



Rapport d'activité 2020

1971
2021



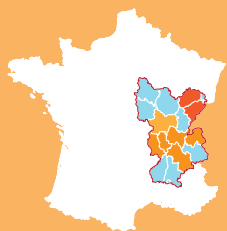
un acteur du DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL



plus de **1 120**
salariés permanents
au 31/12/2020 (928 ETP)

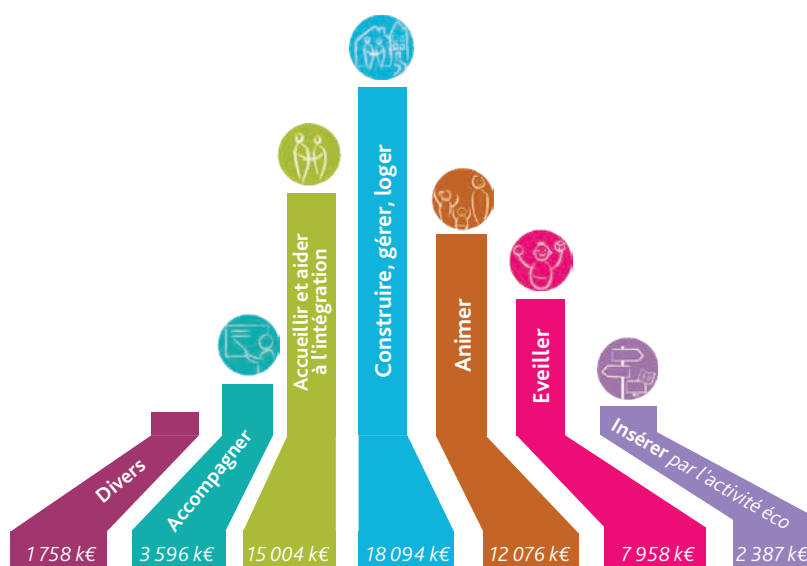
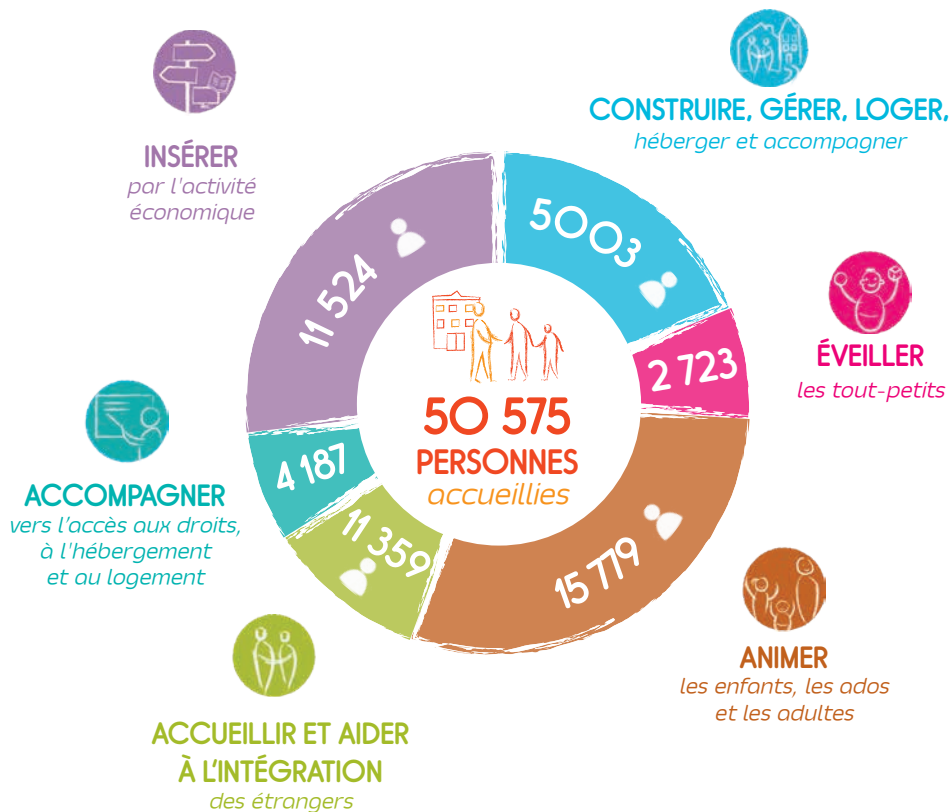


167
établissements



8
départements
Ain, Doubs, Haute-Savoie, Isère,
Loire, Rhône, Saône-et-Loire, Savoie

2
régions
administratives
Bourgogne-Franche-Comté,
Auvergne-Rhône-Alpes



60,9 millions €
de produits annuels

le SOMMAIRE

ALFA3A DEPUIS 50 ANS <i>main dans la main</i>	P. 5
3 QUESTIONS à Olivier de Vesvrotte	P. 6
AMBITION 2020	P. 8
GOVERNANCE	P. 9
RESSOURCES HUMAINES	P. 10
COMPTES	P. 12
CONSTRUIRE, GÉRER, LOGER <i>héberger et accompagner</i>	P. 14
• Promotion immobilière à caractère social	P. 15
• Gestion locative en logement accompagné et en logement locatif social	P. 17
ÉVEILLER <i>les tout-petits</i>	P. 20
• Crèches, relais assistants maternels, jardins d'enfants, lieux d'accueil enfants-parents	P. 21
ANIMER <i>les enfants, les ados et les adultes</i>	P. 24
• Accueils de loisirs, centres sociaux, temps d'activités périscolaires, prévention spécialisée	P. 25
ACCUEILLIR ET AIDER À L'INTÉGRATION <i>des étrangers</i>	P. 28
• Accueil et hébergement des demandeurs d'asile (DHUDA, CADA)	P. 29
• Intégration des réfugiés et étrangers (MNA, SMI, PRIR, CTR, CPH)	P. 32
INSÉRER <i>par l'activité économique</i>	P. 34
• Emploi (MIFE, 3a Conseils, Mission Mory, Facilitatrice de clauses sociales)	P. 36
• Jeunesse (Maisons des Étudiants, Bureau information jeunesse)	P. 37
• Insertion (ASLL, Ainsertion+, Agent de santé, Diamant)	P. 38
• Chantiers d'insertion (AGCR, Entreprises d'insertion, Network emploi)	P. 39
ACCOMPAGNER <i>vers l'accès aux droits, à l'hébergement et au logement</i>	P. 40
• Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)	P. 42
• Accompagnement social spécialisé en Haute-Savoie (Gens du Voyage, résorption de campements illicites)	P. 43
• Intervenante sociale en gendarmerie	P. 44
• Culture pour tous	P. 44
SERVICES SUPPORTS	P. 45
REMERCIEMENTS	P. 48
GLOSSAIRE	P. 50



ÉDITO

“ LA VIE CONTINUE, AVEC OU SANS COVID...

La pandémie qui a frappé tous les pays du monde aura fait de 2020 une année atypique, en rupture avec celles qui l'ont précédée, et nous l'espérons aussi avec celles qui suivront...

Le premier confinement du mois de mars 2020 aura contraint Alfa3a à fermer brutalement les deux tiers de ses établissements, principalement les crèches et les accueils de loisirs.

Mais à l'inverse il a fallu aussi maintenir nos capacités d'accueil dans les centres d'hébergement et dans les résidences sociales, continuer à accompagner les publics précaires, aider à l'intégration des réfugiés, assurer un service minimum pour les enfants des personnels soignants...

Il faut rendre hommage à la mobilisation des équipes d'Alfa3a qui auront su s'organiser pour faire face à cette terrible crise sanitaire, en assurant le service minimum et en luttant contre le risque d'isolement, pour les personnes accueillies, mais aussi en interne pour les salariés contraints de rester chez eux. Tout long de cette maudite année 2020, le cœur d'Alfa3a a continué à battre, peut-être encore plus fort au gré des contraintes qu'il aura fallu surmonter au fil des mois. Pour autant les projets en cours ont continué à avancer, envers et contre tout.

Le plus emblématique est sans doute la résidence accueil à Viriat dans l'Ain, dont le chantier de construction a été ralenti par le Covid mais qui ouvrira bien ses portes en avril 2021 pour accueillir des personnes souffrant de troubles psychiques, suffisamment autonomes pour gérer leur logement. Le développement se poursuit donc chez Alfa3a, avec un portefeuille projets toujours bien garni pour 2021 et les années à venir.

C'est la meilleure réponse que l'on puisse faire à la pandémie, en démontrant que la vie de l'Association continue, d'une façon ou d'une autre, avec même un changement de Directeur général au cours de l'année 2021. Après 15 années passées chez Alfa3a, Olivier de Vesvrotte fait valoir ses droits à la retraite pour se lancer dans un nouveau projet personnel, et c'est Guillaume Beaurepaire qui prend la relève dans cette fonction à compter du 15 mars 2021.

L'année 2021 sera aussi l'occasion de célébrer le 50e anniversaire d'Alfa3a, preuve s'il en fallait que l'histoire s'inscrit dans la durée, et que l'intuition des fondateurs de l'Association ne vieillit pas, et qu'elle survivra même au coronavirus !

Mieux encore, le projet personnaliste d'Alfa3a aura tout son rôle à jouer pour apporter des réponses à dimension humaine aux défis économiques et sociaux de l'après-crise sanitaire.

Bonne lecture de ce rapport d'activités de l'année 2020,





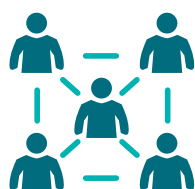
ALFA3A 50 ANS MAIN DANS LA MAIN

Merci à tous
et à chacun...

Créée pour gérer des logements construits dans le cadre d'un plan de résorption de l'habitat insalubre, Alfa3a a tout de suite placé son action sous le signe du partenariat. Une vision innovante dans les années 70. Pour ses fondateurs, le travail collectif était essentiel pour réinsérer efficacement les populations accompagnées.

CRÉER UNE ASSOCIATION OUVERTE

D'emblée, Alfa3a associe les principaux décideurs socio-économiques et politiques du département de l'Ain. Le Conseil d'administration est ouvert aux élus locaux de tous bords pour anticiper d'éventuelles alternances. Les services de l'État sont représentés (préfet, directeurs de l'équipement, de la DDASS et du travail) aux côtés de la CAF, du GICA (ancêtre du MEDEF), des chambres consulaires, de syndicats, de l'office départemental HLM de l'Ain, du diocèse et d'acteurs associatifs (associations familiales, Adapei...). Avec cette dernière par exemple, Alfa3a collabore rapidement pour héberger des personnes en situation de handicap ou aider à l'ouverture de CAT (Centres d'aide par le travail). Progressivement, des organismes de formation rejoignent l'aventure et, selon l'évolution réglementaire, certains partenaires allègent ou accroissent leur participation. Ces premières années fixent le cap des métiers et des activités d'Alfa3a. Logement et accompagnement sont essentiels pour les premiers bénéficiaires. Déjà, les racines du travail sur la formation, l'emploi, la famille et les jeunes sont là. Grâce à ces liens forts, Alfa3a dispose d'une vue d'ensemble de la vie du département et des besoins ressentis par chacun. Tous concernés par ces enjeux, les acteurs collaborent, cherchent des réponses, s'intéressent au devenir des publics accompagnés et à la bonne marche de l'association.



UN PARTENARIAT VIVANT

Alfa3a ne se décrit pas comme une association militante au sens strict, mais comme un prestataire de services défendant des valeurs. Ce respect des mandats confiés par la puissance publique renforce sa crédibilité. Elle sait s'adapter à la commande, au contexte local et être présente sur les territoires qui en ont besoin.

Quel que soit la commune ou le département, Alfa3a propose du sur-mesure en partant des réalités du terrain et des acteurs en place. « Nous ne sommes pas là pour faire à la place de quelqu'un. Nous sommes là pour faire ce qui n'existe pas et valoriser l'existant », résume Jacques Dupoyet. L'association sait s'effacer, s'appuyer sur des partenaires, mutualiser les compétences, mais aussi soutenir d'autres acteurs.

Au fur et à mesure de sa croissance, réalisée au gré des rencontres, des enjeux et des réussites, la dynamique de partenariat a évolué et a pris de nouvelles formes. « Ce qui compte, c'est la qualité des relations des collaborateurs et leur enracinement », estime Jacques Dupoyet. « J'appelle ça le sociabilisme. Nous faisons société ensemble. Nous essayons de voir ce que l'on peut faire de bien. Nous pouvons faire du chemin ensemble, malgré nos différences, parce que nous partageons des objectifs. »

Le partenariat, inscrit dans les gènes de l'association, continue à vivre 50 ans plus tard. Il est fréquemment réactivé, comme lors de la création du magazine Interaction en 1994. Petit à petit, il s'élargit en raison de la diversification des activités et de l'ouverture à de nouveaux territoires. Multiforme, il se décline dans le travail de chaque structure avec ses partenaires locaux. Tous suivent un but commun : retisser du lien social.

3 QUESTIONS À...



OLIVIER DE VESVROTTE

Directeur général

QUEL BILAN DRESSEZ-VOUS DE 2020 ?

Le fait marquant a bien sûr été la crise sanitaire et son impact. Au premier confinement, il a fallu rapidement fermer deux structures sur trois. Certaines ont été réquisitionnées pour accueillir les enfants du personnel soignant. Nous avons dû nous réorganiser, ce qui a impliqué du chômage partiel. Dans les établissements restés ouverts, nous avons mis en place des plans de continuité d'activité avec les équipes. Un protocole de prévention et de gestion de la situation de crise en cas de contamination a été déployé.

J'ai été très admiratif de la mobilisation des professionnels pour maintenir une présence dans les établissements ouverts, malgré l'appréhension. Ils ont été présents quand on a eu besoin d'eux et ont été solidaires. De son côté, le CSE a utilisé son site internet et a mis en place des animations pour qu'aucun salarié ne soit isolé. Avec les bénéficiaires, nous avons fait en sorte de poursuivre l'accompagnement, même à distance. Téléphone, visio : nous avons été imaginatifs.

TOUT S'EST-IL ARRÊTÉ ?

La vie a continué, car nos missions ne se sont pas arrêtées avec la pandémie. Nous avons des structures où les personnes sont là, quoi qu'il arrive. Au-delà de la gestion de l'existant, nous avons continué à porter des projets même si on a ralenti leur nombre. Pour 2021, nous en avons beaucoup dans les cartons.

COMMENT SE PROFILE L'AVENIR ?

En 2020, la crise sanitaire était visible. En 2021 et 2022, les conséquences éco-nomiques et sociales seront plus présentes. Alfa3a s'interroge sur la manière de prendre en compte ces conséquences. La casse risque d'être importante. Comment peut-on agir, faire en sorte que personne ne se retrouve sur le carreau ? Pour lutter contre l'isolement, il faudra de la solidarité citoyenne pour faire attention à ce que personne ne reste au bord du chemin. Nous devons être acteurs, car l'État ne pourra pas tout faire seul. Les associations de l'action sociale devront faire leur travail, en complémentarité avec les autres. Nous allons

“
**NOUS DEVRONS ÊTRE
ACTEURS, CAR L'ÉTAT
NE POURRA PAS TOUT
FAIRE SEUL.**
”

aussi relancer l'étude pauvreté-précarité pour actualiser le diagnostic et voir comment apporter les bonnes réponses en termes d'action sociale.

Mais avant tout, il va falloir renforcer les solidarités. Si la crise incite chacun à se sentir responsable de ceux qui l'entourent, si on redécouvre les vertus

de la solidarité humaine, alors d'un mal nous aurons su tirer un bien. Serge Paugam nous rappelle que la vraie précarité est l'absence de relations. Or, depuis toujours, la qualité de ces relations est au cœur du projet d'Alfa3a. Avec la crise, l'intuition initiale des fondateurs est plus que jamais d'actualité.





LES PROJETS SE POURSUIVENT !

Pandémie ou non, les équipes d'Alfa3a ont continué à porter de nouveaux projets pour répondre aux besoins en évolution des bénéficiaires. En 2020, des chantiers amorcés de longue date se sont concrétisés tels que, notamment : l'ouverture de crèches, la reprise d'un accueil de loisirs dans le Haut-Valromey, la construction de la résidence accueil de Viriat ou l'extension du siège à Ambérieu-en-Bugey. L'avenir s'annonce bien rempli avec, du côté du pôle immobilier, la création d'une agence immobilière à vocation sociale, d'une résidence sociale à Rumilly, de deux maisons relais à Valserhône et Belley, d'une résidence jeunes actifs à Valserhône et de projets de construction de résidences à Annemasse. Sans oublier une nouvelle crèche à Saint-Genis-Laval et aussi Erasmus +. Porté par la Mife, ce projet d'échanges européens va ouvrir le célèbre dispositif étudiant aux adultes en se concentrant sur le retour à l'emploi des seniors pour la période 2021-2027.



SE DONNER LES MOYENS DE POURSUIVRE L'ACTIVITÉ

Alfa3a a dû s'adapter en temps réel à une situation inédite impactant toutes ses activités, particulièrement pendant le premier confinement. La priorité était de protéger les salariés et de leur permettre de travailler dans les meilleures conditions de sécurité et dans le respect des consignes gouvernementales. Un effort constant de communication et de pédagogie a été mené avec les managers. Dans la mesure du possible, le télétravail a été mis en place selon les règles internes tout en préservant le lien social dans les équipes pour l'isolement.

Sa mise en œuvre et l'intensification de l'usage de la visioconférence ont été facilitées par l'action du service informatique qui avait déployé dès 2019 un système de visioconférence sur plusieurs sites. Cette anticipation s'est révélée payante avec la pandémie. Les équipes ont pu travailler à distance sans souci grâce à la disponibilité de matériel adapté à cette nouvelle donne.

Enfin, le service juridique a été sur le pont pour informer le Codir des évolutions réglementaires concernant le maintien des activités, la gestion RH (activité partielle, télétravail...) et les protocoles sanitaires. Il a été en première ligne dans l'établissement des plans de continuité et de reprise d'activité (PCRA). En tant que référente Covid, sa responsable a été chargée du suivi de l'accompagnement face aux situations Covid.



AMBITION 2020 PREMIER BILAN



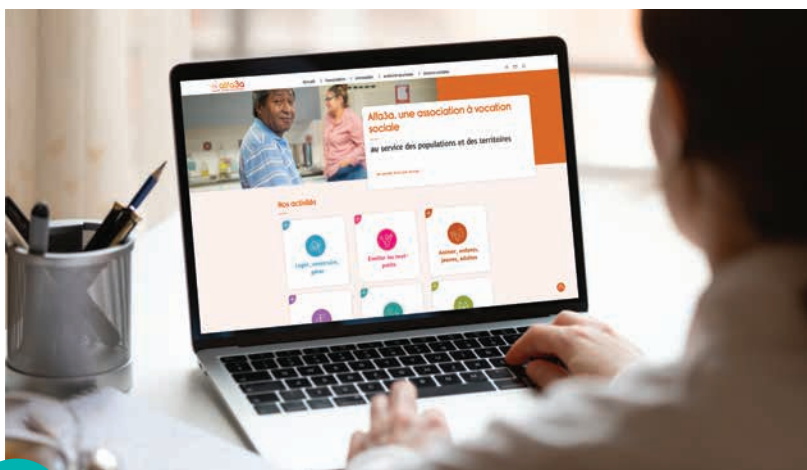
“Ambition 2020” poursuit sa route, même ralenti par la Covid 19. Malgré les contraintes sanitaires, la plupart des groupes projet ont avancé sur le chemin de leurs ambitions.

Fin 2020, sur les 30 chantiers prévus, 6 étaient terminés, 8 étaient réalisés avec une évaluation en cours, et 10 étaient engagés mais non aboutis. La réflexion et la production se sont poursuivies, mais la communication et la mise à disposition des outils se sont avérées plus complexes. L'appui du service communication a souvent été requis pour mettre en forme les supports. Le nouveau site internet d'Alfa3a, en ligne depuis novembre, et l'intranet, en phase finale de développement, ont permis le partage de nombreux outils. Les copilotes et sponsors, réunis en octobre 2020, ont octroyé six mois supplémentaires pour finaliser les chantiers. D'ici l'été 2021, un bilan quantitatif et qualitatif d'Ambition 2020 sera réalisé.

UNE DÉMARCHE ORIGINALE

Le projet s'appuie sur la démarche appréciative (AI) et les fondements personalistes d'Alfa3a. Yves Renier, consultant, témoigne : “Nos chemins se sont croisés il y a dix ans. À l'époque, il fallait promouvoir davantage la coopération entre salariés. Alfa3a entendait incarner ses valeurs personalistes dans le quotidien de ses trois pôles d'activité.” En 2017, le nouveau projet pluriannuel “Ambition 2020” a donné un élan à ces valeurs. Derrière les trois verbes guidant l'action d'Alfa3a (accueillir, associer, accompagner) se trouve la conviction qu'une personne n'existe que dans et par ses relations.

La démarche appréciative est pertinente dans l'action sociale où la relation humaine est centrale. Au travers du partage d'expériences et de réussites a émergé une ambition pour Alfa3a dans le droit-fil de son projet associatif. Les salariés ont co-construit « Ambition 2020 » à partir de leurs forces et de leurs plus belles réalisations. Cette réussite a été soulignée par de nombreux praticiens de l'AI et mise en lumière au Congrès mondial de Nice en mars 2019. Les chantiers lancés dans le cadre de ce nouveau projet confirment la puissance d'une démarche présente l'ADN d'Alfa3a comme aime à le rappeler son Président, Jacques Dupoyet.



TÉMOIGNAGE YVES RENIER, CONSULTANT SPÉCIALISTE DE LA DÉMARCHE APPRÉCIATIVE

Ces dix dernières années, j'ai vu l'association se déployer et donner de l'ampleur à l'intuition personaliste des fondateurs. Progressivement, les assemblées annuelles des salariés ont adopté la démarche appréciative et mettent en avant les fiertés des équipes lors de témoignages vibrants. Une nouvelle habitude est prise : oser parler des réussites. Cela met de l'émotion positive, précisément ce dont nous avons besoin dans le travail social pour surmonter des situations parfois difficiles. Il ne s'agit pas pour les salariés de se vanter, mais de parler de leurs fiertés avec simplicité, humilité et de se nourrir des belles histoires de vie qu'ils ont accompagnées.



la GOUVERNANCE

bénévoles et permanents au service de la personne

Association loi 1901, Alfa3a est administrée par une **assemblée générale** constituée :

- de représentants des collectivités sous convention avec l'association (**membres de droit**)
- des principaux organismes partenaires de l'action sociale d'Alfa3a (**membres associés**)
- de personnes qui souhaitent œuvrer volontairement pour l'association (**membres actifs**)

Issu de l'assemblée générale, le **Conseil d'administration** oriente, conseille et contrôle la gestion d'Alfa3a.

CONSEIL D'ADMINISTRATION au 31 décembre 2020

Président
Jacques DUPOYET

Vice-présidents
Christine GUINARD
Guy de FRAMOND

Trésorier
Jean-Claude DEGOUT

Secrétaire
Antoine SCHERMESSE SCHOFF

Autres administrateurs
Catherine ARNAUD
Étienne BLANC
Samir BOUAOUN
Xavier BRETON
Hélène CEDILEAU

Marie-Claude CHATILLON
Xavier DEHESTRU
Bruno MARION
Charles MILLON
Gaston PARAVY
Marc RUDONDY

DIRECTION GÉNÉRALE
Olivier de VESVROTTE

**COMMISSAIRES
AUX COMPTES**
Titulaire
Gaël DHALLUIN

Suppléant
Jean-Yves PERRAUD

MEMBRES DE L'ASSOCIATION au 31 décembre 2020

Membres de droit

MM. les Présidents :
Conseil départemental 01
Conseil départemental 74
M. le Directeur Général de l'Action
Sociale de l'Ain

Mmes et MM. les Maires des communes de :

Ambilly
Ambronay
Annecy
Artemare
Bourg-en-Bresse
Briord
Chalon-sur-Saône
Charbonnières-les-Bains
Chasselay
Coligny
Collonges-au-Mont-D'or
Crissey
Dompièrre-sur-Veyle
Fleurieu-sur-Saône
Genas
Grezieu-la-Varenne
Haut Valromey
Jassans-Riottier
Lagnieu
La-Tour-de-Salvagny
Lent
Lentilly
Lucenay

Lyon
Marcy-l'Etoile
Montagny
Montanay
Morancé
Nantua
Neuville-sur-Saône
Oyonnax
Péronnas
Polliat
Pont-de-Claix
Prévessin-Moëns
Rochetaillée-sur-Saône
Sablons
Sain-Bel
Saint-André s/Vieux Jonc
Saint-Chamond
Saint-Cyr-au-Mont d'Or
Saint-Genest Lerpt
Saint-Genis-Laval
Saint-Martin-du-Fresne
Servas
Tassin-la-Demi-Lune
Vienne
Villars

Mmes et MM. les Présidentes et Présidents de :

- SIVOM de Franois - Serre les Sapins
- Communauté de Communes du Pays de Cruseilles
- Communauté de Communes Usse et Rhône

- Communauté de Communes des Vallons du Lyonnais

MM. les membres fondateurs ou leurs représentants :

M. Charles MILLON
M. Xavier BRETON
M. Guy de FRAMOND

Membres actifs

Etienne BLANC
Marie-Claude CHATILLON
Bernadette CONSTANS
Roseline DEBAIL
Xavier DEHESTRU
Xavier DELSOL
Marie-Claude DESFARGES
Jacques DUPOYET
Bruno FOURNIER
Jacqueline FRESSE
Christine GUINARD
Gaston PARAVY
Marc PIERRE
Jean-Pierre RADIGUET
Geneviève RIGUTTO
Marc RUDONDY
Antoine SCHERMESSE SCHOFF
Pierre de VERON

Membres associés

- Association Départementale des Amis et Parents d'Enfants Inadaptés (ADAPEI de l'Ain)
- Association Diocésaine de Belley - Ars
- Association Pôle Sup 01
- Caisse d'Allocations Familiales de l'Ain
- Centre Européen pour la Recherche Nucléaire (CERN)
- Centre Saint-Exupéry
- Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI de l'Ain)
- Chambre des Métiers de l'Ain
- Chambre d'Agriculture de l'Ain
- Confédération Française des Travailleurs Chrétiens (CFTC)
- DYNACITE
- Associations familiales
- Confédération Générale du Travail Force Ouvrière (FO)
- Groupe Interprofessionnel (MEDEF 01)
- Institut Durable de Développement Economique, Social et Territorial (IDDEST)
- Institut de Promotion et d'Etudes Sociales (IPRES)
- Société d'Economie Mixte de Construction du Département de l'Ain (SEM CODA)
- Réseau MIFE

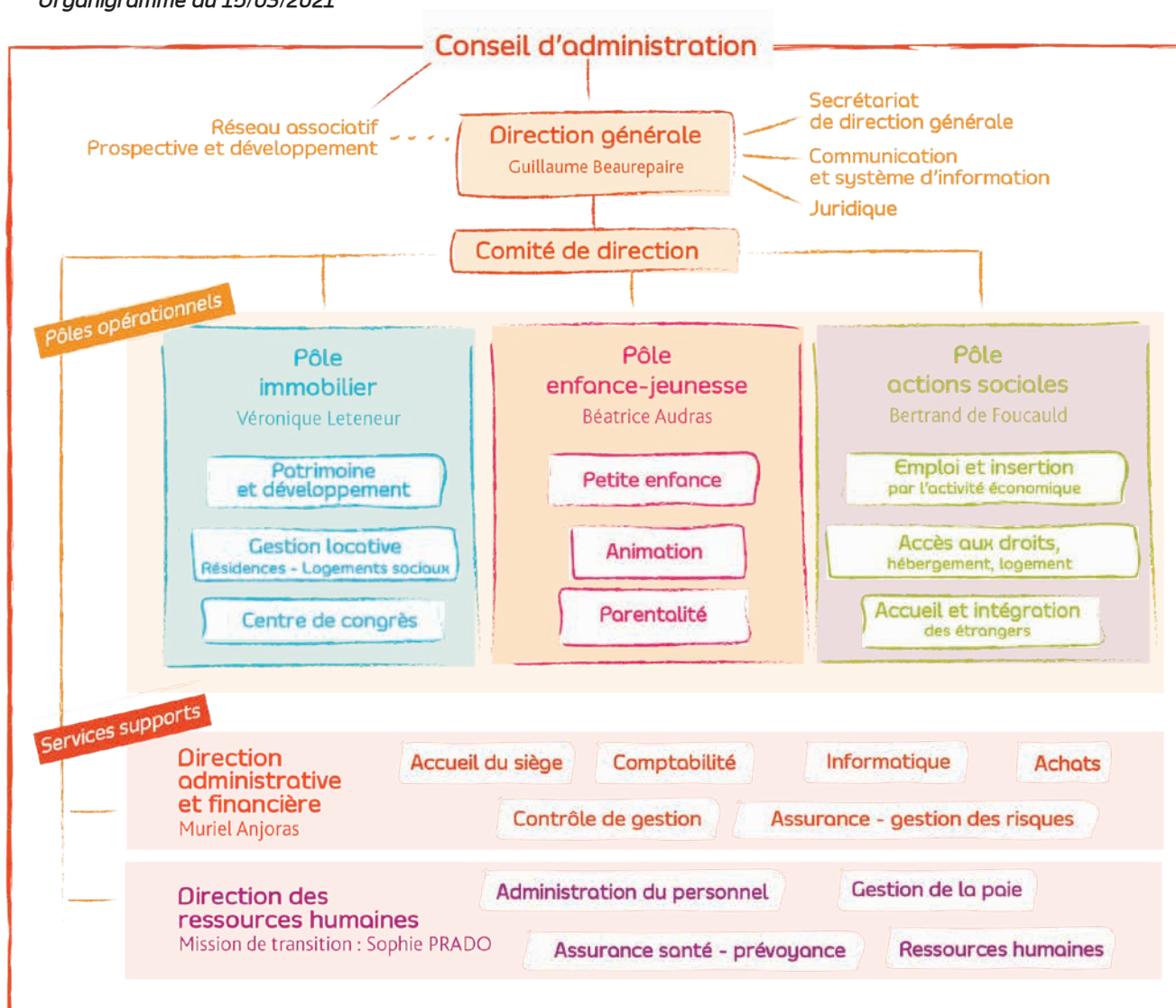
**+ de 1 100
collaborateurs
METTENT LEURS TALENTS
A VOTRE SERVICE**

La force et la richesse de l'association résident avant tout dans la **mobilisation des compétences et des talents de tous les collaborateurs** d'Alfa3a.

L'action quotidienne de l'association est assurée par **trois pôles opérationnels** et des **services supports**, sous le pilotage d'un comité de direction.

Plus de **150 bénévoles** œuvrent également quotidiennement aux côtés de nos salariés.

Organigramme au 15/03/2021



Depuis 2019, la fonction DAF-RH a été scindée en deux pour **créer une Direction des Ressources Humaines à part entière**.

Ses missions consistent à **accompagner les évolutions de carrière** des salariés, de favoriser la qualité de vie au travail et d'apporter un **soutien** aux responsables de centres en sécurisant les process RH.

Effectif salarié au 31 décembre 2020

Effectif global	♂	♀	Total	ETP
Construire, gérer, loger	39	70	109	97
Éveiller les tout-petits	10	231	241	210
Animer	104	352	456	330
Accueillir et aider à l'intégration	26	109	135	130
Insérer par l'activité économique	31	50	81	66
Accompagner vers l'accès aux droits ...	11	44	55	51
Services supports	14	33	47	45
Total Alfa3a	235	889	1 124	928

dont en CDD	♂	♀	Total
Construire, gérer, loger	3	5	8
Éveiller les tout-petits	1	13	14
Animer	53	179	232
Accueillir et aider à l'intégration	2	5	7
Insérer par l'activité économique	26	25	51
Accompagner vers l'accès aux droits ...	0	4	4
Services supports	2	6	8
Total Alfa3a	87	237	324

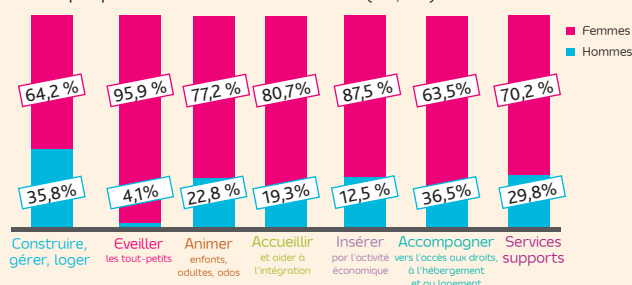
dont en contrats aidés	♂	♀	Total
Construire, gérer, loger	1	2	3
Éveiller les tout-petits	0	2	2
Animer	6	27	33
Accueillir et aider à l'intégration	0	1	1
Insérer par l'activité économique	35	21	56
Accompagner vers l'accès aux droits ...	0	1	1
Services supports	1	0	1
Total Alfa3a	43	54	97

L'association bénéficie de contrats de travail « aidés » de type : contrats de professionnalisation, apprentissage, avenir, CAE-CUI et COD d'Insertion, Adultes-relais.

nos ressources HUMAINES

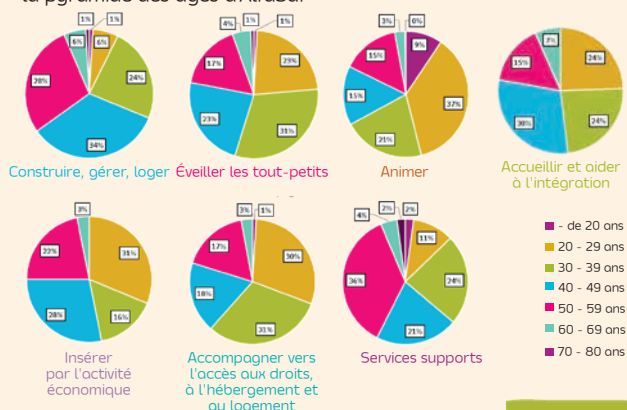
Effectif par sexe

Les effectifs demeurent essentiellement féminins à 79,09% au 31/12/2020, taux stable depuis 2018. Le pôle enfance jeunesse reste le plus marqué avec 83,6% de femmes, en progression constante depuis 2016. Le pôle immobilier possède la plus forte proportion d'effectifs masculins (35,8%).



Effectif par tranches d'âge

Depuis 6 ans nous constatons une augmentation des tranches d'âge cumulées égales et supérieures à 40 ans qui représentent 43 % de l'effectif. Ce chiffre montre un vieillissement structurel de la pyramide des âges d'Alfa3a.



Formations en 2020

Nombre de salariés formés

Formations non certifiantes	469
Formations certifiantes	41
Total	510

Le volume d'heures de formation 2020 s'élève à 13 440 heures.

La crise sanitaire a réduit le nombre d'heures de formations dispensées au sein d'Alfa3a. Pendant le confinement une campagne de promotion des formations à distance a été lancée, qui aura permis à plusieurs salariés en chômage partiel de se former.

les COMPTES

par grandes masses chiffres présentés en k€

Bilan synthétique

ACTIF	Exercice 2020			2019
	Brut	Amortissement provisions	Net	Net
Immobilisations incorporelles	585	340	245	306
Immobilisations corporelles	90 822	37 208	53 614	51 644
Immobilisations financières	386		386	392
Total 1	91 793	37 548	54 246	52 342
Stocks et encours	241	0	241	21
Créances	7 462	676	6 785	8 000
Valeurs mobilières de placement	21 715	291	21 425	21 338
Disponibilités	10 206	0	10 206	7 469
Charges constatées d'avance	31	0	31	38
Total 2	39 656	967	38 689	36 865
Total général	131 449	38 515	92 935	89 207

PASSIF	Exercice 2020	2019
Fonds associatifs avec ou sans droit de reprise	20 762	19 041
Subventions d'investissement non amortissables*	0	5 448
Réserves	18 652	17 137
Report à nouveau*	6 029	409
Résultat comptable de l'exercice	2 936	2 396
Subventions d'investissement amortissables	8 762	9 858
Total 1	57 141	54 289
Provisions pour risques et charges	4 771	4 470
Total 2	4 771	4 470
Fonds dédiés	1 653	1 189
Total 3	1 653	1 189
Emprunts	19 344	20 539
Autres dettes	9 444	8 208
Produits constatés d'avance	581	513
Total 4	29 370	29 259
Total général	92 935	89 207

Éléments clés de la structure financière

	2020	2019
Trésorerie nette d'endettement moyen et long terme	12 578	8 556
Trésorerie brute à l'actif	31 922	29 095
En déduction, endettement financier au passif	-19 344	-20 539
Investissements	5 755	4 710
dont quote-part du Pôle Immobilier	3 886	3 517
Marge brute d'autofinancement	6 469	5 432

Compte de résultat

	2020	2019
Prestations de service <i>inclus revenus provenant directement des usagers*</i>	38 486	45 565
Subventions de fonctionnement*	19 233	11 027
Reprises sur provisions et transferts de charges	1 993	2 557
Cotisations et autres produits	48	89
TOTAL Produits d'exploitation	59 760	59 238
Achats	548	909
Autres achats et charges externes*	20 841	20 946
Impôts et taxes	2 627	2 648
Salaires et charges	27 516	26 998
Dotations aux amortissements et provisions	4 698	5 032
Autres charges	885	439
TOTAL Charges d'exploitation	57 114	56 972
Résultat courant non financier	2 645	2 266
Produits financiers	698	1 063
Charges financières	553	536
Résultat financier	145	527
Résultat courant (y.c financier)	2 790	2 793
Résultat exceptionnel	167	-149
Report de ressources antérieures / Engagements futurs à réaliser	0	-172
Impôt sur les sociétés	20	76
Résultat net	2 937	2 396

* A noter plusieurs changements en 2020 dans les affectations comptables pour tenir compte des nouvelles règles du PCG.

Quote-part des financements publics

Origine	Exercice 2020			Exercice 2019		
	Subventions	Prestations de service	Total	Subventions	Prestations de service	Total
Fonds Européens	50	0	50	169	0	169
Etat	9 001	7 074	16 075	7 506	6 644	14 150
Conseil Régional	28	214	242	42	185	226
Conseil départemental	1 590	1 653	3 243	1 667	1 403	3 071
Com. de communes / communes	390	9 918	10 308	260	9 541	9 801
Caisse Allocations Familiales	384	4 783	5 167	293	4 525	4 818
Divers : Contrats travail aidés / ACSE / DIRECCTE ...	552	227	779	1 089	163	1 252
Total	11 995	23 869	35 864	11 027	22 460	33 487

- 
- Promotion immobilière à caractère social
 - Gestion locative en logement locatif social
 - Gestion locative en logement accompagné

...○ **3 402**
logements

gérés par le pôle immobilier
dont 426 mis à disposition
du pôle actions sociales

...○ **5 003**
personnes

accueillies dans un
logement Alfa3a

...○ **1,8 M€**
investis sur
le patrimoine
immobilier
(neuf et rénovation)

...○ **109**
salariés
soit 97 ETP



CONSTRUIRE, GÉRER, LOGER, HÉBERGER, *et accompagner*

Au service des personnes et des territoires dans 4 départements, le pôle immobilier piloté par Véronique Leteneur, gère 2 666 logements accompagnés pour des publics en difficulté, en mobilité, apprenants ou en insertion professionnelle et 310 logements sociaux pour des personnes autonomes.

Son service patrimoine et développement travaille avec les partenaires locaux et les services d'Alfa3a pour construire des solutions adaptées aux territoires, anticiper les changements et répondre aux missions confiées par l'État. Il réfléchit à l'offre nouvelle et garantit la qualité du bâti.

À sa création en 1971, l'association proposait des logements dignes aux travailleurs migrants.

Depuis, Alfa3a évolue pour répondre aux besoins et donner à tous la chance d'avoir un chez-soi. Le pôle immobilier et ses professionnels agissent pour le parcours des résidents en les rendant acteurs de leur vie, et en leur permettant de rebondir et de gagner en autonomie.

PROMOTION IMMOBILIÈRE

À CARACTÈRE SOCIAL

Le siège s'agrandit à la maison Rasemont

La croissance des activités d'Alfa3a rendait étroits les bureaux de la rue Aguetant. L'association a saisi l'opportunité d'acquérir la maison voisine pour transformer l'ancienne habitation. Reliée au siège par un passage couvert, la maison Rasemont accueille le pôle immobilier et le service informatique. Un groupe de travail a prôné la création d'espaces conviviaux avec de larges et chaleureuses parties communes.

Pour le pôle immobilier, le déménagement a permis de poursuivre la dynamique d'équipes, repenser l'organisation et le classement pour plus d'efficacité et de performance dans le service rendu.



Plus de partenaires locaux

Un important chantier de réflexion, d'organisation et de rédaction a été mené autour des marchés à bon de commande. Objectif : augmenter le nombre d'entreprises partenaires pour anticiper la planification des travaux sur les territoires. Des marchés ont été passés sur 7 zones géographiques pour la pose de revêtement de sol PVC, le carrelage et la faïence, la plâtrerie-peinture et la plomberie.



2 666 logements dans 31 résidences ou foyers

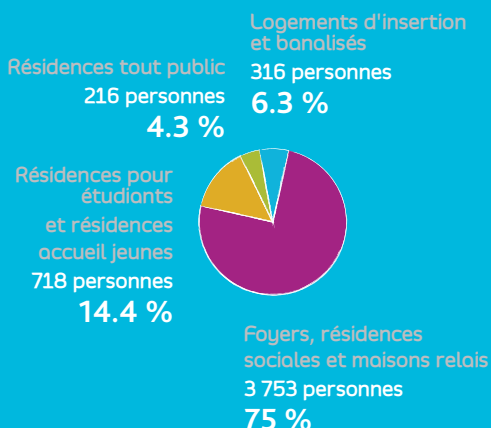
	Nb étab.	Nb logts
Foyers	3	803
Résidences sociales dont 2 résidences sociales jeunes	15	1255
Résidences tout public	3	142
Maisons relais - pensions de familles	3	62
Résidences pour étudiants	6	294
Résidences accueil jeunes	1	110

327 logements locatifs et locaux commerciaux

Logements locatifs (PLS-PLAI)	310
Locaux commerciaux	15
Centre de conférence et de congrès	1
Restaurant	1



Nombre de personnes accueillies par type d'hébergement



Une première dans l'Ain à Viriat

Ouverte au printemps 2021, la résidence accueil de Viriat permet à des personnes stabilisées souffrant de handicap ou de troubles psychiques de profiter d'un logement autonome et d'un soutien dans leur projet de vie. Le service patrimoine et gestion locative ont été impliqués depuis l'élaboration du cahier des charges jusqu'au choix du mobilier.

Le site propose des logements agréables à vivre, des espaces collectifs conformes au projet social et des bureaux offrant de bonnes conditions de travail. Grâce à des solutions techniques adaptées, le bâtiment est simple d'usage et économe en énergie, un aspect renforcé par un partenariat avec l'ALEC01. Des cartes individuelles réduisent le chauffage et la lumière en cas d'absence. La résidence est alimentée par une chaufferie bois pour laquelle Alfa3a a obtenu des subventions de la Région.



La maison d'accueil de Viriat a été conçue dans une relation trans-professionnelle entre Alfa3a, maître d'ouvrage demandeur d'innovations et de performances énergétiques et une équipe de maîtrise d'œuvre expérimentée, force de proposition sur la performance énergétique, tout en étant réaliste et pragmatique. La formation, le partage et l'échange sont indispensables. Les réunions préalables et le travail partenarial ont fixé des objectifs raisonnables pour apporter un mieux vivre aux utilisateurs par un travail sur la performance thermique, la consommation d'énergie et le bâti. »

Bruno CURIS,
Architecte



Une année 2021 riche en projets

En 2021, les compétences techniques et financières du service seront mobilisées pour la création d'une agence immobilière à vocation sociale. La structure visera à capter du logement privé pour du public SIAO. Elle assurera une gestion locative adaptée et proposera un suivi des locataires par des travailleurs sociaux. Elle accompagnera en amont les propriétaires bailleurs qui désirent s'engager dans une démarche de "location solidaire". L'année 2021 verra aussi la mise en chantier des maisons relais de Valserhône et la concrétisation de celle de Belley ainsi que de la résidence sociale de Rumilly.

La politique de développement et les études de faisabilité déjà amorcées se poursuivront. En amont de la définition du plan stratégique du patrimoine, un diagnostic sera mené tandis que les orientations à prendre sur une partie des logements accompagnés vieillissants seront finalisées. Enfin, un nouveau logiciel de gestion locative et du patrimoine sera déployé.

LOGEMENT LOCATIF SOCIAL

De beaux projets à Annemasse

5 logements neufs (T2 à T4) ont été mis en service pour la sédentarisation des gens du voyage. C'est la deuxième des trois tranches du projet qui s'achèvera en mars 2021. Mené en lien avec la mairie et le service gens du voyage d'Alfa3a, sa réussite s'appuie sur un bon diagnostic, une définition précise, un repérage des familles et du site. Déjà, les résidents arrivés en 2019 semblent ravis et se sont appropriés les lieux. Pour les accompagner au mieux, un suivi sera proposé sur plusieurs années.



Aux côtés des locataires

Entrées, sorties, problèmes techniques ou prévention des impayés : toute l'année, les équipes ont été présentes pour accompagner au mieux les résidents. Grâce aux plans de continuité d'activité, les missions se sont poursuivies et les liens ont été maintenus. Cette réactivité a permis notamment de reloger dans l'urgence une personne victime d'un incendie dans l'attente de travaux de remise en état.

Anticiper l'avenir

En 5 ans, le parc de logements locatifs sociaux a augmenté d'un tiers. Ce besoin de construire, de rénover et d'analyser la performance énergétique va perdurer et impose une réflexion sur l'organisation du logement diffus. L'enjeu en 2021 sera de définir un plan stratégique, passant notamment par des outils de travail. La meilleure connaissance des occupants et du bâti conduira à des actions plus adaptées pour améliorer les conditions de vie. Enfin, de nouveaux accords collectifs sur les publics prioritaires impliquent une refonte des pratiques et des outils. Les attributions de logement seront repensées pour respecter les objectifs de chaque EPCI, tout en renforçant les liens avec les intercommunalités.

ALBUM
SOUVENIRS

Jacques Vial entre à Alfa3a en 1984 comme coordinateur du service logement.

À l'époque, l'association dispose de 12 foyers de travailleurs migrants, population célibataire arrivée dans l'Ain pour répondre aux besoins de main-d'œuvre, et un caravanning de chantier pour 300 personnes travaillant au CERN.



On a toujours essayé de tirer l'Homme par le haut, même si les moyens étaient limités... » Jacques Vial.



Progressivement, les missions du service glissent vers l'accueil du public défavorisé, changement naturel motivé par la confiance des acteurs publics. A la fin des années 80 Alfa3a se positionne sur les résidences étudiantes à Oyonnax, Bourg et Lyon et reprend trois établissements en Saône-et-Loire pour loger des travailleurs migrants. Puis elle évolue vers le logement d'insertion diffus et les résidences sociales tandis que des foyers ne répondant plus aux besoins sont fermés ou transformés.



Pendant une quinzaine d'années, le service, c'était une secrétaire et moi ! Ensuite, nous avons eu un collaborateur technique et des directeurs géographiques » Jacques Vial.

Dans les années 90, un service social interne est créé pour accompagner les résidents dans tous les domaines et éviter les impayés. Au départ de Jacques Vial en 2006, Alfa3a gère 36 établissements, trois fois plus qu'à son arrivée.

LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

Résidences sociales et tout-public

Trois maisons relais, une grande équipe

Le confinement a accéléré le rapprochement ! Une instance mensuelle examine les impayés, la vie des structures, les situations délicates et les projets. Côté professionnel, les mutualisations de compétences, la réflexion sur les pratiques, les idées transversales sont renforcées. Côté résidents, les animations inter-maison-relais lancées en 2019 pour briser l'isolement, ont progressé. Seize séances d'activités (loisirs, sports, culture) ont été organisées avec les résidents, rassemblant en moyenne 10 résidents.



Si les relations partenariales SIAO 01 et Alfa3a sont instaurées depuis plusieurs années sur l'hébergement et le logement accompagné, elles se renforcent ces dernières années, notamment en période hivernale. À l'occasion du plan froid, plus de 50 places dans les résidences sociales du département sont mises à disposition du 115 pour l'accueil de ménages dépourvus d'hébergement. Au-delà de cette orientation, de véritables relations de coopération existent entre Alfa3a et le SIAO 01, donnant sens à un partenariat tourné vers la complémentarité et l'efficacité. Merci à vos équipes ! »

Nora Carrot,
Directrice SIAO 01, Tremplin



Des outils plus adaptés

Les outils d'intervention sociale ont été mis à jour pour une meilleure prise en compte des besoins des résidents et un accompagnement plus pertinent. L'inscription dans le logiciel SI-SIAO améliorera l'orientation et garantira plus de fluidité dans l'admission et l'attribution des logements. Enfin, le maintien du "plan hiver" sur toute l'année a demandé une adaptation des équipes et un renforcement du partenariat avec le SIAO. En plus des 50 places annuelles, des ouvertures ont été nécessaires, portant le dispositif à près de 70 places. Des lits pour femmes ont été créés dans le Pays de Gex.



Ne laisser personne sur le côté

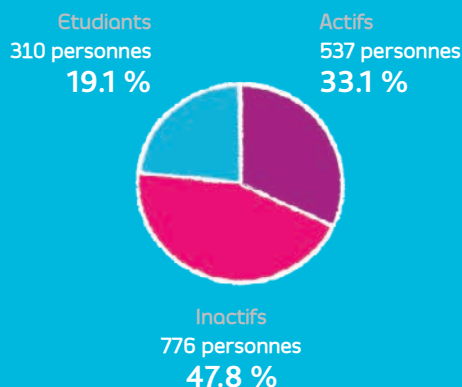
En maison relais, un dépistage COVID-19 complet a eu lieu à Oyonnax et Ambérieu. Les équipes ont été guidées par des protocoles clairs et rassurants. En résidences sociales, une cellule de veille a été créée, et des CESF ont assuré un suivi téléphonique des résidents pour garder le lien, rappeler les règles et les ressources, vérifier l'état de santé et la situation sociale. Des référents territoriaux ont aidé les responsables de site sur le terrain. Ce travail de proximité a permis de maintenir les indicateurs de gestion à un niveau proche de la normale.

De belles perspectives pour 2021

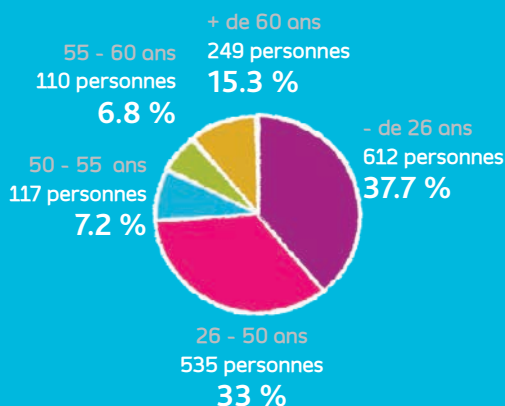
Les résidences sociales poursuivront le développement des conseils de concertation et la sensibilisation aux économies d'énergie. Un schéma d'évaluation de l'utilité sociale du logement accompagné sera mis en place pour valoriser ses bienfaits. Fin 2020, l'agrément pour la construction d'une résidence sociale à Rumilly a été obtenu. Côté maisons relais, les premiers coups de pioche seront donnés à Valserhône, et à Belley le choix du terrain sera finalisé prochainement avec la commune.



Situation professionnelle des personnes accueillies en logement accompagné*



Âge des personnes accueillies en logement accompagné*



LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

Logement des jeunes

Mobilisés contre l'isolement

Alors que beaucoup de jeunes ont rejoint leurs familles pendant le confinement, les équipes se sont mobilisées pour lutter contre l'isolement et la démotivation des résidents restants. Des salles communes sont ouvertes pour éviter les regroupements dans les logements et créer de l'émulation de travail et de l'entraide. À la résidence Follereau de Lyon, des activités en amphi et des réunions d'information sont organisées. Partout, les équipes sensibilisent aux gestes barrière et gardent le contact pour repérer les besoins (aide alimentaire, soutien psychologique...). Entre les confinements, le collectif n'est pas oublié. Aux FJT Les 3 saules, une semaine DOM-TOM a valorisé la culture de 3 résidents. Des stands de prévention sur la santé et la sécurité sont installés et une information au tri et la réduction des déchets est organisée. À la résidence la Roset de Saint-Julien-en-Genevois, la nouvelle salle d'animation a facilité la détente tandis qu'un barbecue a permis de se retrouver.

Des résidences solidaires

En plein Covid, 6 soignants venus en renfort à l'hôpital des Massues ont été hébergés gracieusement à la résidence Follereau. À Bellignat, la résidence Champetier a été sollicitée par la mairie d'Oyonnax pour accueillir une urgentiste vivant chez ses parents âgés voulant éviter toute contamination. Elle a été logée gratuitement tout le premier confinement. La famille belge d'un jeune de l'USB résident aux 3 Saules, victime d'une hépatite fulgurante, a été hébergée un mois dans les appartements Quaverde de Lyon. À proximité de l'hôpital où se trouvait leur fils, ils ont bénéficié de l'écoute et de la bienveillance des équipes.



J'ai 21 ans et je suis étudiante en 2^e année de DUT. J'habite le logement 201 à la résidence Récamier depuis 3 ans.

Je le trouve plutôt bien, car c'est grand, spacieux, et à 3 minutes de l'université. Durant ces 3 années, j'ai été très bien aidée par Alfa3a. Lorsque j'ai eu des questions sur les loyers pendant la période du COVID, sur la recherche de stage ou les documents à envoyer par mail, j'ai pu compter sur le soutien de la résidence qui a toujours été là »

Céline, Etudiante
Résidence Juliette Récamier
à Bourg-en-Bresse (01)



Nouvelle dynamique, nouvelle image

En 2021, les résidences jeunes renforceront le collectif, les animations et leur présence sur les réseaux sociaux. La résidence Follereau développera avec la Fabrique d'Objets Libres un Fablab, atelier ouvert mettant à disposition des outils pour la conception d'objets. Décoration, remplacement, transformation ou réparation : tout est envisageable ! Le fablab, accessible aux associations, aura une composante mobile pour proposer des animations à d'autres structures Alfa3a.

* Foyers, résidences sociales, maisons relais, résidences étudiants et tous publics, au 31/12/20, hors logements locatifs dans le diffus et hors demandeurs d'asile



- Crèches
- Relais assistants maternels
- Micro-crèches
- Jardins d'enfants
- Lieux d'accueil enfants-parents

... 28
structures
en gestion

... 642
berceaux

... 2 723
personnes
ayant utilisé nos services
dont 180 assistants
maternels et 539 familles
en RAM, et 43 familles en
LAEP

... 241
salariés
soit 210 ETP



participer à l'éveil DES TOUT-PETITS

L'épanouissement des enfants et le soutien de la parentalité sont les deux priorités

du pôle enfance-jeunesse. En son sein, les équipes de la petite enfance mettent en place les conditions pédagogiques, matérielles et affectives pour favoriser l'éveil et le développement des jeunes enfants de 0 à 3 ans, et les guider progressivement vers la sociabilisation et l'autonomie. Pour remplir ces missions, une grande variété de structures petite enfance accueillent les familles, allant de la crèche aux jardins d'enfants en passant par les RAM (Relais d'assistants maternels) et les LAEP (Lieux d'accueil enfants-parents).

De son côté, le service petite enfance pilote la gestion financière des établissements et accompagne les directeurs de structures dans leur mission. Garant de la bonne déclinaison du projet éducatif d'Alfa3a dans les établissements, il soutient les directeurs dans le management de leur équipe et participe à la gestion administrative de leur structure. Un plan de formation établi en lien avec les directeurs assure la montée en compétences des professionnels. Des temps d'échange et de formation inter-structures animent également la vie du réseau. Ils favorisent le partage des bonnes pratiques et contribuent à la qualité du travail pédagogique.



ALBUM SOUVENIRS

2021 marquera le cinquantenaire d'Alfa3a, mais aussi les 40 ans de Nelly Camponovo dans l'Association ! Elle la rejoint le 18 août 1981 pour s'occuper d'un centre de loisirs créé à Ferney-Voltaire pour l'été. À l'époque, l'animation se fait principalement en lien avec les cités de transit gérées par l'association et financées par le FAS (Fonds d'Action Sociale).

« *Alatfa* » alors ne gère qu'un centre de loisirs à Belley. À Ferney, l'embryon de centre de loisirs est pensé et financé avec la municipalité. « *Ce n'était pas comme maintenant ! On rassemblait dix gamins et on faisait des activités.* » Le succès est là avec cinquante jeunes présents à la fin de l'été ! À Trévoux, l'accompagnement en cité de transit redémarre et Nelly rouvre un centre.



Le maire nous a sollicité quand il a vu la qualité de nos interventions dans les cités de transit. » Nelly Camponovo

Après un an, elle part au siège pour poursuivre sur cette lancée et redynamise l'action sociale dans les cités. « *Très vite, les communes ont vu qu'on proposait une réelle prise en charge des enfants immigrés et de leur famille. Elles ont voulu des centres de droit commun ouverts à tous les jeunes.* » Le développement dans la région lyonnaise conduit à l'installation du service à Lyon dès 1990.

Du côté des crèches, la logique est proche. Au début des années 80, il n'existe qu'une halte-garderie dans la cité de transit d'Oyonnax, pour dépanner les parents le temps d'une course ou d'un rendez-vous. La première crèche est créée à Trévoux en 1987, puis suivent Ferney-Voltaire, Montluel, Belley et Lyon, où les relations de confiance avec les acteurs locaux facilitent le développement. Vient le temps de la diversification ; Les premiers RAM ouvrent dans les années 90 suivis la décennie suivante des jardins d'enfants. Le service croît au gré des appels d'offres et d'une concurrence de plus en plus féroce, poussant Alfa3a à s'adapter encore davantage aux besoins des territoires.





21 multi-accueils

5 relais assistants
maternels

2 lieux d'accueil
enfants-parents



dans **5 départements**
(Ain, Haute-Savoie, Doubs,
Loire, Rhône)



2 723
personnes accueillies

! CRISE SANITAIRE

Malgré l'ouverture de 86 nouveaux berceaux en 2020, le nombre d'utilisateurs baisse car les parents étaient en télétravail ou chômage, et les temps collectifs ont été annulés en RAM.

Volume d'activité
en heures de présence (h)
selon les départements



! CRISE SANITAIRE

Les heures de présence chutent à cause de la fermeture pendant le confinement et de la reprise en jauges réduites.

Des structures mobilisées

En mars 2020, le confinement a conduit à la fermeture administrative des établissements d'accueil de jeunes enfants pendant 2 mois et demi. Seules 4 crèches réquisitionnées ont maintenu 10 places d'accueil pour les enfants des personnels prioritaires, encadrés par des salariés volontaires : À Petits Pas (25), Le Chantoiseau, Le Nid d'Ange et Graines de Soleil (69).

Outre l'adaptation aux évolutions permanentes des contraintes sanitaires, les professionnels ont fait preuve d'engagement pour assurer les services d'accueil minimum, et d'innovation en matière de communication. La crèche À Petits Pas a réalisé plusieurs vidéos présentant son fonctionnement et alimenté un blog pour garder le lien avec les familles.



Le service petite enfance s'est quant à lui organisé pour centraliser les demandes de places et accompagner la réouverture progressive des établissements. Des réunions en visioconférence ont également été animées par le service pour les RAM et les crèches ouvertes pendant le confinement, afin de maintenir le lien et partager les bonnes pratiques. À chaque étape du déconfinement, les directeurs ont informé leurs salariés et les familles de la reprise d'activité. Pendant toute cette période, les professionnels de la petite enfance se sont spontanément mobilisés pour lutter en première ligne contre la pandémie, participer à la relance économique et assurer la continuité du service public aux familles.

Les RAM poursuivent leur mission

Si les temps collectifs et les formations ont été annulés, les RAM ont continué à accompagner à distance les familles et les professionnels. Des permanences téléphoniques ont été mises en place et des accueils physiques ont été maintenus sur RDV.

Les accueils des enfants chez les assistantes maternelles se sont poursuivis voire renforcés (accueil de 8 enfants autorisés contre 4 habituellement).



Dans un contexte où certaines familles interrompaient leur contrat avec leur assistante maternelle, les parents comme les assistantes maternelles ont été accompagnés par les animatrices des RAM pour connaître leurs droits. Les RAM ont donc joué un rôle crucial d'écoute et de médiation pour ménager l'intérêt de chacun.

82 places supplémentaires

Trois nouvelles structures ont été ouvertes en 2020. À Seyssel (74), 22 berceaux ont été créés aux Marmottons, s'ajoutant aux 15 places gérées par Alfa3a aux Marmottes à Seyssel (01).

À Lyon, Alfa3a dispose d'une cinquième crèche depuis le 17 octobre : les Moussaillons des Docks (30 places). Le troisième projet a été l'ouverture d'un nouvel établissement d'accueil de jeunes enfants à Tassin-la-Demi-Lune (69) le 6 janvier. La commune de Tassin la Demi-Lune a en effet décidé de confier à Alfa3a la gestion d'une troisième crèche de 30 places, gérée jusqu'alors en régie directe. Cette opération a consisté à la relocaliser dans le tout nouveau Pôle Petite Enfance du Pont d'Alaï, construction de haute qualité architecturale et environnementale. Mitoyen de l'école primaire, le bâtiment héberge également un Relais d'Assistants Maternels municipal et le jardin d'enfants déjà géré par Alfa3a. Leur regroupement facilite les passerelles et les partenariats et inscrit les établissements dans une continuité éducative jusqu'en primaire. Le site ménage des espaces dédiés à chaque structure, des espaces mutualisés comme les locaux techniques, l'espace de psychomotricité intérieur, la terrasse extérieure. Le regroupement sur un seul site des modes d'accueil de la petite enfance simplifiera la vie des familles et favorisera les passerelles et les projets communs entre professionnels. L'ambition de la Ville en créant ce premier pôle petite enfance répond pleinement aux orientations du projet éducatif de l'Association.



8 structures labellisées écolo-crèche

En 2018, le service petite enfance d'Alfa3a a souhaité s'engager dans une démarche de développement durable avec les crèches et jardins d'enfants dont elle avait alors la gestion.

Objectif : permettre aux structures à partir d'un diagnostic pointu d'identifier et de maîtriser l'impact environnemental de leurs activités, et les engager dans une démarche d'amélioration continue de leurs pratiques. Depuis le 2 octobre, huit crèches ont obtenu le label ECOLOCRECHE.

Accompagner le réseau

Soutien de la pratique professionnelle par le service petite enfance : des ateliers thématiques, des séances d'analyse de la pratique professionnelle et des formations groupées ont contribué à la qualité de travail des établissements en apportant de la ressource, des outils et de la réflexion.

La croissance se poursuit

En janvier 2021, Alfa3a reprendra une crèche de 33 berceaux et un jardin passerelle de 18 places à Saint-Genis-Laval (69), confiés jusqu'à présent à l'association de parents Pom'Cerises.

Trois délégations de service public seront en renouvellement : l'EAJE Flocon Papillon à Saint-Cyr-au-Mont d'Or ainsi que la crèche et le jardin d'enfants du Pont d'Alaï.

Le contrat avec la Communauté de Communes des Vallons du Lyonnais pour la crèche de Grézieu-la-Varennes (40 berceaux) a été reconduit fin 2020.

Le partenariat avec l'UFCS-FR va s'étoffer en 2021 avec le dispositif « Itinéraire Emploi innovant ». 5 places de crèche à temps plein seront à disposition de parents en parcours RSA dans les structures lyonnaises d'Alfa3a (pendant un an) afin de faciliter leur insertion sociale et leur retour à l'emploi.

“ Si je n'avais qu'un mot à dire à mon prédécesseur, ce serait “merci”. Merci d'avoir choisi en 2002 Alfa3a pour gérer la crèche et l'accueil de loisirs. Élu maire depuis 2008, Alfa3a me donne entière satisfaction. Les nombreuses familles utilisatrices de leurs services sont enchantées et mentionnent chaque année le professionnalisme du personnel. Enfin, la direction, et c'est un plus, est toujours à l'écoute. Depuis, notre collaboration s'est accentuée. Le RAM regroupant 5 puis 4 communes a été mis en place ainsi que, dernièrement, le périscolaire. Félicitations et longue vie à Alfa3a ! »

Gilbert Suchet,
maire de Montanay (69)





- Accueils de loisirs
- Espaces jeunes
- Centres sociaux
- Temps d'activités périscolaires
- Prévention spécialisée

...○ **65**
établissements
en gestion

...○ **15 779**
personnes
ayant utilisé nos services

...○ **398**
salariés
soit 330 ETP
auxquels s'ajoutent de
nombreux animateurs
vacataires en période de
vacances



ANIMER les enfants, les ados, les adultes

Avec ses accueils de loisirs, ses espaces jeunes et ses centres sociaux, **le service animation d'Alfa3a propose des activités diversifiées et adaptées aux besoins des différents publics accueillis**, et facilite la continuité éducative de 3 ans jusqu'à l'âge adulte. Ses professionnels accompagnent les jeunes pour les aider à se construire et s'épanouir comme futurs citoyens, impliqués dans la société, capables de poser des choix libres et responsables. Nos centres d'animation préparent ainsi les jeunes à la transition vers l'âge adulte et luttent contre les ruptures de parcours. Avec les adultes de tout âge, des projets sont co-construits pour répondre à leurs attentes, favoriser leur épanouissement et l'égalité des chances.

La diversité des activités proposées et des publics bénéficiaires permet d'offrir des solutions de proximité, conformes aux besoins des enfants, des familles, des habitants et des territoires. Un travail de fond est mené avec les partenaires locaux pour accompagner les politiques sociales et familiales, et créer du lien avec les dispositifs existants.



ALBUM SOUVENIRS



Les années 80-90 sont une période riche pour l'animation. Entre 1985 et 1990, l'association ouvre des centres de vacances, en lien avec les comités d'entreprise. Le premier voit le jour à Marcy-l'Étoile pour les enfants des salariés de Pasteur-Mérieux. Parallèlement, les centres de loisirs commencent à être pensés pour tous les habitants en vue de favoriser la mixité sociale.

Grâce aux bonnes relations tissées avec les écoles, des classes découvertes, appelées « transplantées » sont mises en place. Alfa3a est alors propriétaire de deux centres de vacances à Pra-Loup (04) et à Champagne-en-Valromey (01). L'époque est aux journées à thèmes, aux déplacements, aux séjours linguistiques...



J'embauchais des gens qui étaient aussi battants que moi, qui avaient envie qu'on se développe.»
Nelly Camponovo

Le tournant des années 2000, les 35 heures et la structuration du secteur freinent la créativité débridée et le développement au gré des opportunités. Le service s'adapte, se professionnalise. Face à la concurrence dans les centres de vacances, les activités modestes des origines cèdent la place à d'autres, plus modernes et ambitieuses. Les centres sociaux ne sont pas en reste. Dans les années 80, Alfa3a n'en gérait qu'un à Belley. La croissance conduit à des ouvertures à Jassans, Bourg-en-Bresse, et Oyonnax.

Au départ à la retraite de Nelly Camponovo en 2006, Alfa3a dispose d'une cinquantaine de centres. Mais pour celle qui avoue n'avoir jamais eu l'impression de travailler tellement ses fonctions lui plaisaient, ce départ n'en est pas vraiment un. Elle reste bénévole au service puis enchaîne comme coordinatrice petite enfance. Désormais, elle est conseillère pédagogique du pôle enfance jeunesse dirigé par Béatrice Audras, auprès de laquelle elle retrouve ce qu'elle a impulsé : le sens de l'initiative, la flamme et l'esprit d'Alfa3a.





65

établissements
répartis sur
5 départements

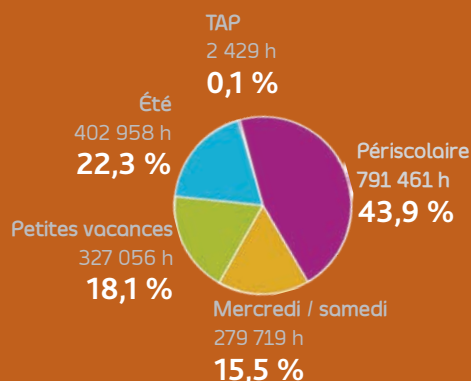
	Ain	Isère	Loire	Rhône	Saône et Loire	Total
Accueil de loisirs	25	8	2	12	1	48
Accueil des adolescents	4	0	1	2	1	8
Centre social	4	4	0	0	0	8
Prévention spécialisée	1	0	0	0	0	1
Total	34	12	3	14	2	65



près de
15 780
personnes
ayant utilisé nos services

	Ain	Isère	Loire	Rhône	Saône et Loire	Total
3-11 ans	7 033	1 930	884	3 482	154	13 483
12-18 ans	434	339	39	110	15	937
Adultes	318	1 041	0	0	0	1 359
Total	7 785	3 310	923	3 592	169	15 779

Volume d'activité
en heures de présence (h)
selon le type d'accueil



Engagement, adaptation et inventivité

Avec le confinement, répondre aux attentes des familles et des partenaires a imposé de faire preuve d'innovation, de rigueur et de responsabilité. Au centre de loisirs des Vennes à Bourg-en-Bresse (01), deux animateurs ont de leur propre chef réfléchi à l'organisation du service, revu l'aménagement de l'espace et anticipé les protocoles sanitaires le week-end avant le confinement. Ainsi, l'ALSH a pu recevoir les jeunes en périscolaire dès le 16 mars, garantissant la continuité du service public.

Ailleurs, l'engagement des équipes a permis à 11 centres de loisirs dont l'ALSH (Accueil de loisirs sans hébergement) du centre social Mosaiques de Jassans-Riottier (01) d'accueillir les enfants du personnel « prioritaire ». Dans les centres sociaux, malgré la suspension des activités collectives, des permanences d'accueil ont été maintenues. Des liens téléphoniques réguliers étaient conservés avec les personnes isolées et fragiles. Les réseaux sociaux ont été mobilisés, notamment pour lutter contre le décrochage scolaire ou proposer des défis culturels ou sportifs, prioritairement en direction des jeunes. Contre la fracture numérique, du matériel informatique a aussi été mis à disposition.

À Artemare (01), le centre de loisirs a créé à sa propre initiative un groupe Whatsapp avec les familles pour échanger ou suggérer jeux et défis.

À Bourg-en-Bresse, le centre social Terre en Couleurs a mis en place un café ambulant allant à la rencontre des habitants pour maintenir une présence, un accompagnement et de la convivialité.

À Vienne (38), le centre social de l'Isle a organisé la confection de charlottes, de surchaussures et de masques en tissu par des couturières bénévoles.



Des dispositifs pour accompagner les élèves

Avec la reprise progressive des cours, le dispositif « Sport-santé-culture-civisme » a proposé aux élèves des activités éducatives et ludiques sur le temps scolaire pour compléter le travail en classe et à la maison. Plusieurs centres se sont mobilisés en un temps record. Des animateurs d'Alfa3a ont organisé des activités sportives et culturelles, sous la tutelle de l'Éducation Nationale, à Lentilly, Jassans-Riottier, Prévessin-Moëns et Divonne-les-Bains. Grâce à l'opération « Vacances Apprenantes » mise en place par l'Éducation Nationale pour l'été, une aide exceptionnelle de 193 000 € a été accordée à 25 ALSH d'Alfa3a. Face au besoin d'expériences collectives et de remobilisation des savoirs ressenti après le confinement, les enfants concernés ont profité d'activités spécifiques et de contenus pédagogiques adaptés au sein de nos ALSH.

De nouvelles structures en gestion

Depuis janvier, le transfert en gestion complète du centre socioculturel de Saint-Rambert-en-Bugey (01) est effectif. À cette même date, les 3 centres de loisirs et l'Espace Jeunes de Divonne-les-Bains (01) avec leur quarantaine de salariés ont rejoint Alfa3a. Une troisième coordination territoriale a été créée et confiée à Jenny Jacotot qui couvre le Haut-Bugey et le Pays de Gex.

Début juillet, Alfa3a a déposé une offre pour la gestion des 4 centres sociaux municipaux de Vienne (38). Alfa3a a été reconduit fin novembre pour une durée de 3 ans. Le dossier a été salué pour sa pertinence et sa qualité. Depuis 2 ans, les centres sociaux travaillent en synergie pour mutualiser certaines actions et développer une cohérence éducative à l'échelle de la ville. Cette dynamique a été particulièrement visible pendant l'appel d'offres pour la rédaction duquel tous les directeurs se sont mobilisés. Le Plan Eté déployé par les 4 CS est aussi le fruit de ce travail de concertation qui a permis de proposer des sorties et des activités culturelles et sportives en soirée aux habitants et aux jeunes viennois, quel que soit leur quartier.

En septembre, Alfa3a a récupéré la gestion du nouvel espace jeunes 12-17 ans de Divonne et l'ASLH du Haut Valromey (01). Enfin, depuis 2020, l'association gère sa première structure d'animation en Saône-et-Loire avec l'ALSH de Crissey.



“ Depuis la municipalisation des centres sociaux des quartiers de l'Isle et Estressin en 2018, Alfa3a gère les 4 centres sociaux viennois

dans le cadre d'un marché, qui vient d'être renouvelé. Cela concrétise le dossier solide d'Alfa3a et souligne la relation de confiance établie avec la ville. Nous ne pouvons que saluer ses efforts de gestion, mais aussi et surtout dans les actions menées depuis 2 ans et celles projetées, notamment avec la construction des projets sociaux de chacun des 4 centres, qui s'est faite en lien constant avec les habitants, conformément à la philosophie de la municipalité. Même si la pandémie l'a malheureusement freiné, l'engagement des habitants et des équipes n'a jamais été aussi fort et nous permet d'envisager sereinement l'avenir de nos 4 centres sociaux. »

Thierry Kovacs,
Maire de Vienne (38)



Regarder vers l'avenir

En 2021, les rendez-vous éducatifs de l'animation se poursuivront pour réfléchir collectivement, enrichir la pratique des directeurs et leur apporter des ressources. Plusieurs structures s'engageront pour l'environnement et le développement durable. À Vienne, le centre social Vallée de Gère débutera une démarche qualité sur ces thèmes. À Fleurieu-sur-Saône (69), l'ALSH proposera des goûters bioéquitable aux enfants. À Dompierre-sur-Veyle (01), l'accueil périscolaire et l'école lanceront des programmes pédagogiques complémentaires sur le développement durable et la biodiversité.

La parentalité et la co-éducation seront une autre priorité, avec la perspective de création d'un LAEP ou d'une ludothèque à Nantua (01). Au printemps, un espace familles sera inauguré au Centre social de l'Isle à Vienne. Enfin, un projet d'accompagnement des 13-17 ans contre le décrochage scolaire sera déployé à l'Espaces Jeunes de Prevestin (01).



- Accueil et hébergement des demandeurs d'asile (DHUDA, CADA)
- Intégration des réfugiés et des étrangers (PRIR, MINA, SMI, CTR, CPH)

...○ **11 359**
personnes
accueillies et
accompagnées

...○ **1 574**
places
d'hébergement pour
accueillir les demandeurs
d'asile

..○ **197**
places
d'hébergement pour
aider à l'intégration des
réfugiés et des étrangers

...○ **64**
places
d'hébergement pour
les mineurs non-
accompagnés



ACCUEILLIR ET AIDER À L'INTÉGRATION *des étrangers*

Depuis 50 ans, Alfa3a se soucie de l'accueil et l'accompagnement des étrangers.

Devant l'évolution des flux, des besoins et des parcours, l'association travaille avec les collectivités de l'Ain et de Haute-Savoie pour proposer des solutions adaptées et permettre l'exercice du droit à la demande d'asile et à l'intégration.

Grâce à son expertise, elle développe des réponses variées et complémentaires,

facilitant la prise en charge des demandeurs d'asile et la fluidité de leur parcours.

Les étrangers sont accompagnés dès leur arrivée en France et jusqu'à leur intégration

ou réorientation. Le service œuvre pour l'intégration des étrangers migrants de longue date ; solidarité, adaptabilité et soutien sont essentiels pour construire une relation solide entre personnes accompagnées et professionnels.

DHUDA : Une adaptation permanente

Expert dans les procédures liées à l'asile, le DHUDA a vu ses équipes tripler depuis sa création il y a 20 ans. C'est avec un état d'esprit caractérisé par la souplesse, la réactivité et l'enthousiasme que le service a fait face aux enjeux de 2020. Malgré le confinement, les centres d'accueil des opérateurs aindinois de l'asile ont pu recevoir quelques nouveaux arrivants. Un protocole a été mis en place par le DHUDA avec l'aide de la Croix Rouge, de Tremplin ainsi que le soutien de la DDCS et l'OFII. Il prévoyait que les demandeurs d'asile transitent par la SPADA01 pour une téléconsultation et un test de dépistage en laboratoire. Après un séjour à l'hôtel dans l'attente d'un résultat négatif, ils intégraient le centre en taxi.

Transformer les places

En juin, les 50 dernières places de CAO à Bellignat, destinées à l'origine aux personnes venues des campements du nord de la France, ont été transformées en HUDA. Ce changement reflète l'évolution du statut des personnes accueillies, désormais majoritairement des demandeurs d'asile. En août, 21 places de Cormaranche-en-Bugey ont été transférées à Oyonnax pour résoudre les problèmes d'autonomie des demandeurs d'asile. Le site du Plateau d'Hauteville reste ouvert pour offrir des solutions d'hébergement temporaire. Depuis le 1^{er} novembre, il abrite une trentaine de personnes déboutées dans le cadre du plan hivernal. L'année a aussi été marquée par l'ajout de 75 places d'urgence en hôtel à Viriat dans le dispositif national d'accueil des demandeurs d'asile.

L'accueil de jour s'adapte

Covid oblige, la structure de la rue de la Paix à Bourg-en-Bresse n'assure plus d'accueil en intérieur. Toutefois la distribution quotidienne de repas se poursuit à l'extérieur : 6737 ont été préparés en 2020. Les bénéficiaires peuvent toujours accéder aux services tels que les lavabos sur réservation. Les missions d'accueil, d'accompagnement et d'orientation ont continué.



CADA O1 : L'espoir de se retrouver

Le confinement a stoppé les démarches d'asile et une grande partie de l'ouverture ou le renouvellement des droits sociaux. Pour préserver l'apprentissage, les équipes ont été en lien avec les établissements scolaires. L'accent a été mis sur la réglementation et les gestes barrières. Résultat : peu de cas positifs. À la reprise, beaucoup de dossiers ont progressé rapidement, imposant de s'adapter sur les aspects juridiques, d'accès aux droits ou au logement. La journée du droit des femmes a été le dernier événement collectif avant le confinement. De nombreux demandeurs d'asile ont participé à ce temps organisé par le CADA, les centres sociaux, le CIDFF et le planning familial et ont échangé sur l'égalité homme/femme.

Au déconfinement, le CADA a reprogrammé des activités pour retisser le lien. Le 25 septembre, l'ensemble Sarbacanes a proposé un mini-concert dans le cadre du festival de musique baroque d'Ambronay. Deux prestations ont permis à une quarantaine de personnes de se retrouver pour un spectacle chargé d'émotions.

En 2021, le CADA espère relancer ses activités collectives et accéder aux structures des partenaires sur le territoire. À ce titre, il envisage d'en inviter un, une fois par mois aux réunions de service. Le CADA va aussi créer un livret pour donner aux arrivants une vision précise de la procédure d'asile avant l'information collective.



ALBUM SOUVENIRS

C'est pour enseigner le français que Xavier de Place a démarré au centre provisoire d'hébergement de Miribel en janvier 1976 auprès de réfugiés de l'ex-Indochine. Six mois plus tard, il les accompagne vers l'emploi, le logement et l'autonomie.

Deux ans après, alors que les réfugiés sont à présent contraints de faire une demande d'asile, il prend la direction du centre. Les CADA sont créés, différenciant les personnes acceptées à l'asile et celles en attente. À Miribel, Xavier de Place chapeaute un CPH de 50 places, un CADA de 130 places, et un centre de formation pour de jeunes immigrés déscolarisés.

L'épisode kosovar nous a beaucoup rapprochés de l'État.

Il a montré que l'on pouvait bien travailler ensemble »

Xavier de Place



L'humain est toujours là. On a les mêmes sentiments, *seule la culture nous différencie. À nous de leur montrer comment s'adapter »* Xavier de Place

Dans les années 90, la demande d'asile s'intensifie, les profils changent, le nombre de déboutés croît. Il faut aider ces personnes à se reconstruire, préserver l'harmonie dans les structures, créer des centres et embaucher des professionnels pour encadrer. L'enjeu est important et la tâche passionnante.

Dans les années 2000, la pression sur la demande d'asile est telle que la DDCS demande la création du DHUDA.

Xavier de Place lâche les rênes en 2012, et reste marqué par ses rencontres : « Les gens accueillis venus du monde entier m'ont ouvert le cœur et l'esprit. Je me suis aperçu qu'on est tous semblables.





1 917

places d'hébergement
réparties sur 2 départements

	Ain	Haute-Savoie	Total
CADA	308	287	595
CPH	112	85	197
HUDA	574	0	574
HU - EM	330	0	330
SPADA	75	0	75
MNA	50	14	64
PRIR	82	0	82
Total	1 531	386	1 917



293
personnes domiciliées
non-hébergées
à la SPADA 01

9,4 mois
de durée de procédure
moyenne en CADA et HUDA

	Ain	Haute-Savoie
Pour l'OFRA	263 jours	293 jours
Pour la CNOA	274 jours	309 jours

CADA 74 : Du changement !

L'activité s'est maintenue malgré le ralentissement et le report de convocations OFPRA-CNDA. L'organigramme a évolué avec une nouvelle directrice et des changements de chefs de service. 3 salariées ont obtenu une formation qualifiante (CESF, droit des étrangers, Excel). Une mission de coordination a été lancée pour harmoniser les pratiques entre les différents sites et l'évaluation interne a été anticipée. Le travail en partenariat a été pérennisé, en particulier avec le pôle immobilier, pour améliorer les conditions de vie des bénéficiaires.



Parmi les moments festifs, la fin d'année a été un temps fort grâce à des dons de cadeaux, d'argent et de sapins qui ont recréé le cadre des grands magasins parisiens ! Des boîtes de cadeaux surprises ont été distribuées et des dessins d'enfants ont été envoyés aux partenaires.

En 2021, la dynamique collaborative se poursuivra avec des évaluations internes et externes prenant en compte tous les points de vue et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles. Des informations collectives seront proposées. Au CADA, les espaces seront réorganisés par thèmes (activités manuelles, bibliothèque...) et des projets d'animation seront menés avec les usagers.



Je suis très heureux de mon parcours au CADA, et de l'aide apportée. À l'arrivée, on nous accompagne dans nos démarches médicales, on peut bénéficier de la Banque Alimentaire. Les travailleurs sociaux nous mettent en relation avec des bénévoles pour apprendre le français et nous avons pu faire différentes activités. Leur aide est essentielle, notamment pour préparer nos convocations OFPRA CNDA ou accomplir des démarches administratives. La demande d'asile est stressante, mais tout est fait pour que l'on se sente bien. Je n'oublierai jamais les bons moments passés ici ! Je suis plus autonome et j'arrive à résoudre mes problèmes de la vie quotidienne. »

Wolasmir, résident
au CADA de Marnoz (74)

MNA : Une année de transition

Existant dans l'Ain depuis 3 ans, le service d'accueil et d'accompagnement des mineurs non accompagnés a surmonté les difficultés du départ grâce à la création de sites diffus à Bourg-en-Bresse et Ambérieu-en-Bugey.



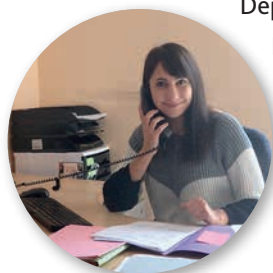
En 2020, la moitié des jeunes sont devenus majeurs et le service n'a enregistré que 8 entrées pour 16 sorties. La législation concernant les documents d'Etat civil ayant été renforcée, certains délais ont été prolongés, impliquant que des jeunes restent sans récépissé.

Mais, grâce aux bons échanges avec le Conseil départemental, la majorité des nouveaux majeurs a profité de mesures d'APJM (Accueil provisoire de jeunes majeurs). Cinq bénéficiaires ont obtenu leur titre de séjour sans recours au tribunal. L'un d'eux a décroché le statut de réfugié après une demande à la CNDA. En Haute-Savoie, la mission auprès de 14 mineurs non accompagnés a pris fin en juin.

En 2021, le service aindinois cherchera des locaux plus adaptés. Sa structuration progressera avec des projets personnalisés et des évaluations régulières pour les jeunes ainsi que la mise en forme d'un projet de service ou d'établissement. Enfin, des fiches de poste seront déployées.

PRIR : Maintenir une veille sociale...

... et renforcer l'intégration



Depuis 2017, le PRIR se renforce avec des prises en charge qui augmentent et des missions qui se développent vers le logement et l'emploi.

Avec le Covid, un suivi à distance a permis de garder le contact et de maintenir une veille sociale pendant les périodes de fermeture. Les accompagnements se sont poursuivis et les ruptures de parcours ont été évitées.

En 2021, la consolidation des missions du PRIR sera essentielle aux parcours individualisés des bénéficiaires. Par ailleurs, des ateliers collectifs seront proposés.

SMI : Des activités à l'arrêt

Soutenu par le FAMI (Fonds Asile Migration Intégration), le service médiation intégration a connu des difficultés financières en 2020. Aucun appel à projets n'ayant été publié, les permanences sociojuridiques ont été suspendues au second semestre et aucun nouveau projet n'a été développé.

Malgré tout, les travaux débutés sur la mémoire de l'immigration à Oyonnax se sont poursuivis en vue de leur présentation en 2021. L'équipe de médiatrices en bureaux de poste s'est étoffée avec une nouvelle embauche à Bourg-en-Bresse. Enfin, une réorganisation du service, en lien avec le PRIR, est envisagée.



Mission emploi : Une année riche

Plus de 100 entrées en emploi ont été recensées en 2020 grâce à de nombreux postes dans l'agriculture. Plusieurs événements ont permis à des bénéficiaires d'être embauchés en CDD ou en CDI tels que l'appel à projets « 1 jour, 1 emploi ». En 2021, le champ d'action de la mission sera élargi et le réseau d'entreprises partenaires sera développé.

Mission logement : Faciliter les liens

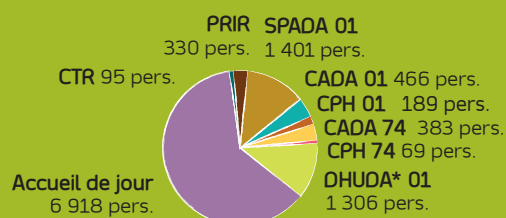
Grâce à la création de logements SAS, des bénéficiaires isolés ont été intégrés dans des logements co-locatifs. La prise en charge immédiate par la mission emploi leur a permis d'entrer en 6 mois dans l'habitat diffus et de trouver un travail. Même si la pandémie a fait baisser les arrivées en logement, la mission s'est mobilisée pour dénicher des solutions d'hébergement provisoire et isoler les suspicions Covid dans l'attente des résultats.

La DDCS a demandé à la mission de faire le lien entre leur service du label prioritaire et les travailleurs sociaux de la direction de l'intégration d'Alfa3a. Cette veille permet de proposer des dossiers de public prioritaire plus complets en commission d'attribution de logement. Ainsi, les délais d'entrée et la vacance sont réduits. 92 labels prioritaires ont été traités en 2020.



11 157
personnes

accueillies et accompagnées



*dont 61 personnes en CAO
et 371 personnes en HU EM



59 mineurs "non
accompagnés"

accueillis et suivis

Dans l'Ain	52
En Haute-Savoie	7

100% sont scolarisés
dont 40 jeunes
en formation
professionnelle



143
personnes

accueillies en permanence
socio-juridiques

CPH 01 : Vigilance renforcée

Le CPH a modifié ses pratiques en accueillant hors des locaux ou par la fenêtre des bureaux au rez-de-chaussée. Ces contraintes ont compliqué l'accompagnement des bénéficiaires de la protection internationale (BPI) vers l'autonomie. Le rôle de lieu ressource du CPH a été d'autant plus important que les BPI peinent à trouver un relais dans le droit commun. La fermeture des services administratifs rend les démarches plus difficiles en imposant de les réaliser en ligne, accentuant la fracture numérique. Malgré tout, 28 ménages ont quitté le CPH pour un logement en 2020.

En 2021, le CPH et le CADA de Miribel accueilleront leur 10 000ème résident depuis 1976, réfugiés et demandeurs d'asile confondus. Pour remédier au recours plus systématique au numérique, un axe de travail consistera à trouver des relais pour aider à l'accès au numérique sur le lieu d'habitation. Les activités collectives d'information et de prévention, précieuses pour l'autonomie des usagers, devraient reprendre. Enfin, des activités sportives et de loisirs seront lancées avec le DAHLIR.

CTR/CPH de Bourg : Des structures en mouvement

Malgré la crise sanitaire, l'équipe a maintenu des événements festifs et des activités de loisirs, notamment avec le DAHLIR (Dispositif d'accompagnement de l'humain vers des loisirs intégrés et réguliers).

En 2021, les partenariats existants seront consolidés. Pour être en phase avec les besoins des résidents, les professionnels seront formés aux spécificités du public et un projet d'établissement sera rédigé. Quant au CTR, sa mission s'achèvera au premier semestre 2021.

CPH 74 : L'accompagnement s'étoffe

Depuis l'ouverture à Monnetier-Mornex en 2018, trois nouveaux professionnels ont rejoint l'équipe : un factotum, un agent de service et un psychologue. En 2020, dans le cadre du programme gouvernemental d'accueil des familles Yézédies, trois d'entre elles ont intégré des logements sociaux dans leur ville de prédilection.

L'année 2021 sera placée sous le signe de l'amélioration du cadre de vie avec la mise à disposition de vélos électriques, l'accueil d'animaux et la création d'une salle de musculation.



- **Emploi** (MIFE, 3a Conseils, Mission Mory, Facilitatrice de clauses sociales)
- **Jeunesse** (BIJ, MDE)
- **Insertion** (ASLL, Ainsertion+, Agent de santé, DIAMANT)
- **Chantiers d'insertion** (ACCR, Entreprises d'insertion, Network emploi)

... 1 933
personnes

accompagnées vers
et dans l'emploi

(MIFE, 3a Conseils, facilitatrice
de clauses sociales, ...)

... 1 540
jeunes

accueillis dans les
bureaux du BIJ

... 1 570
personnes

accompagnées dans
leur insertion socio-
professionnelle

... 3 800
heures de suivi
individuel ou collectif
en chantiers d'insertion,
entreprises d'insertion
et Network Emploi.



INSÉRER *par* *l'activité économique*

Depuis 50 ans, l'accompagnement de tous les publics vers l'emploi, levier essentiel d'insertion, est une priorité pour Alfa3a. Ses équipes aux approches innovantes et aux compétences complémentaires s'appliquent à développer des réponses adaptées à tous. Leur ambition est de valoriser les potentiels, les savoir-faire et de redonner confiance pour que chacun trouve sa voie et devienne acteur et décideur de sa vie.

Partenaire incontournable des politiques publiques, le Sofie (Service orientation formation information emploi) accompagne étudiants, seniors, demandeurs d'emploi, salariés en difficulté, entreprises ou collectivités. Avec sa mission sociale et environnementale, l'AGCR œuvre pour l'insertion professionnelle des personnes en difficulté. Elles retrouvent ainsi une posture de travail et bâtissent leur projet.

En 2020, la dynamique soutenue par Alfa3a s'est renforcée à travers l'appui social lié au logement, l'insertion professionnelle des seniors en situation de handicap, la réinsertion via les boutiques solidaires, le développement de l'accompagnement en valorisation des acquis d'expérience ou la création d'une recyclerie et d'une entreprise d'insertion.

Une communauté de compétences sur l'emploi

De nombreuses structures Alfa3a disposent de chargés d'insertion professionnelle. À ce titre, l'ambition de l'association est que toutes appartiennent à une même communauté partageant des outils, des pratiques, des bases de données autour de la question de l'emploi. A terme, le tout sera piloté par une future direction de l'emploi et l'insertion par l'activité économique.

Des échanges transversaux ont déjà eu lieu en 2020. L'expertise du SOFIE a été valorisée avec le recrutement et l'accompagnement d'un salarié dédié au suivi des bénéficiaires de la protection internationale auprès de la direction de l'intégration. Un autre professionnel a été mis à disposition du SASS74 pour aider les créateurs d'entreprise issus des gens du voyage. 3a Conseils s'est mobilisé pour les salariés d'Alfa3a fragilisés, en lien avec le CSE. Une collaboration avec le service RH de l'association a permis de déployer des bilans de compétences pour les équipes.



1 649
personnes

accompagnées par la MIFE

Accompagnements spécifiques	141
Guidance personnelle personnalisée	1019
Clubs chercheurs d'emploi	243
Accompagnement demandeurs d'emploi seniors	116
Bilan de compétences + VAE	40
Appui à la création d'entreprise	90

+ 1 500 personnes

renseignées à l'accueil de la MIFE



204
personnes

accompagnées par 3a Conseils

Accompagnement social et psycho	76
Appui RH en entreprise	30
Prévention des RPS + médiation	98

+ 455 entreprises contactées



41 entreprises
partenaires

*du dispositif de facilitation
de clauses sociales*

3 383
personnes

suivent le BIJ sur les réseaux sociaux

Emploi

La MIFE : l'expertise sur les seniors se renforce

La Mife continue à se positionner comme un expert incontournable sur ces questions. En 2020, des solutions d'accompagnement hybrides ont été proposées, mêlant présence en petits groupes et entretiens à distance après un travail contre la fracture numérique. Malgré le contexte, la résilience des seniors a été remarquable avec un taux de retour à l'emploi dépassant les 50 %. En revanche, la mise en place de l'Espace 50 a été retardée. Pour déployer cette expertise au niveau européen, la Mife compte sur Erasmus +. Réalisé avec Intermife et la CPME, il vise au renforcement des compétences des équipes de la Mife et fera connaître les missions d'Alfa3a à l'étranger. Après l'obtention de la certification fin 2020, les projets seront développés l'année suivante. En 2021, l'intégration d'une ETT et d'une ETTI (Entreprise de travail temporaire d'insertion) permettra à Alfa3a de disposer d'une offre globale d'accompagnement des demandeurs d'emploi et particulièrement des seniors.



3a Conseils : l'activité se poursuit

L'accompagnement des TPE-PME, des collectivités et des agents de la fonction publique territoriale a continué. Appuyé par la région, 3a Conseils a été sollicité sur de l'expertise RH par des entreprises profitant de la crise pour se réorganiser. Les chefs d'entreprise de la CPME ont été soutenus sur le télétravail, ses incidences sur les RH et la santé. Des interventions ont eu lieu sur la qualité de vie au travail auprès de salariés fragilisés ou en situation de mal-être. L'activité bilan de compétences s'est renforcée avec un accompagnement à la validation des acquis d'expérience éligible au compte personnel de formation. 2021 marquera le rapprochement avec les entreprises du Grand Genève pour conforter les missions de 3a Conseils dans un nouveau département.

Mission Mory – Pérenniser le travail réalisé

La mission d'appui social auprès des salariés de l'entreprise Mory licenciés il y a 6 ans s'est renforcée en 2020. Sur un territoire élargi, une centaine d'entre eux, parfois très éloignés de l'emploi, restaient à accompagner vers le droit commun pour ne laisser personne sans solution. Face à un bilan positif, le processus de la mission est en cours de formalisation pour essayer l'expérimentation ailleurs. Un label nommé MARSS (Mission d'appui renforcé social et solidaire) a été déposé à l'INPI (Institut national de la propriété intellectuelle). Il s'adresse aux salariés des entreprises en difficulté, concernés par des plans de sauvegarde de l'emploi et viendrait en complément des missions d'accompagnement vers l'emploi.

Facilitatrice de clauses sociales : l'ancrage se confirme

La mission, imaginée comme une expérimentation lancée par la Direccte avec la volonté que les collectivités territoriales s'en emparent, continue de se développer. Outre le remplacement du titulaire du poste, elle s'étend dans le sud du département avec le soutien des communautés de communes Buguey-Sud et Plaine de l'Ain. Un co-financement est apporté par la fondation AG2R la Mondiale et le Fonds social européen.

Jeunesse

MDE : Rester présents auprès des jeunes

En 2020, l'accompagnement a été freiné. Toutefois, si les jeunes ne se déplaçaient pas, ils ont sollicité les services par téléphone. Le fait marquant de l'année a été la fermeture de la MDE du Haut-Bugey décidée pendant l'été par les financeurs. Elle a impacté le développement de l'application Étudiants01 qui va se poursuivre grâce à 4 étudiants de l'école de commerce de Bourg-en-Bresse. Consciente de l'impact de la pandémie, la MDE a proposé à partir du dernier trimestre du soutien et de l'accompagnement psychologique en lien avec 3aConseils.

BIJ : Un succès virtuel mais bien réel !

L'évènement de l'année a été l'opération « Jobs d'été » dématérialisée. Le projet commun BIJ/MDE, mis en place dès la fin du confinement, a rencontré un franc succès au point qu'il sera renouvelé en 2021. 90 entreprises ont participé, 400 offres d'emploi ont été proposées et 25 000 visites ont été enregistrées sur le site Jeunes01, soit 55 % des consultations de l'année.



Toujours dans la sphère numérique, le BIJ est devenu partenaire de l'expérimentation « Les promeneurs du net ». En rejoignant ce réseau qui vise à accompagner les jeunes sur internet, le service renforce sa présence en ligne. Une référente, désignée par le BIJ, peut répondre aux questions variées qu'ils posent et des créneaux ont été identifiés pour interagir rapidement, voire tchater en direct.

ALBUM
SOUVENIRS

Marie-Pierre Buellet entre à l'Alatfa en octobre 1987 quand l'association est missionnée par la Région pour porter un projet destiné aux jeunes : l'emploi vocationnel. Ces stages rémunérés en entreprise favorisent l'insertion.

On ne fait pas d'orientation en mettant des gens dans des cases.

La vision éducative est très importante, ils doivent s'approprier leurs projets » Marie-Pierre Buellet



Avec son expérience, ses réseaux et sa connaissance du secteur, Marie-Pierre Buellet place les cent jeunes en 2 mois alors que la région lui avait accordé un an. Puis, d'autres rejoignent le dispositif. Avec ce projet, elle rencontre la Mife de Savoie, une des structures historiques créées pour faire de l'information sur la formation, accessible et de proximité. Convaincue du besoin d'en ouvrir une dans l'Ain, elle sollicite l'Alatfa. Avec le soutien du Département et de la Région, la Mife voit le jour en 1991. Installée à Bourg, la Mife mobilise également les établissements d'Alfa3a pour organiser des permanences à Gex, Belley, Montluel ou Ambérieu. En 1993, un local ouvre à Oyonnax.

Progressivement, les missions se diversifient, les réseaux s'ouvrent et les partenariats se tissent. Le service s'investit auprès des bénéficiaires du RSA, est présent dans des colloques et salons de formation, s'implique sur la création d'entreprises.

Le 30 juin 2012, Marie-Pierre Buellet part à la retraite : « Ma politique c'était d'embaucher de jeunes diplômés, de leur donner une première chance. Si je ne le faisais pas, je ne pouvais pas dire aux autres de le faire ! »





1 570
personnes

*accompagnées dans leur
insertion socio-professionnelle*

Aide sociale liée au logement (ASLL)	252
Ainsertion +	1253
Agent de santé	65



68
salariés en insertion
à l'AGCR

3 800
heures de suivi
individuel ou collectif

Chantiers d'insertion	1248
Entreprises d'insertion	78
Network emploi	2474

5

personnes en "sortie positive"
de l'AGCR
*dont 2 en formation ou stage
et 3 en CDI*

Insertion

L'ASLL : mission accomplie

Confiée à Alfa3a par le Conseil départemental de l'Ain fin 2019, l'Aide Sociale Liée au Logement (ASLL) a été cogérée par le CHRS et le SOFIE qui a recruté 3 salariés et une coordinatrice. L'équipe a accompagné des publics vivant avec des minimas sociaux dans leurs problématiques de logement. Souvent complémentaire à Ainsertion +, le suivi était assuré par des travailleurs sociaux aux profils d'éducateurs spécialisés ou d'assistantes sociales. L'action a démarré dès le 1^{er} janvier avec l'embauche, la formation des professionnels. Même freiné par le Covid, la mission a été accomplie au point qu'Alfa3a et Tremplin ont été retenus lors de l'appel à projets de plateforme d'accompagnement au logement. Alfa3a assurera la gestion de ce dispositif pour l'est du département.



Ainsertion + : Croissance à l'horizon

La mission conventionnée avec le département depuis 9 ans a suivi son cours en 2020. Malgré les confinements, un accompagnement à distance essentiellement téléphonique a été mis en place, complété par des permanences d'urgence. L'augmentation des besoins, constatée depuis 2019, s'est poursuivie. 1253 personnes ont utilisé les services, soit 4 % de plus qu'un an avant. Cette hausse a conduit à l'octroi d'un poste supplémentaire à la Côteière.

Agent de santé : Une passerelle vers le soin

Infirmière de métier, l'agent de santé agit auprès des bénéficiaires RSA, souvent suivis par Ainsertion+, qui sont en rupture avec les dispositifs de soins. Elle propose des diagnostics et se présente comme un intermédiaire entre ces deux mondes. 65 personnes ont été accompagnées en 2020. En 2021, le périmètre d'intervention s'élargira au-delà du Haut-Bugey.

DIAMANT : Quand le numérique permet l'insertion

Le Dispositif isérois d'accompagnement mobile axé sur les nouvelles technologies a fait ses preuves en 2020. L'expérimentation proposée au conseil départemental de l'Isère s'adresse à des bénéficiaires RSA motivés par un retour à l'emploi, mais freinés par des craintes, des problèmes de mobilité ou d'équipement numérique. Le projet vise à lever ces obstacles ainsi qu'à créer du lien et de l'émulation pour retourner vers une activité. Tout commence par une visite à domicile afin de fournir des ordinateurs aux bénéficiaires et de les former à leur utilisation. Le groupe peut ensuite échanger, faire connaissance virtuellement puis se rassembler physiquement pour aller vers l'emploi. Les résultats ayant été au rendez-vous (2/3 des participants ont retrouvé une activité), l'action sera reconduite en 2021.

Chantiers d'insertion

L'AGCR : De nouveaux horizons

La pandémie a généré du stress et de l'insécurité pour les salariés en insertion impliquant un accompagnement renforcé. L'équipe a été renouvelée avec le départ de l'encadrante technique vente et de la conseillère en insertion professionnelle. L'arrivée de deux nouvelles personnes dans une équipe de cinq a modifié l'équilibre et s'est traduit par une redynamisation de l'encadrement.

De son côté, le chiffre d'affaires des boutiques a bondi, aidé par une présence accrue sur Facebook. Plus de 3K€ de chiffre d'affaires supplémentaires ont été récoltés les mois où elles n'étaient pas fermées.

Le 1^{er} octobre, la Recyclerie du Pays Bellegardien a ouvert avec le soutien de la communauté de communes. La création de cette entreprise d'insertion a été possible grâce à un travail collectif entre les équipes du Pays de Gex et celles de Bellegarde. L'AGCR se développe

et s'ancre dans le territoire en proposant d'autres activités, en professionnalisant son équipe et en améliorant sa communication. Il devient un partenaire incontournable à travers les appels à projets remportés et à sa participation à de plus en plus d'instances locales (quartiers prioritaires politique de la ville, conseils citoyens, Network Emploi...).

L'AGCR a également candidaté à l'appel à projets de Pays de Gex Agglomération pour ouvrir une ressourcerie. En cas de réponse négative, il développera de nouvelles activités d'insertion par l'activité économique pour stimuler la structure et assurer un accompagnement réussi aux salariés en insertion.



ALBUM SOUVENIRS

Christine Guinard découvre Alfa3a en 1993. Tout juste diplômée de psychosociologie, elle postule pour un poste de conseillère en insertion sociale et professionnelle à Gex. Elle trouve une association dont les valeurs lui sont chères et une mission qui correspond à son désir d'être utile et à l'écoute.

Ces personnes étaient très isolées, en défiance, avec un parcours difficile.

L'idée était de les sortir de chez elles » Christine Guinard.

À l'Espace Citadelle de Gex, elle s'occupe de l'accompagnement des bénéficiaires du RMI vers l'insertion professionnelle : une première pour l'Alatfa sur ce territoire. Christine Guinard prendra rapidement la responsabilité d'une équipe.

C'est une association à laquelle je tiens. Je suis très en phase avec elle et ses valeurs. Je veux contribuer à mon niveau, mettre de l'huile dans les rouages. Je suis ébahie par l'investissement et le talent des salariés. Il y a de superbes personnes et de superbes actions » Christine Guinard.



pour trouver des solutions de logement et mutualiser les actions.

Après quatre ans « courts, mais formateurs », Christine Guinard doit démissionner lorsque son mariage à un haut savoyard l'éloigne du Pays de Gex. Elle devient temporairement chargée de projets pour prospecter et développer des actions dans les deux Savoie. Une fois partie, elle continue de se renseigner sur Alfa3a. Puis, à la faveur d'un départ au conseil d'administration, elle le rejoint il y a dix ans.



Constatant que ces personnes éloignées de l'emploi peinent à retrouver une activité, Alatfa sollicite Tremplin pour créer une structure d'insertion par l'activité économique. L'AGCR ouvre ses portes en 1993 au cœur d'une ZAC. Une année et quelques difficultés plus tard, Alatfa en reprend la gestion. Christine Guinard supervise alors l'AGCR et les bénéficiaires du RMI, et travaille avec les autres centres Alatfa



- Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)
- Accompagnement social spécialisé en Haute-Savoie
(Accompagnement Gens du Voyage et Migrants de l'UE)
- Intervenante sociale en gendarmeries
- Culture pour tous

...○ **975**
personnes
accueillies en CHRS

...○ **850**
familles suivies
par le SASS74
• 154 familles migrantes
de l'Union Européenne
• 696 familles issues
de la communauté des
Gens du voyage

...○ **252**
entretiens
par l'intervenante
sociale en gendarmerie

...○ **1 430**
billets
mis en ligne sur le site
de Culture pour tous



ACCOMPAGNER

vers l'accès aux droits, à l'hébergement et au logement

Pour que chaque individu se construise et s'épanouisse pleinement, Alfa3a agit pour simplifier l'accès aux droits. Cette mission s'étend dans cinq directions : l'hébergement d'urgence, l'accompagnement social spécialisé, la facilitation de l'accès à la culture, l'accompagnement vers le logement et les médiations de santé et scolaires. L'offre se transforme continuellement pour prendre en compte toutes les facettes de l'insertion.

Chaque jour, les équipes tendent la main aux personnes dans le besoin jusqu'à ce qu'elles redeviennent actrices et soient en capacité d'avancer seules. Elles aident des personnes aux profils variés à se repérer, à évoluer et à se reconstruire pour que chacun puisse trouver ou retrouver sa place dans la société.



ALBUM SOUVENIRS

Françoise Potier-Bergès rejoint l'association haut-savoyarde Alap au début des années 2000, d'abord en résidence sociale puis à l'accompagnement des gens du voyage. Dans les années 2010, malgré le soutien d'Alfa3a, l'Alap connaît des problèmes de direction et financiers. En 2013, plusieurs structures dont Alfa3a sont en lice pour être repreneur. Françoise Potier-Bergès fait partie des personnes impliquées dans la recherche. « Ce passage n'a pas été subi. L'équipe avait envie de poursuivre sa mission et de retrouver de la force. »

Alfa3a nous semblait plus sûre, on avait l'impression d'arriver dans une association qui nous reboosterait

Françoise Potier-Bergès



Nous avons planté les graines pour l'avenir du service.

Mon départ et une nouvelle organisation ont fait pousser tout ça !

Françoise Potier-Bergès

Une nouvelle organisation se met en place pour relancer le service, soutenir les salariés et réaffirmer les savoir-faire.

La crédibilité d'Alfa3a et le professionnalisme des équipes facilitent les relations avec le département. Dès les premiers mois, il confie au service de nouvelles missions auprès des Roms. « C'était différent des gens du voyage, mais nous avons développé des compétences pour accompagner des publics spécifiques. » Une période de croissance riche réfléchie et maîtrisée s'ouvre. Le service intervient dans les évacuations de camps de Roms, travaille avec les migrants venus du nord de la France. Une réflexion est menée pour sécuriser et professionnaliser la domiciliation des gens du voyage. Un important travail est conduit sur le logement (baux glissants, sédentarisation).

Le service mise sur l'idée novatrice d'habitat adapté, construit pour héberger des familles rapidement et dans de bonnes conditions. La multicompétence d'Alfa3a qui apporte de l'accompagnement et des solutions d'habitat est appréciée par des élus très demandeurs.



121
places d'hébergement
en CHRS

	Le Regain (01)	L'Accueil (38)
Hébergement d'insertion	30	20
hébergement d'urgence	20	38
Aide au logement temporaire	9	/
Lit Holte Soins Santé (LHSS)	/	4



39 374
nuitées réalisées
en CHRS



avec un

taux d'occupation de

105%

au CHRS Le Regain

et

87%

au CHRS Le Regain

CHRS 01 : En pleine expansion

Entre Valserhône et Oyonnax, le CHRS le Regain accueille et accompagne des personnes en grande précarité. Depuis mars, la DDCS a octroyé l'ouverture d'un second accueil de jour à Valserhône. Malgré la pandémie, 114 bénéficiaires ont franchi ses portes, dont 92 adultes. Avec celui d'Oyonnax, il accueille chaque matin des personnes en situation de rupture ou de précarité pour les informer et les orienter. En octobre, le Regain a obtenu une réponse positive à l'appel à projets de plateforme d'accompagnement au logement, sur la base d'un partage territorial avec Tremplin. Alfa3a gèrera la partie est du département.

L'année s'est terminée sur une note solidaire avec le renouvellement de l'opération « boîte à chaussures ». Deux nouvelles associations ont proposé leur soutien. Grâce aux « Écolocos » basés à Corbonod, les résidents de Valserhône ont reçu 129 colis de Noël contenant des vêtements chauds, des livres, des gourmandises et des petits mots qui leur ont réchauffé le cœur. À Oyonnax, l'Aumônerie a pris la suite des lycées et a collecté 35 boîtes, distribuées en personne par les jeunes.



2021 marquera le renforcement des pratiques socio-éducatives malgré la pandémie. Le 31 mars, 7 nouvelles places d'urgence seront ouvertes pour les familles en précarité ou en situation de violence intrafamiliale.

CHRS 38 : La réorganisation se poursuit

Après sa reprise en gestion par Alfa3a en 2019, le CHRS l'Accueil à Vienne a entrepris la réorganisation de son fonctionnement interne. Le projet d'établissement est en cours de rédaction et une analyse des pratiques est conduite. Pour emmener les résidents vers l'autonomie, le CHRS travaille à la création et au développement d'un atelier d'adaptation à la vie active et d'une cuisine autonome. Prévus pour 2020, les travaux de cette dernière et de la cuisine seront menés en 2021. D'ores et déjà, un important programme de rénovation des locaux et de travaux d'infrastructures a été engagé.

Côté outils, les professionnels s'appuient sur le logiciel PAS-SAGE pour suivre les bénéficiaires. Les passages à l'accueil de jour sont consignés sur une tablette grâce à un travail avec le service informatique. Malgré la pandémie, l'équipe a profité de formations régulières, en présentiel (premiers secours) ou en visio (droits des étrangers, logiciel SIAO...). Et pour essayer de se sortir la tête de la crise, un partenariat a même été noué avec un restaurateur en fin d'année.



915

personnes
de la communauté
des Gens du voyage
domiciliées en 2020



1 771

personnes suivies
de la communauté
des Gens du voyage
dont 768 enfants



50

diagnostics sociaux
sur une population de
197 migrants de l'Union Européenne

534

personnes accompagnés
(migrants de l'Union Européenne)
dont 237 enfants

SASS 74 : Actifs et proactifs pendant la crise

Pendant le confinement, les travailleurs sociaux sont restés présents sur les lieux de vie (squats, bidonvilles, aires d'accueil de gens du voyage), assurant la distribution alimentaire à la place des associations caritatives. En lien avec Médecins Sans Frontières, ils ont transmis aux personnes accompagnées les bons réflexes et le matériel de protection (masque, gel, savon) pour éviter la propagation du virus. Interpellés par les bailleurs et les élus, les professionnels ont joué le rôle de médiateur pour rendre le confinement plus supportable et arriver à mieux vivre ensemble. Pendant toute la période, le travail de médiation santé a été central, tant pour la prévention que pour l'accès aux soins.

Accompagner les enfants

Privés d'école pendant le confinement et parfois victimes de la fracture numérique, les enfants ont été pris en charge par le service grâce à des appels réguliers, des rencontres sur site, la distribution de cours photocopiés ou de cahiers de vacances. La pertinence de cette action a été reconnue par les financeurs. Elle sera déclinée dans un dispositif départemental dédié (« médiation scolaire et éducative ») qui s'inscrit dans le protocole de résorption des campements illicites 2018-2022.

Mobilisant une équipe de trois personnes, elle est financée dans le cadre du plan pauvreté et par des crédits de la DIHAL (Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement). Elle apporte un accompagnement renforcé à 80 enfants issus de squats ou de bidonvilles. Ce dispositif expérimental devra se pérenniser en 2021 et développer sa complémentarité avec le service de recueil des informations préoccupantes du Conseil départemental.



La sédentarisation des gens du voyage

Depuis l'automne, le service a été fréquemment interpellé par les collectivités pour les accompagner dans les procédures de sédentarisation des gens du voyage. Elles doivent en effet respecter leurs obligations inscrites dans le schéma départemental d'accueil et d'habitat des gens du voyage 2019-2025. Le SASS

propose une maîtrise d'œuvre sociale et urbaine pour faciliter l'accession à un terrain familial ou à un logement adapté aux familles qui en font la demande. Amorcé fin 2020, ce travail devrait se concrétiser en 2021 avec une coordination renforcée entre le service et le pôle immobilier.





138

dossiers traités

*par l'intervenante sociale
en gendarmerie*

dont 121 situations

inconnues des services sociaux



347

places réservées

*dans le cadre de l'accès à la
Culture pour tous*

526

personnes

*ont bénéficié du dispositif
au sein d'Alfa3a*

Intervenante sociale en gendarmerie

Passer le relais

En 2020, malgré la hausse des violences intrafamiliales, l'activité a baissé, impactée par deux mois de chômage partiel lié au confinement. 138 dossiers ont été traités concernant 381 personnes, soit un quart de moins qu'en 2019. Avec près de 9 dossiers sur 10 inconnus des partenaires, la pertinence de l'intervention est prouvée : elle détecte des situations en dehors des radars classiques.

Les problématiques sont essentiellement familiales même si des enjeux éducatifs, financiers ou en lien avec le logement sont repérées. Les saisines par des mineurs ont triplé, en raison d'affaires liées au cyberspace et aux réseaux sociaux.

La baisse de l'activité constatée en 2020 s'explique aussi par l'amorce d'une transition. Dans le sillage du plan national de lutte contre les violences faites aux femmes, le Conseil départemental a souhaité renforcer son dispositif d'intervenants sociaux en gendarmerie.

Cela implique de nouveaux postes et une coordination départementale assurée par un seul opérateur : l'AVIJ (Aide aux victimes et intervention judiciaire) des Savoie. Les bases du transfert vers l'AVIJ de ce poste concernant la zone de sécurité prioritaire de Bonneville, Cluses, Marnaz et Scionzier ont été posées dès l'été. Acté le 24 novembre, ce transfert est effectif depuis le 1^{er} janvier 2021.

Culture pour Tous : Une année de pause

Association reconnue d'intérêt général, Culture pour tous lutte contre l'exclusion et la discrimination en facilitant la participation à la vie culturelle du plus grand nombre et en particulier de personnes en difficulté. L'association propose un dispositif d'entraide à travers des invitations gratuites pour des sorties individuelles, en famille, en petit groupe. Dans l'Ain, le dispositif a très bien démarré l'année 2020 avant d'être coupé dans son élan. Depuis le 15 mars, il est au point mort et une réflexion est en cours pour internaliser cette mission d'accès à la culture et à la nature pour les publics accompagnés par Alfa3a.



SERVICES SUPPORTS

Direction administrative et financière



40 000

factures saisies
par an



798

budgets
établis et suivis



893

postes
informatiques
en réseau



2 200

demandes d'achat
traitées par an

SERVICES SUPPORTS

Service comptabilité

L'année a été marquée par le changement de logiciel comptable. Réalisé à distance à cause de la crise sanitaire, il s'est bien déroulé grâce à l'implication des équipes. Cet outil lance la deuxième phase de transition numérique avec le déploiement en 2021 du logiciel de numérisation des factures. Il permettra de gagner en productivité sur les sites et au siège, dans la dynamique déjà engagée pour faire monter en compétences le service.

Contrôle de gestion

Pensée en 2019, sa mise en place démarre en 2020 avec l'embauche d'un contrôleur de gestion junior. Il se concentre d'abord sur les accueils de loisirs et les centres sociaux où il déploie des outils de suivi et de reporting entre le siège et les centres pour suivre les enveloppes budgétaires, mieux prévoir leur utilisation et rendre compte précisément aux financeurs. Un travail est mené avec les centres pour choisir des indicateurs pertinents. Avec la revalorisation des équipes et le passage au zéro papier, le contrôle de gestion participe à la transformation de la direction des affaires financières. L'objectif est de fluidifier les échanges internes et sécuriser les flux financiers multiactivités pour garantir les informations financières et budgétaires fournies aux partenaires.

Service informatique

Avec une montée en compétences et des effectifs ayant doublé depuis 2015, le service a comblé le retard sur l'évolution des systèmes et des réseaux. En 2020, il a accompagné la croissance du télétravail et de la visio tout en œuvrant à la simplification et au suivi des demandes de support. Finie l'absence de visibilité sur les incidents récurrents, les risques ou les problèmes de conformité ; désormais, chaque requête est enregistrée et catégorisée sur le serveur, ce qui donne une vision précise des incidents et de leur résolution. En 2021, le service finalisera la migration des lignes internet vers Orange et la mise à niveau du système d'exploitation des serveurs.

Service achats

Au plus fort de la pandémie, sa réactivité a permis de trouver des fournisseurs pour livrer de protections sanitaires aux normes pour toute l'association. Une gestion des stocks en plateformes géographiques s'est mise en place. Au déconfinement, une plateforme en « drive » a été maintenue à Bellignieux avec des permanences hebdomadaires. En parallèle, un service de désinfection a été créé, avec un technicien formé et équipé de matériel spécifique qui se rend régulièrement dans les sites pour des interventions curatives ou préventives. La pandémie a conduit à mettre en place une gestion des stocks inédite à Alfa3a ; elle a révélé l'importance du métier d'acheteur et a accéléré le déploiement d'une véritable politique achat et de sa logistique. Dans cette optique, le service s'était déjà étoffé. Des outils de numérisation sont à l'étude pour sécuriser les process, et des procédures concernant la traçabilité des achats ont été écrites. Des informations sont régulièrement envoyées aux centres pour garantir le respect de la politique achat. En 2021, le service poursuivra sa structuration, mettra en place un logiciel de gestion de flotte automobile et réduira la quantité de fournisseurs.



ALBUM SOUVENIRS

Diplôme comptable en poche, Marcelle Malardier ne se voyait pas travailler en cabinet. Alors, en janvier 1976, elle entre à Alfa3a. Après un mois de formation à Marseille, elle commence par enseigner le français aux réfugiés à Miribel pendant un an. Viennent ensuite deux ans d'animation avant un retour aux sources. En septembre 1979, l'association intègre la gestion de sa comptabilité, assurée auparavant par un cabinet extérieur. « *Comme j'avais fait des études de compta, on m'a proposé de la reprendre. Le plus, c'est que je savais comment fonctionnaient les centres !* ». L'ALATFA n'emploie qu'une centaine de salariés et les bureaux du siège sont au rez-de-chaussée du foyer Jean de Paris, à Ambérieu. Avec une collègue, Marcelle Malardier dresse la comptabilité à la main.



Jusqu'en 1982, les paies sont sous-traitées à l'OPAC de l'Ain. « *On faisait la compta, les prévisions budgétaires et on gérait la trésorerie* », raconte Marcelle Malardier qui, dans les premières années, examinait les budgets prévisionnels avec chaque directeur d'établissement. Pour elle, le changement majeur concerne les techniques et l'informatisation. Menée d'abord pour les paies puis pour la comptabilité en 1990, elle oblige tout le service à se former, en lien avec le lycée professionnel d'Ambérieu. Progressivement, le travail se complexifie. Les attentes augmentent et le nombre de centres et de bénéficiaires croît. Le service doit s'agrandir, évoluer. En 2002, les paies sont détachées de la comptabilité qui, de 2 salariés en 1979, en compte 6 en 2014, année du départ de Marcelle Malardier.

SERVICES SUPPORTS

Direction des ressources humaines



14 300

bulletins de salaires
émis



2 147

nouveaux contrats
de travail



13 440

heures de formation

Ressources humaines et administration du personnel

Malgré un contexte sanitaire complexe et tendu, l'année 2020 aura permis la stabilisation des équipes RH & Administration du personnel, avec un renforcement des missions portées par la Direction des ressources humaines. Comme toutes les autres organisations, l'Association Alfa3a a dû faire face et s'adapter en temps réel à une crise sanitaire inédite qui a impacté la totalité de ses activités, notamment pendant la période du premier confinement.

La priorité d'Alfa aura été de protéger ses salariés, et de leur permettre de travailler dans les meilleures conditions de sécurité, en respectant les consignes gouvernementales. Un travail constant de communication et de pédagogie a été fait envers les managers. Le télétravail, quand il a été possible, s'est mis en place dans le cadre des règles internes en vigueur, tout en maintenant le lien social avec le collectif de travail, essentiel pour éviter l'isolement de nos collaborateurs. Au-delà des dossiers ponctuels (bilan social, index égalité hommes/femmes, financement de la formation professionnelle), les priorités de la Direction des Ressources Humaines sont les suivantes :

- Sécuriser les processus de gestion administrative de nos salariés
- Maintenir le dialogue social, dans le cadre de l'accord d'entreprise d'Alfa3a et identifier les pistes d'évolution, suite au bilan réalisé à l'été 2020 au terme de 2 années d'application (engagement mutuel pris au moment de la mise en place de l'accord d'entreprise)
- Promouvoir une gestion anticipée et prévisionnelle des ressources humaines de l'Association, en installant des bonnes pratiques en matière d'entretiens annuels et d'entretiens professionnels, et en faisant de notre grille de classification rénovée un véritable outil de promotion interne pour nos collaborateurs.

Les différents chantiers menés par la Direction des Ressources Humaines visent à mettre à la disposition des managers les outils dont ils ont besoin au quotidien dans leur fonction managériale.

SERVICES SUPPORTS

Service
communication

Service
juridique



48

projets de
communication
accompagnés



13

newsletters
internes envoyées
+ 8 aux partenaires



plus de **400**
demandes traitées
par la cellule soutien
santé COVID

Service communication

Il a poursuivi sa mission en maintenant le lien entre les équipes grâce un flash d'informations hebdomadaire pendant le premier confinement et en organisant l'assemblée générale en visioconférence.

Le chantier majeur de l'année a été la refonte du site internet. Pilotée par le service communication, elle a impliqué tous les services de l'association et s'est appuyée sur les groupes de travail du projet « Ambition 2020 ». En ligne le 27 novembre, le site apporte des fonctionnalités utiles aux personnes intéressées par les services d'Alfa3a, avec notamment la demande de logement en ligne. Il est précieux pour les collaborateurs qui gagnent en autonomie pour la publication d'actualités et y trouvent des offres d'emploi. Les partenaires peuvent ainsi mesurer l'étendue des activités et solliciter Alfa3a pour répondre aux besoins de leur territoire. Avant le 50e anniversaire, ce nouveau site permet à l'association de rayonner davantage et d'afficher fièrement sa singularité. En 2021, un réseau interne destiné aux salariés (intranet) sera déployé pour encourager et faciliter leur accès à l'information, développer les échanges, l'interactivité et le travail collaboratif.

Service juridique

Mobilisé pendant la pandémie pour permettre la poursuite des activités, le service défend les intérêts juridiques d'Alfa3a, apporte un conseil en interne et représente l'association dans les instances judiciaires et administratives. L'objectif est désormais de solliciter le service au plus tôt dans les projets d'Alfa3a. Il intervient dans la gestion des contentieux et alerte sur les obligations légales telles que le DEURP (Document unique d'évaluation des risques professionnels), la formation, l'accord d'entreprise, l'engagement unilatéral, les consultations et les informations du CSE. Il met en œuvre les procédures disciplinaires, les ruptures de contrats de travail et intègre les salariés transférés.

Grâce à son expertise, il est mobilisé avant la négociation et la formalisation de contrats. Il vient en appui à la direction des affaires financières sur le contrôle de gestion, vérifie sa conformité légale et suit sa mise en place du point de vue réglementaire. Enfin, le service centralise les sources documentaires juridiques internes et assure la fonction de délégué à la protection des données personnelles dans le cadre de l'application du RGPD.

Depuis le mois de mars 2020 la responsable du service juridique a aussi animé, avec une équipe composée d'infirmiers et de psychologues, la cellule "soutien-santé COVID" pour répondre aux questions des responsables de centre et accompagner les salariés dans leurs problématiques professionnelles et personnelles.

nos REMERCIEMENTS

A AGGLOMERATIONS, COMMUNAUTES DE COMMUNES, METROPOLES, SIVOM : Annemasse Agglo, CIVRE, Agglomération de Bourg en Bresse, Miribel et du Plateau, Arve et Montagne, Arve et Salève, Bas Chablais, Grand Lyon Métropole, Grenoble Alpes Métropole, Quatre Rivières, Pays Bellegardien, Pays Genevois, Faucigny Glières, Fier et Ussets, Pays de Cruseilles, Pays de Gex Agglo, Pays du Mont Blanc, Pays Rochois, Rumilly Terre de Savoie, Ussets et Rhône, Cluses Arve et Montagnes, Grand Annecy, Rhône et Chartreuse de Porte, Vallons du Lyonnais, Vienne Condrieu Agglomération, SIVOM Rhône-Chartreuse de Porte, SIVOM Franois Serre-les-Sapins • **ARS** : Ain, Haute-Savoie, Isère, Rhône **C CAISSE D'ALLOCATION FAMILIALES** : Ain, Doubs, Haute-Savoie, Isère, Loire, Rhône, Saône et Loire **CCAS** : Ambérieu-en-Bugey, Ambilly, Annecy, Annemasse, Bonneville, Bourg-en-Bresse, Cessy, Cluses, Culoz, Divonne-les-Bains, Gex, La Roche sur Foron, Marnaz, Miribel, Oyonnax, Rumilly, Saint-Genis les Ollières, Saint-Genis Pouilly, Scionzier, Valserhône, Vienne • **CENTRES HOSPITALIERS** : Alpes Léman, Annecy, Annecy Genevois, Annemasse, Belley, Bourg-en-Bresse, ELSA (service addicto - Vienne), Genevois, Gex, Haut Bugey, Lucien Hussel – Vienne, Oyonnax, Pays de Savoie, Pays du Mont Blanc-Sallanches, Rillieux la Pape, Rumilly, Thonon • **CENTRES MEDICO-PSYCHOLOGIQUES ET INFANTILES** : Vienne, Cluses, Roche-sur-Foron, Rumilly, Valserhône • **CENTRES SOCIAUX** : La Roche sur Foron, Les Libellules, Hauteville-Lompnes, Miribel, Ovest-Oyonnax • **CHAMBRES D'AGRICULTURE** : Ain, Haute-Savoie • **CHAMBRES DE COMMERCE** : Ain, Haute-Savoie • **CHAMBRE DES METIERS ET DE L'ARTISANAT** : Ain, Haute-Savoie • **CIO** : Cluses, Annecy, Vienne • **CISPD Oyonnax** • **CLAT** : Annecy, Annemasse, Contamines sur Arve • **CMP** : Ain, Bonneville, Cluses • **CONSEILS DEPARTEMENTAUX** : Ain, Doubs, Haute-Savoie, Isère, Loire, Rhône, Saône et Loire • **CONSEILS REGIONAUX** : Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne, Franche-Comté • **CPAM** : Isère, Ain, Haute-Savoie, Rhône **D DDCE/DIRECCTE/DEETS** : Ain, Haute-Savoie, Isère, Loire, Rhône, Haute-Savoie **E GENDARMERIES** : Bonneville, Cluses, La Roche sur Foron, Rumilly, Scionzier **I INSPECTION ACADEMIQUE** : Ain, Haute-Savoie **M MAIRIES** : Ambilly, Annecy, Briord, Collonges-sous-Salève, Gaillard, La Balme-de-Sillingy, La Roche sur Foron, Ambérieu en Bugey, Ambronay, Annecy, Annecy le Vieux, Annemasse, Artemare, Belley, Bellignat, Bonneville, Bons en Chablais, Bourg-en-Bresse, Charbonnières-les-Bains, Chasselay, Cluses, Coligny, Collonges-au-Mont-D'or, Cormaranche en Bugey, Cran-Gevrier, Cruseilles, Culoz, Divonne-les-Bains, Dompierre-sur-Veyle, Dortan, Douvres, Epagny, Faverges, Ferney-Voltaire, Fleurieu-sur-Saône, Franois, Francheville, Genas, Gex, Grézieu la Varenne, Hauteville-Lompnes, Jassans-Riottier, Juvigny, La Roche-Sur-Foron, La Tour-de-Salvagny, Lagnieu, Lent, Lentilly, Lucenay, Lyon, Marcy l'Etoile, Marignier, Marnaz, Miribel, Montagny, Montanay, Morancé, Montracol, Nantua, Neuville S/Saône, Polliat, Oyonnax, Péronnas, Pont Evêque, Pont-de-Claix, Port, Prévessin-Moëns, Reignier, Rochetaillée-sur-Saône, Rumilly, Sablons, Sain-Bel, Saint-Cyr au Mont d'Or, Saint-Genis Laval, Saint-Genis Pouilly, Saint-André-sur-Vieux-Jonc, Saint-Chamond, Saint-Denis-les-Bourg, Saint-Genest-Lerpt, Saint-Jorioz, Saint-Julien-en-Genevois, Serre-les-Sapins, Seyssel, Seynod, Saint-Martin-du-Fresne, Saint-Pierre-en-Faucigny, Sallanches, Sciez, Scionzier, Servas, Sevrier, Tassin la Demi Lune, Thoiry, Thonon-les-Bains, Vandeins, Valserhône, Varcès, Vienne, Villars, Ville-la-Grand, Vonnas • **MAISONS DEPARTEMENTALES DE LA SOLIDARITE** : Bourg-en-Bresse, Châtillon sur Chalarone, Nantua, Pays de Gex-Bellegarde, Saint Genis Pouilly, Valserhône • **MISSIONS LOCALES** : Ambérieu-en-Bugey, Annemasse, Cluses, Gex, Vienne, Oyonnax, Rumilly, Valserhône, Vienne • **MJC** : Ambérieu En Bugey, Bourg-en-Bresse, La Roche sur Foron, Vienne **PASS** : Contamines sur Arve, Rumilly, Sallanches **P POLES MEDICO-SOCIAUX** : Bourg-en-Bresse, La Roche sur Foron, Miribel, Rumilly, Saint-Julien-en-Genevois, Scionzier, Vienne • **PREFECTURES ET SOUS-PREFECTURES** : Ain, Haute-Savoie, Isère, Loire, Rhône, Saône-et-Loire • **PARTENAIRES** : AATES, ACAL, Accorderie « Moulin à Paroles », Accueil Gessien, ACIR, Action Logement, ADAPA, ADAPEI, ADATE, ADDCAES, ADEA, ADECCO, ADESSA, ADHEC, ADIA, ADIE, ADIL, ADMR, ADOMA, ADSEA, ADVIVO, AFOCAL, AFPA, AFPMA, AGCR, AG2R, Age d'Or Service, AGEFOS PME, AGEMETRA, ADIL, AGLCA, AIDES – CEGIDD, Ain Habitat, Ain'Pact, Ainsertion +, Aintérin'Air, AIRE, AJD, Alliance Ville Emploi, ALPABI, Alveole, AMFD, Amicale des Algériens d'Oyonnax, Amis de la BAL, ANPAA, Antenne de Justice de Cluses, APEC, APGR, APICIL, APRESS, ARIES, TAP-LAC, ASSFAM, Associaion africaine Annemasse, Association de la Grande Mosquée Oyonnax, Association La Batisse, AST, ASTI, ASV Oyonnax, ATELEC, ATIS, ATMP, Atout Tattes, ATPA Ain, Aubade Saint Genis Pouilly, AVEMA, AVIJ Haute-Savoie, AVSR BASKET DE VIENNE, AXA, Banque Alimentaire, Banque de France, Base de Loisirs de Bouvent, Bazar Sans Frontières, BB+, Bébé du cœur, Berthelet Transports, Biogroup Mirialis, Bobois Energie, Bourg Habitat, Brigades Vertes, Bugey Initiative, Bureau d'Informations Jeunesse, CA3B, CADA ADOMA, CADA le Nid Saint Jeoire, Caisse des Dépôts et Consignations, CAP Emploi, CAPAin, Carrefour Santé Mentale Précarité, CARSAT, CATTP, CDC Habitat, CEGID, CRIP, Centre Ain Initiatives, Centre de Gestion de l'Ain, Centre de planification familial, Centre Pénitentiaire de Bourg en Bresse, CESAM, CGET, Chablais Insertion, Chantier d'Insertion Alby sur Chéran, Chantier Local Insertion Saint félix, Chers Voisins, CIBC Ain, CIDFF, CIMAIDE, CIO Annecy, Cluses, CLAT, CLSH, Club Alpin Français, Club de Basket-ball de l'Arbresle, Club de Basket-ball de Saint Genest Lerpt, Club de Football de Chaponost, Club de Football de Prévessin-Moëns, Club de Full-Contact,

Gym et Boxe de Vienne, Club de l'Amitié de Saint Martin du Fresnes, Club des Anciens de Prévessin-Moëns, Club Léo Lagrande, Club Sportif de Vienne-Saint Romain Athlétisme, CMP, CMPI, CNDA, CNDA, CNDA, Collectif Roms, Comité Départemental de Prévention de l'Alcool de l'Ain, Comité des Fêtes de Lagnieu, Compagnie Arnica, Compagnons du Devoir, Conseil Citoyen de Saint Genis Pouilly, Coordination Handicap Psychique de l'Ain, Côtiers Avenir, Coup de Pouce Emploi, CPA, CPAM, Crédit Agricole Centre Est, Crédit Agricole Rumilly, CRIJ Rhône-Alpes, Croix Rouge Française, CROQ'AIN, CSP, Culture pour tous, Déclat Emploi, DGESCO, DIHAL, DIRECTION EDUCATION-JEUNESSE, DOXAPLUS, DREAL, DRJSCS Rhône-Alpes, Dynacité, Eclat, Ecolo-crèche, Ecrit Ain, EDF, EIJAA, Emmaüs, ENSEIS, Entr'aide Pierre Valdo, Environ'Alpes, Envol, Epicerie Solidaire, EPID (école de la seconde chance), Equipe Mobile Psychologique, Equipe Mobile Santé Mentale (Haute-Savoie, Ain), Equipes Mobiles Santé Précarité, ESAT, Espace emploi formation (EEF), ESSE, Fédération des Centres Sociaux, FNASAT, FOL Haute-Savoie, Foncia, Fondation Boissel, Fongecif, Forum Réfugiés, FRANCAS, France Bénévolat, France terre d'asile, FRATE, FSE, FSL, GAIA, GEIQ Haute-Savoie, GEIQ Alphonse, GEIQ BTP, GENERALI, Grand Lyon Habitat, Grappe Innovation, GRETA Val Bugey Léman, Groupe Dupessey Rumilly, Groupe Solidaire, Groupe Téfal, Habitat & Humanisme, Habitat Beaujolais Val de Saône, Halpades, Haute-Savoie Habitat, Idéal Connaissances, IFRA, IFRATE, IFSI, IME LA BATIE, IME Marcel Brun de Condamine, INFREP, Interpretariat.com, IREIS, IREPS Haute-Savoie, ISETA, ISM Corum, ITEP Vienne, Jazz à Vienne, JL Bourg Basket, La Poste, La Voix de l'Ain, L'Arbre à Musique, LDH, , Le Cèdre, Le Dauphiné Libéré, Le Progrès, L'Ecole des Parents, Les Amis de la Tour, Les Amis du Trève, Les amis de la Garde, Les Ateliers Santé Ville, Les Villes de France, Lire et Faire Lire, LOCOMYSIC, LOGIDIA, Ludobox, LUSIEAin, Maison de l'Economie de l'Emploi et de la Formation de la CCPB, Maison de l'Enfance, Maison de l'Enfance de l'Ain, Maison de Retraite le Bon Repos de Bourg en Bresse, Maison France Services, Mandataires Judiciaires, Manpower, MDPH, MDS, METHYL'N, MFR Seyssel, Mission locale, MMA, Mosquée de Rumilly, Mousse Loisirs, OFII, OFPRA, OPAC du Rhône, ORPI, ORSAC, ORSPERE SAMDARA, OSCAR Rumilly, OXYBUL, Phoenix, PJJ, Planning Familial, CPEF, PLIE, PMI, Points Accès aux Droits, Points Accueil Solidarité, Pôle Emploi, Polices municipales, Police Nationale, Police aux frontières, POLY'GONES, Pompiers, PRAO, Prévenir, Protection Judiciaire de la Jeunesse, Recycl'Livres, Randstad, Régie Solar, Relais Oxyjeunes, Réseau des Ressourceries, Restos du Cœur, RHIVAJ, Roset SA, Rozier Consulting, SA Mont-Blanc, SAI FER, Saint Vincent de Paul, SALIBA, Sapeurs Pompiers, SAVS, SCIC Habitat, SDIS, Secours Catholique, Secours Populaire Français, SEMCODA, Service de Santé au Travail, Service Intermigrant, SPIP, Services Pénitentiaires de l'Etat, Services Politique de la Ville Oyonnax, SESSAD, SIAO, SIDEFAGE, SIGETA, SNCF, SOGERIM, Solid'Aire, SOLIHA, SOLLAR, Symagev, Synergie, TGI, Tremplin, TRIRA, UDAF, UFCS, Un Toit pour Tous, UNAFO, USH, USIE, VEDIORBIS, Vertuose, Vêt'Cœur.



Merci à tous et à chacun,
pour tout le travail accompli depuis 50 ans,
et tous les projets à venir...

le GLOSSAIRE

AGCR	Atelier gessien de collecte et de recyclage	ETI	Établissements temporaires d'insertion
AI	Appreciative inquiry (<i>en français, démarche appréciative</i>)	ETTI	Entreprise de travail temporaire d'insertion
ALAP	Association logement accueil et promotion des travailleurs et des familles en Haute-Savoie	FAMI	Fonds asile migration intégration
ALEC01	Agence locale de l'énergie et du climat de l'Ain	HU 01	Hébergement d'urgence des déboutés
ALSH	Accueil de loisirs sans hébergement	HUDA	Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
ALT	Aide au logement temporaire	INPI	Institut national de la propriété intellectuelle
APJM	Accueil provisoire de jeunes majeurs	LAEP	Lieu d'accueil parents enfants
AVIJ	Aide aux victimes et intervention judiciaire	MARSS	Mission d'appui renforcé social et solidaire
BIJ	Bureau information jeunesse	MDE	Maison des étudiants
BPI	Bénéficiaires de la protection internationale	Mife	Maisons de l'information sur la formation et l'emploi
CADA	Centre d'accueil des demandeurs d'asile	MNA	Mineurs non accompagnés
CAF	Caisse d'allocations familiales	OFII	Office français de l'immigration et de l'intégration
CAO	Centre d'accueil et d'orientation	OFPRA	Office français de protection des réfugiés et apatrides
CESF	Conseiller en économie sociale et familiale	PAS	Pôle actions sociales
CHRS	Centre d'hébergement et de réinsertion sociale	PIM	Pôle immobilier d'Alfa3a
CIDFF	Centre d'information sur les droits des femmes et des familles	PLAI	Prêt locatif aidé d'intégration
CNDA	Cour nationale du droit d'asile	PLS	Prêt locatif social
CPA	Contre psychothérapie de l'Ain	PRIR	Pôle régional d'intégration des réfugiés
CPH	Centre provisoire d'hébergement	RAM	Relais d'assistants maternels
CPME	Confédération des petites et moyennes entreprises	RGPD	Règlement général sur la protection des données
CSE	Comité social et économique	RHVS	Résidence hôtelière à vocation sociale
CTR	Centre de transit pour les réfugiés	RMI	Revenu minimum d'insertion
DAHLIR	Dispositif d'accompagnement de l'humain vers des loisirs intégrés et réguliers	RSA	Revenu de solidarité active
DDCS	Direction départementale de la cohésion sociale	SASS	Service d'accompagnement social spécialisé
DEURP	Document unique d'évaluation des risques professionnels	SIAO	Service intégré d'accueil et d'orientation
Dhuda	Dispositif d'hébergement d'urgence des demandeurs d'asile	SMI	Service médiation intégration
DIAMANT	Dispositif isérois d'accompagnement mobile axé sur les nouvelles technologies	Sofie	Service orientation formation information emploi
DIHAL	Direction interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement	SPADA	Service de premier accueil des demandeurs d'asile
Direccte	Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi	UFCS-FR	Union Féminine civique et sociale - Familles rurales
EM- 01	Hébergement des étrangers malades	Unafo	Union professionnelle du logement adapté
EPCI	Établissement public de coopération intercommunale	ZSP	Zone de sécurité prioritaire

Mai 2021 – ©Alfa3a – Tous droits réservés
Conception/réalisation: Agence TED's • Alfa3a
Crédit photo: Alfa3a • G. Piel • E. Perdu • Interaction
Imprimeur: Comimpress



Association Loi 1901 • Siret: 775 544 026 01433
14, rue Aguétant • 01500 Ambérieu-en-Bugey
Tél. 04 74 38 29 77 • Fax 04 74 38 16 93
www.alfa3a.org