et l'OFII. En parallèle, les travaux de rénovation prévus avec le pôle immobilier progressent.

Pour les résidents, l'été fut ponctué de belles rencontres dont le repas partagé organisé fin juin à la Roche-sur-

Foron. Le partenariat avec l'épicerie

sociale de Rumilly, consécutif à la fermeture des restos du cœur, conduit chaque vendredi une professionnelle et un résident à récupérer des denrées pour les redistribuer au CADA. En 2020, des liens seront noués avec des associations culturelles de loisirs dont la MJC ou

le centre social. À Marnaz. des

ateliers mobilité sont prévus. La santé mentale sera une priorité pour améliorer l'accueil des résidents fragiles et un chantier sera lancé sur le vivre ensemble pour une meilleure cohabitation.

"Nous avons d'abord été accueillis en gare, puis ensuite un colis d'arrivée était installé dans le logement. Nous nous sentons entre de bonnes mains, nos besoins sont satisfaits. Dès le 2ème jour, nous avons eu des rendez-vous autour de la santé, l'école, l'alimentation, les vêtements, l'administration. Ça nous a impressionné! Puis, on nous a orienté pour être plus autonomes. Nous participons à des activités de groupe, selon nos envies. Enfin, le projet personnalisé est l'occasion de faire part des choses à améliorer"

Famille R, venue de Madagascar et accueillie à Rumilly



INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS ET ÉTRANGERS

PRIR

Bâtir un parcours d'intégration

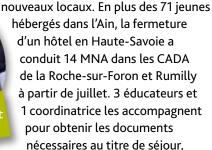
Au PRIR, les réfugiés trouvent un accompagnement administratif et social individuel vers le logement, l'emploi et la santé. 260 bénéficiaires de protection internationale ont été suivis et 85 permanences ont été tenus hors de Bourgen-Bresse. Les actions du pôle ont été valorisées lors de la journée de l'intégration organisée le 27 novembre sous l'égide du Préfet et de la DDCS en présence de 80 invités (bailleurs, élus, professionnels de l'emploi...). Cet esprit partenarial se déclinera en 2020 par des informations collectives, des formations et des outils tels qu'un livret individuel d'accompagnement.

MNA

Un accompagnement individuel pour un public spécifique

Les dispositifs MNA dispensent hébergement, nourriture et accompagnement pour des jeunes dont la minorité et l'isolement sont vérifiés. De nets progrès sont visibles entre l'entrée et la sortie du dispositif avec des formations et l'obtention de nombreux diplômes. Dans l'Ain, des formations avec le CSAPA (Centre de soins d'accompagnement et de prévention en addictologie) associent jeunes et professionnels. En 2020, il est prévu le recrutement d'un professeur de Français

langue étrangère et la recherche de



pour obtenir les documents
professionnel à Lyon (69)
professionnel à L

scolarisation. Déjà, tous sont en CAP ou en apprentissage. Des activités de loisirs et du soutien scolaire sont assurés par des bénévoles.

"Pour le moment, je me sens bien.
Je suis en CAP canalisateur et
travaux publics. J'aime aller à
l'école mais j'espère continuer en
apprentissage. L'équipe est sympathique,
à l'écoute, je suis heureux. J'ai adoré partir à
Lyon voir le match de foot!"

Alpha Sow, 17 ans, Guinéen, hébergé à Rumilly.

CPH/CTR dans l'Ain

Deux réponses adaptées

Si le CTR accueille des réfugiés arrivés en France avec un statut, le CPH se destine à ceux ayant connu un parcours d'asile en France. À Miribel, une attention a été portée aux moins de 25 ans, aux personnes sans ressources, aux familles monoparentales et aux résidents fragiles psychologiquement. Une dynamique a été engagée pour que la diversité de cultures mène à plus d'entraide et une journée talents a eu lieu avec le CADA. Pour 2020, de nouveaux locaux rendront l'accueil plus adapté et la garde des enfants sera facilitée lors des formations OFII. Partout, un partenariat avec la Croix-Rouge vise à faciliter l'accès aux soins tout en travaillant des bilans de santé et des ateliers collectifs. À Bourg-en-Bresse, le nouveau CPH a accueilli ses 7 premiers résidents en octobre. À terme, 52 sont attendus

au fil de la libération des places par la réinstallation des réfugiés du CTR. Pour l'heure, une fête de bienvenue a été organisée en juillet par les habitants du quartier des Vennes à Bourg-en-Bresse pour mieux connaître les résidents du CTR.



CPH en Haute-Savoie

Inauguré le 1er avril en présence du délégué interministériel chargé de l'accueil et de l'intégration des réfugiés, le CPH "Le rayon de soleil" de Monnetier-Mornex accueille 85 familles avec un statut de réfugié ou une protection subsidiaire. Un temps fort a eu lieu le 12 octobre lorsque résidents, professionnels, habitants, partenaires, enfants et parents de l'école se sont mobilisés pour une journée à l'initiative du conseil municipal des enfants. Les 3 000 € récoltés grâce à la vente de sculptures réalisées par les écoliers et de repas serviront à l'achat de vélos électriques qui faciliteront la mobilité des résidents. En outre, le CPH est soutenu par la banque alimentaire qui collecte et redistribue des denrées aux résidents. La réhabilitation de l'annexe en 2020 libérera un appartement en colocation alors qu'un projet pédagogique sera mis en place autour de la nature et des espaces verts de la résidence.



211mineurs
"non-accompagnés"

accueillis et suivis

Dans l'Ain	71	
En Haute-Savoie	140	

dont

93%

sont scolarisés

soit 197 jeunes

dont 128 en formation professionelle (Bac Pro, CAP, apprentissage, ...)



350 personnes

accueillies en permanence socio-juridiques

	Femmes	Hommes	Total
À Bourg-en-Bresse	63	65	128
À Oyonnax	95	127	222
Total	158	192	350

Voisins solidaires

Comme à la maison!

Pour rassurer les familles et faciliter leur intégration, ce dispositif mobilise des voisins solidaires bénévoles. En retour, ces familles étrangères partagent leur culture et tissent des liens dans le quartier. Dès le départ, Alfa3a explique le rôle de chacun pour tempérer les craintes. Ainsi, deux voisins a priori réticents sont devenus les volontaires les plus enthousiastes. Une trentaine de voisins solidaires sont actifs à Oyonnax, Ambérieu-en-Bugey et Bourg-en-Bresse où des voisins se sont mobilisés suite à un décès pour soutenir une famille. Ailleurs, deux jeunes enfants ont été accompagnés au parc de la tête d'or. Pour valoriser l'action, un flyer est en cours de création avec 4 étudiantes du lycée Edgar Quinet, et un label doit être créé.

SMI

Une activité en croissance

Si le site internet d'accès aux droits devient une ressource précieuse, la dématérialisation conduit à l'essor de la fréquentation des permanences sociojuridiques. Elles ont accueilli 350 personnes, soit 68% de plus qu'en 2018. Des agents de médiation supplémentaires sont arrivés à Ambérieu, Saint-Genis-Pouilly, Valserhône et Bourg-en-Bresse. En 2020, des ateliers inclusifs numériques seront proposés avec La Poste. Le film « Le chant doux-amer des hirondelles » poursuit son chemin dans la presse et au festival « images migrantes » de Lyon. Dans la foulée, le projet « mémoire et transmission » réinterrogera le rôle du travail comme vecteur d'intégration à travers le regard de descendants d'immigrés des années 50-60. De nombreux partenaires (ville d'Oyonnax, prévention spécialisée, collège, centre social et entreprises) se mobilisent pour ce projet soutenu par le FAMI, la DILCRAH et le Contrat de ville.

ARISE

Le partage des cultures

Le service propose un accompagnement d'un an aux familles syriennes réfugiées venues du Liban ou de Turquie. Parmi elles, certaines ont été mobilisées pour la fête de l'intégration du 16 octobre, contribuant à la réussite du spectacle et à la préparation du buffet. Les professionnels

ont géré la logistique et 2 jeunes ont présenté leur

parcours.

Plusieurs familles ont aussi participé à la journée de la gastronomie pour faire découvrir leurs spécialités et pratiquer leur français. Preuve d'une intégration réussie, 2 jeunes ont décroché le baccalauréat et 3 femmes ont obtenu un emploi.





- Accompagnement social spécialisé (Accompagnement Gens du Voyage et Migrants de l'UE, intervention sociale en gendarmerie)
- Culture pour tous
- Chantiers d'insertion (AGCR)
- Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)

.0814

familles suivies

. 120 migrants de l'UE . 694 issues de la communauté des gens du voyage

·o 312

entretiens

par l'intervenante sociale en gendarmerie

··· 1806

billets

mis en ligne sur le site de Culture pour tous

··· o 60 salariés

en chantier d'insertion à l'AGCR

··· o 918

personnes

accueillies en CHRS



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL SPÉCIALISÉ 74

Pour le migrants de l'UE

Résorber les camps illicites

Le service met en œuvre la stratégie départementale visant à réduire squats, campements de fortune et bidonvilles, tout en œuvrant pour l'inclusion sociale des familles accompagnées. En 2019, ces stratégies ont été formalisées et le partenariat avec la DIHAL (Direction interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement) s'est renforcé avec une plateforme numérique et un cercle d'opérateurs favorisant les échanges de pratiques. Des actions de prévention collectives ont été déployées sur les lieux de vie. Un médiateur santé intervient pour améliorer l'accès aux soins des migrants communautaires et aussi en cas de situations pouvant menacer l'intégrité physique.

Le chemin vers l'insertion

Grâce à l'ouverture d'ETI (Établissements temporaires d'insertion), 10 familles Roms ont été relogées à Juvigny et 14 autres se sont installées dans des maisons à Annecy. À Annemasse et Annecy, l'évacuation d'un squat et d'un bidonville a mené à l'accompagnement vers le logement de 31 familles. Une fois à l'abri, leur quotidien est transformé. L'inclusion sociale et la lutte contre le non-recours sont facilitées. Ces dispositifs permettent d'observer finement les situations pour les orienter vers une structure adaptée. En 2020, les ETI devront être pérennisés.

Par ailleurs, 15 bénéficiaires de l'agglomération d'Annemasse, éloignés de l'emploi, travaillent sur des compétences clefs grâce au programme SIBEL (Sortie inclusive des bidonvilles par l'emploi et le logement).

Misant sur l'apprentissage du français, le programme, piloté par Uniformation, prévoit un parcours linguistique pour une meilleure compréhension des consignes de sécurité, l'acquisition des codes sociaux au travail, le développement de l'autonomie dans la vie quotidienne et l'élaboration d'un projet personnel d'insertion.





NOS VALEURS

pour lutter contre la précarité, l'exclusion et garantir l'accès aux droits

Accompagnement social spécialisé auprès des Roms et des gens du voyage, orientation des victimes en lien avec la gendarmerie, accompagnement vers la culture, insertion social et professionnelle...

Grâce à ces dispositifs spécifiques, les équipes aident les bénéficiaires à se repérer, à évoluer, à se reconstruire en cas de coup dur pour, au final, reprendre seuls les rênes de leur avenir.

En adaptation constante, Alfa3a ambitionne d'aider le plus de personnes possibles en adaptant son offre. En Haute-Savoie, le SASS renforce son accompagnement global ainsi que son travail sur le relogement, la prévention, la santé ou l'emploi. Même ambition dans le pays de Gex (01), où l'AGCR travaille l'insertion professionnelle en développant de nouvelles activités et en animant la réflexion sur le recrutement tant du côté des salariés que du côté des entreprises.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL SPÉCIALISÉ 74

Pour les Gens du Voyage

Un interlocuteur précieux

Chargé de l'accompagnement global du public issu de la communauté des gens du voyage, le SASS s'est structuré avec la création d'un poste de chef de service. Bien identifié, le service est un interlocuteur privilégié des collectivités. Il a participé à l'élaboration du 3ème schéma départemental des gens du voyage pour 2019-2024, cosigné par le président du Conseil départemental et le Préfet de la Haute-Savoie.

Facilitateur et médiateur entre les collectivités et les demandes de terrains familiaux et d'habitats adaptés, le SASS a rencontré tous les EPCI (Établissement public de coopération intercommunal) pour leur expliquer ce schéma. Le service relaie aussi les demandes sur chaque territoire et aide les élus à décider de l'affectation des terrains familiaux. En 2019, 19 nouvelles unités familiales ont été inscrites sur le registre départemental de la demande de sédentarisation. En collaboration avec le pôle immobilier, le SASS a travaillé sur la rénovation d'un bâti et la construction d'un habitat adapté. Déjà 16 habitats adaptés sont sortis de terre sur l'agglomération d'Annemasse et 2 sont en projet sur la communauté de communes du Genevois.

De nouvelles priorités

économique.

L'attention à la santé s'est renforcée avec l'arrivée d'un médiateur, tandis qu'un service d'accompagnement vers et dans le logement a été mis en place.

Si les bilans économiques ont reculé, les examens de projet de création d'activité pour des travailleurs indépendants ont augmenté. En 2020, l'accompagnement prendra aussi la forme d'une structure socio-culturelle itinérante. Elle sera facilitée par le renforcement des liens entre les 4 antennes et la création d'outils communs pour la scolarisation, la sédentarisation et l'accompagnement

Accompagnement social à l'antenne d'Annemasse (74)

INTERVENANTE SOCIALE EN GENDARMERIE

Une médiatrice à la croisée des chemins

Depuis 2014, le dispositif offre une prise en charge différente aux personnes en contact avec la gendarmerie. L'intervenante accueille, écoute, informe et oriente vers les partenaires associatifs locaux. Elle est la passerelle entre les secteurs juridiques, psychologiques, médicaux et sociaux pour une prise en charge globale des présumés victimes et auteurs. Ponctuellement sur le terrain, elle accomplit principalement ses missions dans les brigades qui lui sont dévolues. En 2019, Scionzier (45 gendarmes) et Bonneville (25 gendarmes) ont connu un important turnover, obligeant à continuer de promouvoir le dispositif alors que le contexte du Grenelle national sur les violences conjugales a accru les saisines pour des faits de violences intrafamiliales.



sur une population de 298 migrants de l'Union Européenne

de la communauté des Gens du voyage domiciliées en 2019



par l'intervenante sociale en gendarmerie

inconnues des services sociaux



places réservées dans le cadre de l'accès à la Culture pour tous

ont bénéficié du dispositif au sein d'Alfa3a

CULTURE POUR TOUS

cercle de l'isolement.

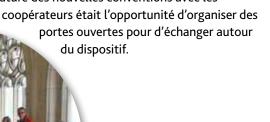
Ouvrir les portes de la culture

Implanté dans l'Ain depuis 2 ans, Culture pour tous rapproche des « coopérateurs culturels », qui offrent des places pour une manifestation ou un spectacle (théâtre, cinéma, concert, festival, exposition...), et des « coopérateurs sociaux ». Ces derniers proposent les entrées à des personnes en situation de précarité sociale ou financière, brisant ainsi le

Des évènements fédérateurs peuvent aussi s'organiser autour de Culture pour tous. Le 20 juin, une journée d'échange a eu lieu avec le centre culturel de rencontres d'Ambronay autour de l'accès universel à la culture comprenant une visite musicale de l'abbaye et une conférence d'Alain Goudard. Évènement majeur, il a fait la fierté de l'équipe. Le 24 septembre, la signature des nouvelles conventions avec les

> portes ouvertes pour d'échanger autour du dispositif.





culture pourtous

AGCR

Bien plus qu'une recyclerie

Créé en 1997, l'AGCR (Atelier gessien de collecte et de recyclage) permet l'insertion professionnelle de personnes fragilisées à travers un accompagnement à la construction de leur parcours. Chantier d'insertion, l'AGCR s'impose sur le territoire par la récupération, le tri et la revente à bas coûts dans des boutiques ouvertes à tous. Il mise sur le développement durable, l'éco-citoyenneté et le commerce solidaire. Depuis 2019, une caisse numérique à écran tactile à Saint-Genis-Pouilly développe les compétences en gestion informatisée des salariés et permet de mieux suivre les stocks. En 2020, ces caisses seront introduites à Gex et Ferney-Voltaire.

Cap sur Bellegarde

L'AGCR a été retenue par la Communauté de communes du pays bellegardien (CCPB) pour étendre ses activités de tri et de revente. Elles se développeront depuis un local à Valserhône tandis qu'un agent valoriste détournera des bennes de la nouvelle déchetterie de la CCPB les déchets pouvant être réutilisés. À Bellegarde comme dans le pays de Gex, l'AGCR travaille avec un cabinet conseil pour s'adapter au mieux aux besoins des territoires.

Un atelier bien connecté

Lancé en 2018, le plan « les entreprises s'engagent » prévoit la mise en place dans chaque département de clubs d'entreprises permettant des échanges de pratique, la coopération et la mise en réseau. L'ambition est de permettre l'émulation entre des sociétés prenant leur rôle social à cœur. Suite à un appel à projets du département de l'Ain, l'AGCR anime depuis janvier 2019 une action baptisée Network, complémentaire à son activité, et présentant 2 facettes :

- Accompagner les demandeurs d'emploi pour une réinsertion meilleure et rapide grâce à des rendez-vous individuels ou de groupe, du tutorat en entreprise, des stages, des job-dating. Des groupes d'entraide fréquents facilitent les échanges.
- Constituer un club d'entreprises du territoire. Une vingtaine d'entre elles, confrontées à des problématiques propres au pays de Gex, se retrouvent autour de 3 axes : la mobilité, le logement, la fidélisation des salariés. Le club soutient les groupes de demandeurs d'emploi.





salariés en insertion à l'AGCR

(individuel ou collectif)

de l'AGCR dont 9 en formation ou stage 1 en formation qualifiante 3 en CDI



en CHRS

dont 58 en urgence et 50 en insertion

(allocation logement temporaire)

(Lit Halte Soin Santé)

accueillies en CHRS

CHRS

CHRS "l'Accueil" (38): une intégration en douceur

Après plusieurs mois de préparation, le CHRS "l'Accueil" de Vienne (38) a intégré Alfa3a dans le cadre d'une opération de fusionabsorption à compter du 1er janvier 2019. Des rapprochements avec le personnel d'autres structures (centres sociaux, CHRS le Regain) et la participation à l'assemblée des salariés ont permis de se familiariser à la dynamique associative.

En 2020, la réécriture du projet d'établissement sera un temps de partage entre les professionnels et les résidents.

Déjà, la mise en place d'astreintes remplaçant les veilleurs de nuit favorise l'autonomie des résidents et préfigure l'absence de personnel le week-end ou le réaménagement de la salle de restauration pour préparer des repas individuellement, prévu en 2020.

Plusieurs activités permettent aux résidents de s'ouvrir sur l'extérieur telles que les journées bien-être pour mieux prendre soin de soi. Trois résidents ont participé à la collecte de la banque alimentaire avec le CCAS, Emmaüs, et la Croix-Rouge où 700 kilos de denrées ont été collectés. Des bénévoles du secours populaire et du secours catholique dispensent du soutien scolaire aux enfants. Le CHRS accueille l'équipe mobile « pscychiatrie-précarité » et l'ADHEC (Association pour l'étude du dépistage de l'hépatite C) tient une permanence mensuelle sur le dépistage des hépatites. Enfin, une infirmière du CCAS aborde chaque lundi les questions liées à l'accès aux soins.

CHRS "le Regain" (O1): valoriser les potentiels

la cohésion partenariale

Pour partager les savoir-faire de chacun de manière conviviale, des activités sont organisées tous les 15 jours. Une intervenante brésilienne a animé 4 demi-journées de restauration d'objets et le groupe a participé à une fresque qui sera exposée lors de manifestations culturelles à Paris et au Brésil, mettant en lumière la créativité et le

Des élèves du lycée Painlevé d'Oyonnax ont organisé une collecte pour les personnes démunies ou à la rue, associant le CHRS. Des boîtes à chaussures pleines de denrées de première nécessité, de cartes de vœux, de vêtements et de chocolats ont été distribuées au CHRS avant les fêtes dans un moment fort d'échange et d'altruisme. Déjà, le Carrefour

> Market de Valserhône donne 2 fois par semaine au CHRS des denrées alimentaires qui sont distribuées aux résidents et servent à des ateliers cuisine.

Une nouvelle action conventionnée avec le département démarrera en début d'année 2020, pour réaliser de l'appui social barbecue annuel renforce lié au logement (ASLL) en lien avec le service SOFIE d'Alfa3a. au CHRS Le Regain à Oyonnax (01)





• Accompagnement vers l'emploi (MIFE, Tremplin carrière, Ainsertion +, Agent de santé)

 Accompagnement des entreprises

(3a Conseils, accompagnement création d'entreprise, facilitateur de clauses sociales)

Accompagnement des jeunes
 (BIJ, MDE)

···o 971

personnes

ont utilisé les services d'accompagnement des entreprises

··· o 7 899

personnes

ont utilisé les services d'accompagnement vers l'emploi

··· o 1 915

personnes

ont utilisé les services du BIJ et des MDE



INFORMER ET ORIENTER

vers l'emploi



Avec une équipe pluridisciplinaire d'une trentaine de professionnels, le Sofie dispense son soutien sur l'orientation professionnelle, la formation, la valorisation des compétences et la mobilité. Un accompagnement socioprofessionnel est dispensé aux travailleurs non-salariés et aux publics en difficulté. À Belley, Ambérieu-en-Bugey, Meximieux et Bourg-en-Bresse, les demandeurs d'emploi

profitent d'accompagnements collectif et individuel. À Oyonnax, un partenariat avec l'association Sports et métiers 01 facilite la rencontre entre employeurs et demandeurs d'emploi. Enfin, la prestation MOOVEE (Mobilisation orientation vers l'emploi et l'entreprise) permet l'accompagnement vers l'emploi des bénéficiaires oyonnaxiens du RSA.

Un savoir-faire sur les seniors

L'espace 50+ de Bourg-en-Bresse affirme l'expertise du Sofie sur l'accompagnement des seniors. Des temps d'intervention dédiés sont organisés par la MIFE ou des partenaires extérieurs comme AG2R la mondiale qui, depuis 3 ans, anime des journées de formation pour les groupes « tremplin carrière » à Bourg-en-Bresse, Ambérieu-en-Bugey, Belley et Meximieux. Ces accompagnements vers l'emploi sont organisés dans le cadre d'une prestation Pôle Emploi.

De nouveaux horizons en 2020

3 professionnels rejoindront le Sofie pour s'occuper de l'appui social lié au logement (ASLL), nouvelle compétence attribuée par le Département de l'Ain. Parmi les nouveaux publics, l'insertion professionnelle des séniors en situation de handicap sera travaillée par les clubs Phénix 50+ à Bourg-en-Bresse et les salariés d'ETTI (Entreprise de travail temporaire d'insertion) seront suivis avec l'agence d'intérim oyonnaxienne Alby Services. Enfin, l'offre de service d'accompagnement en validation des acquis d'expérience sera développée.



Le service orientation formation insertion emploi apporte un appui personnalisé aux jeunes, adultes et seniors, vers et dans la vie active ainsi que des services innovants aux TPE/PME.

Son équipe pluridisciplinaire défend une logique de parcours individualisé permettant à chaque bénéficiaire d'aller au bout de ce dont il est capable. En 2019, cette expertise dans l'accompagnement individualisé a été reconnu avec la certification AFNOR de la MIFE. Expert sur de nombreux publics, il déploie continuellement de nouvelles réponses pour coller aux évolutions du monde de l'emploi.

Le Sofie et ses structures se placent à l'interface entre les mondes de l'insertion et de l'entreprise. En pleine montée en puissance, 3a conseils, véritable couteau suisse alternatif du manager, est l'une des vitrines de cette approche différente qui porte haut les valeurs d'Alfa3a et défend une approche différente du recrutement.



4 108 personnes

accompagnées par la MIFE

Accompagnements spécifiques	287
Guidance personnelle personnalisée	1 947
Clubs chercheurs d'emploi	282
Accompagnement demandeurs d'emploi seniors	292
Ainsertion +	1 210
Agent de santé	90

+ 3 000 personnes

renseignées à l'accueil de la MIFE



877 personnes

ont bénéficié des services de 3a Conseils

+ 38 entreprises contactées



60

entreprises partenaires

du dispositif de facilitation de clauses sociales

pour 56 personnes

qui en ont bénéficié

ACCOMPAGNEMENT VERS L'INSERTION ET L'EMPLOI

MIFE de l'Ain

Suite à une démarche commune aux MIFE de France, les équipes aindinoises se sont fortement et rapidement mobilisées pour répondre aux procédures et aux exigences de la norme qualité AFNOR REF 263, concernant l'engagement de service et le conseil en évolution professionnelle. L'année a aussi été marquée par la mise à disposition du service intégration d'une collaboratrice pour travailler l'accompagnement des réfugiés vers l'emploi.

Un nouveau champ d'expertise

4 ans après la perte de leur emploi, 150 anciens salariés des entreprises Mory Ducros et Mory Global restent en difficulté d'insertion. Pour y remédier, le comité de pilotage national du plan de retour à l'emploi Mory a confié à Intermife France une mission temporaire d'accompagnement spécialisé, mise en œuvre par la MIFE de l'Ain. Elle doit éliminer les obstacles à l'insertion professionnelle durable par un accompagnement global et personnalisé. Il s'agit de leur redonner confiance et de bâtir un parcours de formation adapté. Dans le sillage de cette mission, la MIFE et 3a Conseils veulent se placer en première ligne pour développer l'appui aux plans sociaux. À terme, des partenariats pourront se développer avec des sociétés spécialisées autour de ce sujet.

Ainsertion +

L'équipe a organisé de nombreuses actions collectives pour développer les liens sociaux, améliorer l'image de soi, favoriser l'accès à la culture ou résorber la fracture numérique. À Belley, le "Printemps de la résidence" organisé avec Diapason, a permis de briser l'isolement et de développer le vivre ensemble. Dans le Haut-Bugey, un atelier de confection de jouets pour félins, organisé avec le SPA d'Oyonnax, visait à promouvoir le bénévolat auprès des bénéficiaires du RSA.

Le déploiement d'une newsletter Ainsertion + garantit une meilleure communication sur les actions du service vis-à-vis des financeurs.



ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

3a Conseils

Une boîte à outils

Partenaire alternatif à disposition du dirigeant d'entreprise, d'association ou de l'élu local, 3a
Conseils met en relation le savoir-faire associatif dans l'accompagnement des publics fragiles et le monde de l'entreprise. 38 sociétés ont ainsi bénéficié d'un appui aux ressources humaines. 63 bilans de compétences et 4 bilans jeunes ont été dressés. Dans le même temps, 58 personnes ont participé à des sessions de médiation professionnelle ou sur la qualité de vie au travail, abordant la prévention des risques psychosociaux et 7 autres ont profité d'un accompagnement social et psychologique.

Pour toucher un public plus large, 3a Conseils a signé une convention avec Action Logement pour l'accompagnement des salariés fragilisés. La structure s'étend dans le Rhône en adhérant au club affaires du LOU (Lyon olympique universitaire rugby).

Ce développement devrait s'accélérer en 2020 alors qu'au niveau national, 3a Conseils se positionnera sur plus d'appels à projets concernant la qualité de vie au travail. Dans l'Ain, sa présence dans le club BB+ de la JL Bourg lui ouvre la porte d'un réseau de 300 chefs d'entreprise. Le 6 mars 2019, plus de 100 adhérents ont

assisté à une présentation de l'offre de services de 3a Conseils sur le thème « recruter autrement ».

Présentation « recruter autrement » à 100 chefs d'entreprise du réseau BB+ Mars 2019

Facilitatrice de clauses sociales

Mission insertion

La facilitatrice de clauses sociales conjugue l'obligation faite aux entreprises de recruter des personnes en insertion et leurs besoins en recrutement. Pour éviter tout accroc, elle sécurise l'intégration de ces salariés dans l'entreprise à travers la formation, un suivi personnalisé



et sa connaissance des acteurs de terrain. En 2019, 60 entreprises ont été contactées. 3 personnes en insertion ont été recrutées en CDI et 1 CAP maçonnerie a été décroché suite à une clause d'insertion. À Belley, un salarié au parcours exemplaire a été récompensé lors des trophées de l'insertion. Bénéficiaire du RSA, sans qualification mais expérimenté dans le BTP, il avait d'abord été sélectionné dans le cadre d'une clause sociale avant d'accepter un CDI après 6 mois. Les craintes se sont envolées grâce à l'accompagnement de la facilitatrice et l'encadrement du chef de chantier. Cet exemple pourrait faire école dans le cadre du déploiement de la fibre optique dans l'Ain où Axione s'engage sur un volume conséquent d'heures d'insertion. L'entreprise a présenté le marché et ses besoins aux acteurs de l'emploi et de l'insertion de la Plaine de l'Ain en mars 2019 afin d'orienter les publics vers ces nouveaux postes. En 2020, de nouvelles clauses démarreront pour les chantiers des lycées d'Ambérieuen-Bugey et de Meximieux ainsi que pour la rénovation du quartier prioritaire des courbes de l'Albarine à Ambérieu.

ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

À Bourg-en-Bresse et dans le Haut-Bugey, les MDE (Maisons des étudiants) promeuvent l'enseignement supérieur et dynamisent la vie étudiante. Sur Bourg-en-Bresse, le BIJ (Bureau information jeunesse) renseigne les 12-30 ans sur leur orientation, la citoyenneté, le sport, les loisirs, la vie pratique ou les possibilités de mobilité internationale.

Étre plus présents sur le territoire

Pour plus de visibilité, les guides « petit Burgien » et « petit Bugiste » se sont transformés en une application mobile « Étudiants 01 », destinée aux 2 MDE. Une vraie réussite puisque tous les objectifs en termes de sponsors ont été atteints. La promotion de l'application a été réalisée grâce à un partenariat avec l'école de gestion et de commerce burgienne. À Bourg-en-Bresse, la MDE a réalisé avec succès sa Beb'week, évènement d'accueil pour les étudiants fraîchement arrivés, ainsi qu'un concours photo. Le développement de l'offre culturelle pour les étudiants sera un volet essentiel à l'avenir.

Dans le Haut-Bugey, les partenariats avec les associations locales se sont multipliés et plusieurs évènements étudiants-entreprises

dédiés au bassin ont été organisés. En lien avec le pôle immobilier et la résidence Champetier de Bellignat, des permanences et des temps conviviaux ont été organisés sur place par les jeunes de la MDE pour promouvoir ses actions.

Côté BIJ, la fréquentation du forum de la mobilité internationale a doublé par rapport à 2018. En 2020, des projets innovants seront déployés pour les jeunes tout en développant

les partenariats avec les établissements scolaires.

Enfin, partout, un projet partenarial s'est développé autour des addictions numériques et consommables (drogues, alcool, tabac).

Les gagnants

du concours photos MDE du Haut-Bugey (01)



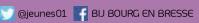
accueillies au BIJ

accueillies dans les MDE de Bourg-en-Bresse et du Haut-Bugey



suivent le BIJ sur les réseaux sociaux





sur www. jeunes01.info-jeunes.fr



- INFORMATIQUE
- COMPTABILITÉ
- RESSOURCES HUMAINES
- JURIDIQUE
- ACHATS
- COMMUNICATION ET SYSTÈME D'INFORMATION

les services SUPPORTS



14 053

bulletins de paie édités en 2019



847

postes informatiques



738

budgets établis et suivis



2 365

nouveaux contrats de travail signés



460

postes telephoniques fixes



59

projets de communication d'établissements accompagnés



1.2 millions €

d'achats effectués au groupement d'achats Le Cèdre



41

salariés au 31/12/2019 soit 39 ETP

des services pour accompagner l'association DANS LA MISE EN OEUVRE DE SES MISSIONS

En juillet 2019, suite à un audit organisationnel de 2018, les directions des affaires financières (DAF) et des ressources humaines (DRH) ont été dissociées pour renforcer la proximité avec le terrain et mieux accompagner la croissance



Les ressources humaines

Pour se sentir intégrés, les collaborateurs d'Alfa3a ont besoin d'être accueillis et accompagnés, d'où l'importance d'une véritable DRH pour organiser la gestion des compétences, l'évolution des carrières et soutenir les équipes. Loin de tout centraliser ou de se

substituer aux responsables de centres, elle apporte les moyens nécessaires pour les assister dans la gestion RH.

Au-delà des dossiers ponctuels (index égalité hommes/femmes, nouveaux organismes de formation et règles pour les travailleurs handicapés, ...), la feuille de route de la DRH comprend 3 priorités;

- Elle sécurise les processus RH, indispensables pour rester conforme à la réglementation et aux obligations employeur.
- Suite à la mise en place du CSE (Conseil social et économique) en 2018, elle enrichit le dialogue social par des outils d'échanges transversaux.
- Enfin, dans le sillage de la GPEC (Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences), elle s'attache à accompagner les salariés dans leur parcours professionnel avec les entretiens annuels, la formation, etc.

Initiée au cours du 2^{ème} semestre 2019, la direction des ressources humaines continue à se mettre en place en 2020.

Les services financiers

Restructuré, le service comptable comprend 8 salariés affectés aux différents pôles. Depuis octobre, un contrôle de gestion renforce le travail sur la maîtrise des budgets. Jusqu'à présent, la gouvernance disposait de peu d'indicateurs pour suivre la gestion des centres en temps réel.

Le contrôle de gestion donne une vision plus claire de l'utilisation des budgets pour soutenir les établissements et leurs directeurs.

La meilleure circulation des informations facilitera l'appui aux structures en difficulté, la localisation de failles et le partage des solutions vertueuses, renforçant la cohésion au sein d'Alfa3a. Le contrôle de gestion sera mis en place après un état des lieux, prévu jusqu'en mai 2020. À l'été, des maquettes de suivi de budget et de trésorerie seront appliquées.



Service achats

Historiquement du ressort de chaque structure, les achats vont être centralisés et standardisés.

Le forum achat du 16 septembre était la première étape où 100 responsables de structures Alfa3a et 23 fournisseurs référencés au groupement d'achat « Le Cèdre » se sont retrouvés pour échanger sur les bonnes pratiques.

Des outils comme un guide interne et une plateforme numérique d'achats ont été présentés. L'opération sera renouvelée en 2020 avec le lancement d'une plateforme digitale qui centralisera et permettra de disposer d'une vue globale des achats et des bons de commande de chaque structure.

D'importantes économies d'échelle pourront être réalisées grâce à la mutualisation des commandes et la réduction du nombre de fournisseurs.

"Nos fournisseurs ne sont plus les commerciaux d'antan mais des partenaires soucieux d'apporter une qualité de service et d'accompagnement. Ils peuvent nous conseiller pour faire évoluer nos pratiques grâce aux nouvelles technologies, sans surdimensionner nos équipements et dans le respect des nouvelles réglementations."

Emmanuel Maître, responsable gestion locative Alfa3a

« Je souhaitais vous remercier pour l'organisation de cet évènement qui fut très enrichissant. Je ne connaissais pas les différentes activités d'Alfa3a et je tenais à souligner que vous transparence à l'égard des fournisseurs est à saluer »

> Albin Bolmet, Husson International

Le service juridique

Rattaché au directeur général depuis la séparation des fonctions DAF et RH, le service assure une veille juridique sur les activités d'Alfa3a et sur la conformité légale de ses actions, notamment sur des opérations comme la fusion-absorption du CHRS de Vienne (38) et la création du RHVS de Viriat (01).

Il se positionne aussi en amont d'opérations sur certains sujets tels le bien-être au travail ou les risques humains. En cas de contentieux, le service alerte la direction sur les obligations légales à respecter, s'assure de la mise en œuvre des procédures disciplinaires, de l'intégration des salariés transférés, des rédactions et des ruptures de contrat. En 2019, il a été en première ligne sur la mise en conformité avec le RGPD.

Service communication

L'événement majeur a été la participation d'une délégation d'Alfa3a au WAIC (World appreciative inquiry congress) pour présenter à un panel d'experts internationaux en quoi la démarche appréciative a impulsé Ambition 2020. Multipliant les points de vue, le projet a priorisé le sens des actions, la valorisation des réussites et l'implication des collaborateurs, effaçant toute dimension hiérarchique. Sa réussite passe par la capacité d'Alfa3a à transmettre le message et à communiquer sur l'avancée du projet. La présentation à 4 voix lors de ce congrès mondial permettait de partager l'information et les bonnes pratiques,

autour de ce projet et cette démarche de management innovante, inscrite sur le long terme. Associer Alfa3a à la démarche appréciative renvoie l'image d'une association défendant une vision différente de la relation à l'autre.



Service informatique

Chargé du maintien en l'état et du développement de l'infrastructure et des réseaux, le service a assuré la migration de serveurs, lignes internet et clients messagerie vers des outils

modernes. 92 ordinateurs,44 clients légers et 7 tablettes ont été remplacés.

Dans le cadre d'Ambition 2020, chaque salarié peut désormais accéder, où qu'il soit, au serveur Y contenant tous ses documents, ce qui renforce le sentiment d'appartenance à Alfa3a.

nos remerciements

115 PLAN FROID - 1001 REPAS 🔼 AATES - ACCUEIL DE JOUR L'ESCALE - ACCUEIL DE LOISIRS DE SAINT GENIS POUILLY - ACCUEIL DE LOISIRS DU SIVOM - ACCUEIL DE LOISIRS D'ORNEX - ACCUEIL GESSIEN - ACTI CONSEILS - ACTION LOGEMENT - ADAPA 01 - ADAPEI - ADATE - ADDCAES -ADECCO - ADESSA - ADIL - ADMR - ADOMA - ADREA - ADSEA - ADVIVO DEVIENNE - AFOCAL - AFPA - AFPMA - AGCR - AGEFOS PME - AGGLOMÉRATION D'ANNEMASSE - AGLCA - AGYR 74 - AIDE A DOMICILE EN MILIEU RURAL - AIGA LOGICIELS - AIN HABITAT - AIN PACT - AINTERIM - AINTERIM 'AIR - AIR SERVICE - AIRE - AJD - AKSIS - ALCOOL ASSISTANCE - ALEC 01 - ALLIANCE VILLE EMPLOI - ALTIA CONSTRUCTIONS - AMETIS - AMICALE DES ALGERIENS DE L'AIN D'OYONNAX - ANACT - ANCOLS - ANPAA - ANTENNE DE JUSTICE DE CLUSES - APAR - APEC - APF - APGR - APRETO ANNEMASSE - ARCHIVES DEPARTEMENTALES DE L'AIN - ARIES - ARMEE - ARS - ASDA 01 - ASSFAM - ASSOCIATION "FEMMES ET MÈRES EN DIFFICULTÉ" -ASSOCIATION CULTURELLE CROSSROADS - ASSOCIATION DE LA GRANDE MOSQUEE ARRAHAM D'OYONNAX - ASSOCIATION DELICE ET BONTE DE BOURG EN BRESSE - ASSOCIATION DES PARENTS D'ELEVES TURCS DE BOURG EN BRESSE - ASSOCIATION DES TALENTS DE LUCENAY -ASSOCIATION DES VILLES DE France - ASSOCIATION "LERPT ENVIRONNEMENT" - ASSOCIATION LES AMIS DE LA TOUR - ASSOCIATION LES "DARX FANTASTIQUES" - ASSOCIATION FRANCO MAROCAINE D'OYONNAX - ASSOCIATION ILIRA BOURG EN BRESSE - ASSOCIATION L'ENTRE AIDE -ASSOCIATION L'ESCALE - ASSOCIATION MADIANE - ASSOCIATION OYONCINE - ASSOCIATION PREVENIR - ASSOCIATION SPORTIVE D'ESTRESSIN AVIENNE - ASSOCIATION SPORTIVE DES PORTUGAIS D'OYONNAX - ASSOCIATION SPORTIVE ET CULTURELLE LATINO AMERICAINE ET EUROPEENNE - ASSOCIATION TRAIT D'UNION ANNEMASSE - AVSR BASKET DE VIENNE - ASV BOURG EN BRESSE - ASV OYONNAX - ATELEC - ATELIER CHÂTILLON & ASSOCIÉS - ATMP DE L'AIN - ATOUT TATTES - AVEMA - AVENIE - AVIJ74 - AXELYO B BANQUE ALIMENTAIRE - BANQUE DE FRANCE - BANQUE DESTERRITOIRES - BANQUE ROTSCHILD MARTIN MAUREL - BASE DE LOISIRS DE BOUVENT - BAZAILLE SCP - BAZAR SANS FRONTIERES - BB+ - BC2F CONTRUCTIONS - BGE - BIBLIOTHEQUES DE DOMPIERRE SUR VEYLE/LAGNIEU/VIENNE - BIOMÉRIEUX - BOBOIS ENERGIE - BOITE A OUTILS SAINT GENIS POUILLY - BOURG-EN-BRESSE AGGLOMERATION - BOURG HABITAT - BOUTIQUE DE GESTION POUR ENTREPRENDRE - BREDEA - BRIGADES DE GENDARMERIE DE BONNEVILLE - BRIGADES VERTES - BRIGAGES DE GENDARMERIE DE SCIONZIER - BTP FORMATION - BUGEY INITIATIVE -BUREAU INFORMATIQUE - BUREAU INFORMATION JEUNESSE [CA3B - CABINET 3A ASSURANCE - CABINET ALCYACONSEIL - CABINET ARHES - CABINET DELSOL - CABINET RSM - CABINET RUBY - CABINETS INFIRMIERS - CAF: 01 – 25 – 38 – 42 – 69 – 71 – 74 - CAISSE D'ÉPARGNE RHÔNE-ALPES - CAISSES DE RETRAITES COMPLÉMENTAIRES - CAP 01 - CAP EMPLOI - CAP3B - CAPEB - CARREFOUR SANTE MENTALE PRECARITE - CARSAT -CASERNE DES POMPIERS - CCAS: Amberieu-en-Bugey, Ambilly, Annecy, Annemasse, Belley, Beynost, Bonneville, Bourg en bresse, Chalon-sur-Saône, Cluses, Culoz, Divonne-les-bains, Ferney-Voltaire, Gex, La-Roche-sur-Foron, Mâcon, Miribel, Montluel, Oyonnax, Rumilly, Saint-Genis-les-Ollières, Saint-Genis-Pouilly, Saint-Julien-en-Genevois, Saint-Maurice-de-Beynost, Scionzier, Valserhône - CCLAJ - CECOF - CEGID - CELLULE ENFANCE EN DANGER - CENTRALE DU BUGEY - CENTRE AIN INITIATIVES - CENTRE CULTUREL ESPAGNOL DE BOURG EN BRESSE - CENTRE CULTUREL ISLAMIQUE - CENTRE CULTUREL TURC D'OYONNAX - CENTRE DE GESTION DE L'AIN - CENTRE DE SOINS INFIRMIERS DE FERNEY-VOLTAIRE - CENTRES HOSPITALIERS: Alpes-Leman, Annecy-Genevois, Annemasse, Belley, Bourg-en-Bresse, Haut-Bugey, Oyonnax, Rillieux-la Pape, Rumilly - CENTRE MÉDICO SOCIAL DE BOURG-EN-BRESSE - CENTRE MÉDICO SOCIAL DE MIRIBEL - CENTRE NAUTIQUE OYONNAX - CENTRE PENITENTIAIRE BOURG EN BRESSE - CENTRE PSYCHOTHÉRAPIQUE DE L'AIN - CENTRE ROMAN FERRARI - CENTRE SAINT-EXUPÉRY - CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALBARINE DE SAINT RAMBERT - CENTRES MÉDICO PSYCHOLOGIQUES ADULTE ET INFANTIL RUMILLY - CENTRES MÉDICO PSYCHOLOGIQUES DU GENEVOIS - CENTRES MEDICO SOCIAL DE VIENNE - CENTRES SOCIAUX : Belley, Beynost, Bourg-en-Bresse, Miribel, Est et Ouest Oyonnax, Saint-Maurice-de-Beynost - CERN - CFA DU BATIMENT - CGET - CGLLS - CHABLAIS INSERTION - CHAMBRE D'AGRICULTURE DE L'AIN - CHAMBRE DE COMMERCE DE L'AIN - CHAMBRE DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE L'AIN - CHAMBRES CONSULAIRES - CHERS VOISINS - CIBC 01 - CIDFF - CIMADE - CIO : Ambérieu-en-Bugey, Annecy, Bellegarde, Belley, Bourg-en-Bresse, Oyonnax, Vienne - CISPD: Bassin de Thonon les Bains, Oyonnax - CLARA - CLI 74 -CLIC - CLUB ALPIN Français - CLUB DE BASKET BALL DE L'ARBRESLE/SAINT GENEST LERPT - CLUB DE FOOTBALL DE CHAPONOST/PREVESSIN-MOENS - CLUB DE FULL CONTACT GYM BOXE DE VIENNE - CLUB DE L'AMITIE DE SAINT MARTIN DU FRESNE - CLUB DES ANCIENS DE PREVESSIN-MOENS -CLUB LEO LAGRANGE - CLUB SPORTIF DE VIENNE SAINT ROMAIN ATHLETISME - CMP DE BONNEVILLE/CLUSES/FERNEY- CMP DE L'AIN - CNDA -CNFPT - COLLECTIF ALERTE - COLLECTIF PAROLES ACTIONS CITOYENNE (PAC) - COLLECTIF ROMS - COLLEGES: d'Artemare, Paul Claudel à Lagnieu, Du Joran à Prévessin Moëns, Sabine Zlatin (Belley), Yvon Morandat à Saint Denis Les Bourg, de L'Isle /Grange Seyssuel /Ponsard à Vienne - COLLEGE-LYCEE JEANNE D'ARC DE GEX - COMITÉ DÉPARTEMENTAL DE PRÉVENTION DE L'ALCOOL DE L'AIN - COMITE DE FLEURISSEMENT DE SAINT MARTIN DU FRESNES - COMITE DES FETES DE LAGNIEU - COMITE INTERCOMMUNAL DU VALLON DU RUISSEAU DES ECHETS - COMMISSARIATS DE POLICE : Bourg-en-Bresse, Ferney-Voltaire, Haut-Bugey, Oyonnax, Saint-Genis-Pouilly - COMMUNAUTES DE COMMUNES: 4 Rivieres, Agglomeration D'annecy (C2a), Arve Et Montagnes, Arve Et Saleve, Bas Chablais, Bourg-En-Bresse, Cluses Arve Et Saleve, Faucigny Glieres, Fier Et Usses, Genevois, Haut-Bugey, Miribel Et Du Plateau, Oyonnax, Pays Bellegardien, Pays D'albi, Pays De Cruseilles, Pays De Gex, Pays De Seyssel, Pays Du Mont Blanc, Pays Rochois, Plaine De L'ain, Rhône-Chartreuse De Porte, Usses Et Rhone, Vallons Du Lyonnais, Vienne-Condrieu agglomération - COMPAGNIE ARNICA - COMPLEXE DE BASSE-RUCHE - CONSEILS DÉPARTEMENTAUX : 01 - 25 - 38 - 42 - 69 - 71 - 73 - 74 - CONSEIL RÉGIONAL AUVERGNE RHÔNE-ALPES -COORDINATION HANDICAP PSYCHIQUE DE L'AIN - COTIERE AVENIR - CPAM - CRAM - CRÉDIT AGRICOLE CENTRE EST - CRECHES : Les blès en herbe de Collonges au Mont d'or, l'Isle aux Enfants et Les Cèdres à Vienne - CRIJ RHÔNE-ALPES - CROIX ROUGE FRANÇAISE - CRR - CROQ'AIN - CSP -CULTURE POUR TOUS DDASS - DDCS: 01 - 25 - 38 - 42 - 69 - 71 - 73 - 74 - DDT: 01 - 69 - 71 - 74 - DECLIC EMPLOI - DEFI CE - DELEGATION INTERMINISTERIELLE DE LUTTE CONTRE LE RACISME ET L'ANTISEMITISME (DILCRAH) - DELSOL ET ASSOCIÉS - DGAS - DIHAL - DIOCÈSE BELLEY-ARS - DIRECCTE: 01 - 38 - 69 - 71 - 74 - DIRECTION DES SERVICES FISCAUX 01 - DIRECTION REGIONALE DES AFFAIRES CULTURELLES (DRAC) AUVERGNE RHONE ALPES - DPDS 74 - DRJSCS RHÔNE-ALPES - DYNACITÉ 🔁 ÉCLAT - ECOLES : Artemare, Bourg En Bresse (Les Vennes), Charbonnières Les Bains, Chasselay (La Fontaine, Sainte Bernadette), Dompierre Sur Veyle, Fleurieu-sur-Saône, Lagnieu, Maillat, Oyonnax (Louis Armand, La Victoire, Jean Moulin, Geilles), Péronnas, Port, Prévessin-Moëns, Sablons, Saint Denis Les Bourg (Les vavres, Les Lilas, Peloux), Saint Genest Lerpt (Pasteur, Notre Dame), Saint Martin Du Fresne (Sébastien Castellion), Vienne (La Fayette, Table Ronde, Jean Marcel, Nicolas Chorier, Ferdinand Buisson, Charlemagne, Jena Moulin, L'Isle- Pierre et Marie Curie, Jean Jaurès, Claude Bernard, Quai Pasteur), Rockfeller - ECOLE AESCULAPE - ECOLE CPE - ECOLE DE SANTE SOCIALE DU SUD EST (ESSE) -ECOLE DE MUSIQUE EMOL - ECOLE DES MINIMES - ECOLO-CRECHE - ECRITO1 - EDF - EDUCATEURS DE PREVENTION DU TERRITOIRE - ÉDUCATION NATIONALE - EIJAA - ELTIA IMMOBILIER - EMANEO - EMMAUS - ENTRAIDE PIERRE VALDO - ENVOL - EPICERIE SOLIDAIRE - ÉQUIPE D'ENTRAIDE DU PAYS DE GEX - ÉQUIPE MOBILE SANTÉ MENTALE 01 - 74 - EQUIPE MOBILE SANTE PRECARITE - ESAT APAJH - ESPACE BÉNÉVOLAT - ESPACE CROISOLLET - ESPACE EMPLOI FORMATION RUMILLY - ESPACE PETITE ENFANCE TERRE DES FLEURS BOURG EN BRESSE - ESPACE PROJET INSERTION - ETABLISSEMENT PUBLIC DE SANTE MENTALE LA-ROCHE-SUR-FORON - EURADIA PATRIMOINE 📘 FAMILLES DE FRANCE - FBBP01 -FEDERATION DES CENTRES SOCIAUX - FINANCIÈRE D'UZES - FOL 74 - FONCIA - FONDATION CONGNAC JAY 74 - FONDATION DE FRANCE -FONDATION ABBÉ PIERRE - FONDS ASILE MIGRATION INTÉGRATION (FAMI) - FONDS SOCIAL EUROPÉEN - FONGECIF - FOOTGOLF CLUB GESSIEN - FORUM RÉFUGIÉS-COSI - FRANCAS - FRANCE BÉNÉVOLAT DES PAYS DE L'AIN - FRANCE DIABETE 01 👩 GENDARMERIES : Ambérieu-en-Bugey, Miribel, Ornex, Oyonnax, Saint-Julien-en-Genevois, Thoiry - GENERALI - GESMOB SA - GML - GRAPE INNOVATION - GRAND LYON HABITAT - GRAND LYON METROPOLE - GRAPE INNOVATION - GRENOBLE ALPES METROPOLE - GROUPE SOLIDAIRE - GYM VOLONTAIRE OYONNAX 🚻 HABITAT 74 - HABITAT HUMANISME - HACIENDA - HALPADES - HALTE GARDERIE DE VIENNE - HAUTE SAVOIE HABITAT - HÔPITAL DE GEX - HÔPITAUX DU 74 III IDDEST - IDEAL CONNAISSANCES - IFAI - IFRA - IFSI - IME GEORGES LOISEAU - IME LA BATIE - IME LAFAYE - IME MARCE BRUN DE CONDAMINE - IMPRIMERIE PIETRI - INDOSUEZ - INFREP - INFREP OYONNAX - INSA - INSPECTION ACADÉMIQUE - INSTITUT DES ENFANTS DE SEILLON - INTERMARCHE SAINT GENIS POUILLY - INTERMIFE AURA - INTERMIFE France - INTERPRETARIAT.COM - IREIS - IREPS 74 - ISETA - ISM CORUM - ITEP ALAGNIERS- - ITEP DE VIENNE 🗾 JARDINS DU CŒUR - JAZZ A VIENNE - JL BOURG - JURIS ASSOCIATION 🔃 L'ACSE - L'ARBRE A MUSIQUE - LA BANQUE POSTALE - LA PASS BELLEGARDE - LA PASS OYONNAX - LA POSTE - LA SAUVEGARDE DE L'ENFANCE - LA VOIX DE L'AIN - LE CARROUSSEL DE L'ISLE A VIENNE - LE CEDRE - LE DAUPHINE LIBERE - LE PATRIOTE - LE PONT - LE PROGRÈS - LE RELAIS - L'ECOLE DES MINIMES - L'ECOLE DES PARENTS - L'EQUIPE D'ENTRAIDE DU PAYS DE GEX - L'EQUIPE MOBILE DE PRECARITE - LES ATELIERS SANTE VILLE - LES MUSEES DE L'AIN - L'HEBDO DES SAVOIES - LIRE ET FAIRE LIRE - LOCOMYSIC - LOGIDIA - LUSIE01 - LYCEES : Arbez Carme, de la Plaine de l'Ain (Ambérieuen-Bugey), du Bugey, Edouard Branly, Galilée (Vienne), International De Ferney Voltaire, Lalande, Les Sardieres, Mme De Stael, Paul Painleve, Saint Just M MACÔN HABITAT - MAIRIES : Ambérieu-en-Bugey, Ambilly, Ambronay, Annecy, Annemasse, Artemare, Belley, Bellignat, Beynost, Bonneville, Bonen-Chablais, Bourg-en-Bresse, Briord, Certines, Cessy, Chalon-sur-Saône, Charbonnières-les-Bains, Chasselay, Châtillon-en-Michaille, Cluses, Coligny, Collonges-au-Mont-D'or, Cormaranche-en-Bugey, Cran-Gevrier, Cruseilles, Culoz, Divonne-les-Bains, Dompierre-sur-Veyle, Dortan, Douvre, Faverges, Ferney-Voltaire, Fleurieu-sur-Saône, Franois, Francheville, Genas, Gex, Grézieu-la-Varenne, Hauteville-Lompnes, Jassans-Riottier, Juvigny, Lagnieu, La-Roche-Sur-Foron, La-Tour-de-Salvagny, Lent, Lentilly, Lucenay, Lyon, Mâcon, Marcy l'Etoile, Marnaz, Meximieux, Miribel, Montagny, Montanay, Montluel, Montracol, Morancé, Nantua, Neuville-sur-Saône, Neyron, Ornex, Oyonnax, Peronnas, Polliat, Pont-de-Claix, Prévessin-Moëns, Rochetaillée-sur-Saône, Rumilly, Sablons, Sain-Bel, Saint-André-sur-Vieux-Jonc, Saint-Chamond, Saint-Cyr-au-Mont-d'Or, Saint-Denis-les-Bourg, Saint-Genest-Lerpt, Saint-Genis-Pouilly, Saint-Julien-en-Genevois, Saint-Martin-du-Fresne, Saint-Maurice-de-Beynost, Scionzier, Segny, Serre-les-Sapins, Servas, Sévrier, Seyssel, Tassin-la-Demi-Lune, Thoiry, Thonon-les-Bains, Tramoyes, Valserhône, Vandeins, Varces, Vienne, Villars, Viriat, Vonnas - MAISON DE RETRAITE D'AMEYZIEU - MAISON DE RETRAITE LE BON REPOS (BOURG-EN-BRESSE) - MAISON DÉPARTEMENTALE DE LA SANTÉ NANTUA - MAISON DES HABITANTS SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS - MAISONS DÉPARTEMENTALES DE LA SOLIDARITÉ : Belley, Bourg-En-Bresse, Chatillon-Sur-Chalaronne, Nantua, Saint-Genis-Pouilly, Valserhône - MAISON DE L'ECONOMIE DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DE LA CCPB - MAISON DE L'ENFANCE -MAISON DE L'ENFANCE MAISON RELAIS DE L'AIN - MAISON DES ETUDIANTS - MAISON DES ETUDIANTS DE BOURG-EN-BRESSE ET LYON - MAISON DES HABITANTS DE SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS - MANDATAIRES JUDICIAIRES - MANPOWER - MDPH - MDS JASSANS - MEDEF - MEDIATHEQUE : Charbonnieres Les Bains, Collonges au Mont d'Or, Saint genest Lerpt, Vienne (La trente) - MEDIVERIF - METHYL'N - MFR SEYSSEL - MIEUX VIVRE - MISSION LOCALE: Ambéireu-en-Bugey, Oyonnax, Gex - MISSIONS LOCALES JEUNES - MJC: La Roche-Sur-Foron, Bourg-En-Bresse, Ambérieu-en-Bugey, Vienne - MOUSSE LOISIRS - MMA - MSA - MUSEE DE L'INDUSTRIE ET DU TEXTILE - MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE - MUSEE DES PLANONS NI PUTES NI SOUMISES - NATIXIS INTERTITRES OCCDE - OFFICES DE TOURISME : Rumilly, Oyonnax, Bourg-En-Bresse - OFII - OFPRA - OKNY -OPAC 74 - ORAVEO - ORSAC - ORSPERE SAMDARRA - OYONCINE - OYONN'ACT P PACTO1 - PAROISSE DE SAINT-GENIS-POUILLY - PAS MIRIBEL et OYONNAX - PASS VALSERHONE OYONNAX et FLEYRIAT - PAY JOB - PELOTON D'AUTOROUTE DE CHANAS - PJJ BOURG-EN-BRESSE - PJJ OYONNAX - PLATEFORMES D'INITIATIVES LOCALES - PLIE VIENNE - PMI 38, 74, 01 - POLE EMPLOI : 01, 25, 38, 42, 69, 74 - POLE EUROPÉEN DE LA PLASTURGIE - PLY'GONES - POINT ACCES AUX DROITS DE GEX - POINTS ACCUEIL SOLIDARITÉ - POLES MEDICO-SOCIAUX 74 - POLE MEDICO-SOCIAL DE SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS - POLICES MUNICIPALES - POLICES AUX FRONTIÈRES - PRADO - PRE VIENNE - PRÉFECTURE : 01, 38, 42, 69, 71, 74 - PROTECTION JUDICIAIRE DE LA JEUNESSE 🔣 RAIA - RECYCL'LIVRES - RÉGIE SOLAR - RÉGION AUVERGNE RHÔNE-ALPES - RELAIS OXUJEUNES - RESEAU DE RESSOURCERIES - RESEAU TRACES RHONE-ALPES - RESTAURANT LE PHYSALIS - RESTO DU CŒUR - ROSET SA SSALIBA - SAPEURS POMPIERS - SAUVEGARDE DE L'ENFANCE - SBE - SECOURS CATHOLIQUE - SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS - SEMCODA - SERVETTE GENEVE RGBY CLUB - SERVICE PASS - SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL - SERVICE DES RELATIONS INTERNATIONNALES DE VIENNE - SERVICE INTERMIGRANT -SERVICE PÉNITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION SPIP - SERVICES PÉNITENTIAIRES DE L'ÉTAT - SERVICES POLITIQUE DE LA VILLE DE Saint-Genis-Pouilly, Oyonnax, Belley, Ambérieu-en-Bugey - SERVICES TECHNIQUES BELLIGNAT - SESSAD - SESSAD 01, 74, 38 - SIAO 01 - 71 - 74 - SIDEFAGE -SIGETA - SIVOM FRANOIS-SERRE-LES-SAPINS - SIVOM RHONE CHARTREUSE DE PORTE - SLEA - SOLID'AIRE - SOLIHA - SOLLAR - SOMFI LES PETITES PIERRES - SOU DES ECOLES : Les grands chênes (Prevessin-Moens), Sablons, Saint Martin du Fresne - SOUS PREFECTURE DE GEX - SOUS PREFECTURE DE L'AIN SOUS PREFECTURE DE VIENNE - SRA - SST 01 - SYMAGEV 🔟 TEFAL - TRACES RHONE ALPES - TRANSITIONS RH - TENNIS CLUB DE NATUA ET SAINT GENST LERPT - THEATRE SAINT MARTIN - THONON EVIAN GRAND GENEVE FOOTBALL CLUB - TREMPLIN - TRIRA 🚺 UDAF 🕒 UFCS -UFSBD - UNAFO - UNICEF - UNIS-CITÉ - UNIVERSITE CATHOLIQUE DE LYON - URIOPSS - USB RUGBY - USO RUGBY - UT DIRECCTE V VERBAO - VEDIORBIS - VET CŒUR















le GLOSSAIRE

ALT	Allocation au logement temporaire	HUDA	Hébergement d'urgence des demandeurs d'asile	
AGCR	Atelier Gessien de Collecte et de Recyclage	IREPS	Instance Régionale d'Éducation	
AFOCAL	Association pour la Formation des Cadres		et de Promotion de la Santé	
	de l'Animation et des Loisirs	ISG	Intervenante Sociale en Gendarmerie	
AFNOR	Norme de Association Française de	LAEP	Lieu d'accueil enfants-parents	
	Normalisation	MDE	Maison des Étudiants	
ANACT	Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail	MDPH	Maison Départementale des Personnes Handica- pées	
ASLL	Accompagnement social lié au logement	MIFE	Maison de l'Information sur la Formation	
BIJ	Bureau Information Jeunesse		et l'Emploi	
CADA	Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile	MNA	Mineurs non-accompagnés	
CAF	Caisse d'allocations familiales	MOUS	Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale	
CECOF	Centre Consulaire de Formation professionnelle	OCDE	et de Développement Économiques	
CEP	Conseiller en évolution professionnelle			
CHRS	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale	ODLC	Office Départemental de Lutte contre le Cancer	
CPA	Centre Psychothérapique de l'Ain	OFII	Office Français de l'Immigration et de l'Intégration	
СРН	Centre Provisoire d'Hébergement	OFPRA	Office Français de Protection des Réfugiés	
СРОМ	Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens	OTTRA	et Apatrides	
CTR	Centre de transit	PADA	Plateforme d'Accueil des Demandeurs d'Asile	
DDCS	Direction Départementale de la Cohésion Sociale	PLAI	Prêt locatif aidé d'intégration	
DDT	Direction départementale des territoires	PLUS	Prêt locatif à usage social	
DHUDA	Dispositif d'Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile	PLS	Prêt locatif social	
DIHAL	Délégation interministérielle à l'hébergement	PRIR	Programme régional d'intégration des réfugiés	
	et à l'accès au logement	RAM	Relais Assistants Maternels	
EHPAD	Établissement d'Hébergement pour	RSA	Revenu de solidarité active	
	Personnes Âgées Dépendantes	RSE	Responsabilité Sociétale des Entreprises	
ETP	Équivalent temps plein	SASS74	Service accompagnement social spécialisé en	
FAMI	Fonds Asile Migration et Intégration		Haute-Savoie	
FSE	Fonds Social Européen	SDAHGV	Schéma départemental d'accueil et d'habitat des gens du voyage	
GED	Gestion électronique des documents	SIAO	Service Intégré d'Accueil et d'Orientation	
GPEC-T	Gestion prévisionnelle des emplois et des	SMI	Service Médiation Intégration	
	compétences territoriales	SOFIE	Service orientation formation insertion emploi	
GPP	Guidance Professionnelle Personnalisée		•	
GUDA	Guichet Unique de Demande d'Asile	TAP	Temps d'Activités Périscolaires	

Mai 2020 – ©Alfa3a – Tous droits réservés Conception/réalisation: Alfa3a Crédit photo: Alfa3a • G. Piel • E. Perdu Imprimeur: Comimpress



Association Loi 1901 • Siret : 775 544 026 01433 14, rue Aguétant • 01500 Ambérieu-en-Bugey Tél. 04 74 38 29 77 • Fax 04 74 38 16 93 www.alfa3a.org